

## DASK HASAR ÖDEME SÜREÇLERİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Konutlarında ya da poliçelerinde ipotek bulunan sigortalılarımızın DASK hasar tazminatlarını tahsil etme süreçlerinde ortaya çıkan ve Kurumumuz kaynaklı olmayan bazı aksaklıklar sebebiyle kamuoyuna hasar ödeme süreçlerimiz hakkında bilgilendirme yapmak isteriz.

Öncelikle bilindiği gibi, Kredi ile alınan bir taşınmaz üzerinde bankanın ipoteği bulunması durumunda tazminat ödemelerinde Türk Medeni Kanunu'nun 879. maddesi gereğince öncelikle bankanın muvafakati aranmaktadır.

Bununla birlikte, 15 Şubat 2023 tarihinde, tüm bankaların rehin alacaklarının da göz önünde tutularak hasar tazminat ödemelerinin yapılabilmesi ve depremlerden etkilenen vatandaşlarımızın mağduriyetinin en hızlı ve etkin şekilde giderilmesi amacıyla bireysel muvafakatname yerine topluca işlem yapılması kapsamında Bankalar Birliği ve Kurumumuz arasında bir işbirliği yapılmıştır. Bu sayede taşınmaz üzerinde bankanın ipoteği bulunması durumunda dahi hiçbir kesinti yapılmadan 50 Bin TL'ye kadar olan tüm hasar ödemeleri doğrudan sigortalılarımıza yapılmaktadır. Sigortalılarımız Kurumumuz'un SMS ile kendilerine gönderdiği şifre ile herhangi bir Vakıfbank şubesinden ödemesini alabilmektedir.

50 bin TL üzerindeki hasar ödemeleri için bankanın öncelikli hakkı olduğundan dolayı dain-i mürtehin bulunan poliçelerde bankalara ödeme yapılmaktadır. Bankalar ipoteğe konu kredi alacakları tutarına kadar olan miktarı tenzil ettikten sonra kalan tazminat ödemelerini sigortalıya yapmaktadırlar. Bankadan açık ve şartsız olacak şekilde muvafakatname alınarak yapılan ihbarlarda da ödemeler sigortalıya yapılmaktadır. Kurumumuz tarafından teminatın ödendiği bilgisi sigortalılarımıza SMS gönderilmesini takiben 5 iş günü sonrasında ilgili bankaya başvurabilirler.

Kısaca özetlemek gerekirse;

### **DASK Hasar Tazminatı Ödeme Süreci**

Konutu depremden hasar görmüş sigortalılarımız DASK'a yaptıkları hasar ihbarı sonrasında hasar dosyaları açılarak "hasar dosya numaraları" oluşturulur.

#### **Normal (Kredisiz) Hasar Tazminatı Ödeme Süreci**

- Hasar dosyasına ilişkin belirlenen tazminat tutarının bankadan tahsil edilebilmesi için gerekli "şifre" DASK tarafından sigortalı cep telefonuna kısa mesaj olarak iletilir.
- İletilen şifre ile, herhangi bir Vakıfbank şubesinden tazminat ödemeleri tahsil edilir.

#### **Kredili Konutlar İçin Hasar Tazminatı Ödeme Süreci**

##### **Tazminat tutarı 50 bin TL altındaysa:**

- Hasar dosyasına ilişkin belirlenen tazminat tutarının bankadan tahsil edilebilmesi için gerekli "şifre" DASK tarafından sigortalı cep telefonuna kısa mesaj olarak iletilir.
- İletilen şifre ile, herhangi bir Vakıfbank şubesinden tazminat ödemeleri direkt olarak tahsil edilir.

##### **Tazminat tutarı 50 bin TL üzerindeyse:**

- Tazminat ödemesi, DASK tarafından ipoteği bulunan bankaya yapılır.
- DASK tarafından tazminat ödemesinin bankaya yapıldığına dair sigortalıya bilgilendirme kısa mesajı iletilir.
- DASK tarafından gönderilen SMS'in ardından 5 iş günü sonrasında ilişkili olunan bankaya başvurulabilir.



Depremlerin ardından, ilk günden beri tüm gücümüzle sigortalılarımıza fayda sağlamak adına çalışıyoruz ve çalışmaya devam edeceğiz. Amacımız, sigortalılarımızın yaralarını en kısa sürede sarmak ve normal hayata geçişlerini hızlandırmaya destek olmaktır. Bu kapsamda her zaman sigortalılarımızın yanında olduğumuzu tüm kamuoyunun bilgisine sunarız.

Saygılarımızla,

Doğal Afet Sigortaları Kurumu