



DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI
FAALİYET RAPORU

2017

**DOĞAL AFET
SİGORTALARI KURUMU
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

FAALİYET RAPORU
2017**

Çağrı Merkezi: Alo 125 / Faks: 0216 474 23 64
Adres: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No:20 34662 Üsküdar / İstanbul
www.dask.gov.tr

İÇİNDEKİLER

- 4 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
Teknik İşletici Eureko Sigorta
- 6 Genel Müdürü Mesajı

9 DASK HAKKINDA

- 10 1.1 Dask'ın Kuruluşu ve Amacı
- 12 1.2 Dask'ın Organizasyon Yapısı
- 13 1.3 Yönetim Kurulu
- 14 1.4 Teknik İşletici
- 15 1.5 Zorunlu Deprem Sigortası
- 15 1.5.1 Kapsamı
- 16 1.5.2 Kontrol Noktaları
- 17 1.5.3 Yetkili Sigorta Şirketleri

18 KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK

21 SAYILARLA DASK

- 22 2.1 Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık
- 23 2.2 Zorunlu Deprem Sigortası
Büyüme Grafiği
- 23 2.3 Bazı Büyük İllerde Sigortalılık
- 24 2.4 Sigortalılık Oranı %50'nin
Üzerinde Olan İller
- 24 2.5 Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık
- 25 2.6 Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri
- 26 2.7 Şirket Poliçe Üretimleri
- 27 2.8 Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri
- 27 2.9 Yeni Poliçe & Yenileme
Poliçe Adetleri
- 28 2.10 Aylar Bazında Poliçe Üretimleri
- 28 2.11 Bölgeler Bazında Sigortalılık
Oranları
- 29 2.12 İller Bazında Sigortalılık Oranları
- 32 2.13 Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı
- 32 2.14 Tehlike Bölgesi Bazında
Poliçe Dağılımı
- 33 2.15 Bina İnşa Yılı Bazında
Poliçe Dağılımı
- 33 2.16 Bina Yüzölçümü Bazında
Poliçe Dağılımı

35 TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

39 REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONOSU

- 40 4.1 Afet Bonosu
- 41 4.2 Reasürans Uygulama Stratejisi
- 42 4.3 Tarsım

45 FON YÖNETİMİ

51 HASAR YÖNETİMİ

- 52 6.1 Ekspertiz Kaynağı
- 53 6.2 Afet Yönetim Sistemi
- 55 6.3 Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)
- 56 6.4 Gerçek Ortofoto Projesi
- 56 6.5 Afet Çağrı Merkezi
- 57 6.6 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Hasar Tespit Protokolü

59 DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

- 60 7.1 SBM Dış Kurumlar Müdürlüğü
Yapılanması
- 60 7.2 DASK Birimi Projeler
- 60 7.2.1 DASK Bina İndirimi Projesi
- 60 7.2.2 DASK Çağrı Merkezi Projesi
- 60 7.2.3 DASK Alo 125 Projesi
- 60 7.2.4 DASK Dijital Arşiv Projesi
- 61 7.2.5 Yeni DASK Web sitesi Projesi
- 61 7.2.6 DASK-ARYS Ortofoto Projesi
- 61 7.2.7 NVI Bileşik Kütük Sorgulama
- 61 7.2.8 Yenileme İndirimi Kademelendirme
- 61 7.2.9 SAP CM ve Mobil Canlı Geçiş
- 61 7.3 İş Akışları
- 62 7.4 Altyapı Yönetimi
- 62 7.4.1 ODM Ortamlarının Kurulması
- 62 7.4.2 Süreç Yönetimi Projesi
- 62 7.4.3 Cobit Denetimi

- 62 7.5 Planlı Çalışmalar
- 62 7.5.1 Windows-Linux Sunucular Güncelleme Çalışmaları
- 62 7.5.2 Yedekleme Sistemi Kapasite Artırımı
- 63 7.5.3 Yük Dengeleyici Yenilemesi
- 63 7.5.4 FTP Sunucusu Geçişi
- 63 7.5.5 İnfina Ortamının Kurulması
- 63 7.5.6 Uygulama Sunucuları Güncelleme Çalışmaları
- 63 7.5.7 DASK Sistemlerinin İzlemesinin Sağlanması
- 63 7.5.8 MS SQL Server Yedekli Ortamların (Cluster) Kurulması
- 63 7.5.9 DASK Test Veri Tabanının Kurulması
- 63 7.5.10 DASK Veri Tabanı Sunucularının Kapasite Artırımı
- 64 7.5.11 DASK Ana Veri Tabanı CPU Artırımı
- 64 7.5.12 DASK Planlı ODM Testlerinin İcrası
- 64 7.5.13 Genel Bilgi Güvenliği Çalışmaları
- 64 7.6 Tedarikçi ve Destek Yönetimi
- 65 7.7 Proje Yönetimi
- 65 7.8 Satın Alma ve Kontrat Yönetimi

67 REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

- 68 8.1 Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması
- 69 8.2 Çalışma ve Projeler
- 69 8.2.1 Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışmasının Yeniden Yapılandırması: “Evimizde Güven, Şehrimize Güven”
- 70 8.2.2 DASK Sosyal Analiz Projesi
- 71 8.2.3 Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması
- 72 8.2.4 Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi
- 73 8.3 Sponsorluklar ve Toplantılar

75 DENETİM RAPORU

KISALTMALAR

- DASK - Doğal Afet Sigortaları Kurumu
- ZDS - Zorunlu Deprem Sigortası
- SBM - Sigorta Bilgi Merkezi
- AFAD - Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
- CBS - Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
- AYS - Afet Yönetim Sistemi (DASK'ın hasar yönetimini ve ödemelerini gerçekleştirdiği uygulama.)
- ARYS - Afet Risk Yönetim Sistemi (DASK'ın hasar tahminlemesini ve yönetimini gerçekleştirdiği harita tabanlı uygulaması)
- NVI - Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
- UAVT - Ulusal Adres Veri Tabanı
- MAKS - Mekansal Adres Veri Tabanı
- AYDES - Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi
- ODM - Olağanüstü Durum Merkezi
- TLT - Toplum Liderleri Teşkilatlandırma

YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Deprem, Türkiye'nin bilimsel verilerle sabit bir gerçeği olsa da, millet olarak bu gerçeğe dair gerekli bilinç seviyesine ulaştığımızı ve bizi depremden koruyacak önlemleri aldığımızı maalesef pek söyleyemiyoruz. DASK'ın taşıdığı sorumluluk ise tam da bu noktada devreye giriyor.

DASK olarak 18 yıldır tüm operasyonel yetkinliğimiz, bilgi birikimimiz, deneyimimiz ve maddi güvencemizle ülkemizin depremlere hazırlıklı olması ve olası depremleri en az zararla atlatarak hızla toparlanabilir hale gelmesi için çalışıyoruz. Ülkemiz için taşıdığımız değer ve Türkiye adına üstlendiğimiz büyük bir sorumluluğun bilincinde olarak, tüm sigorta sektörünün desteği ile, Zorunlu Deprem Sigortası kavramının toplumumuza benimsetilmesi noktasında katkı sunmak için tüm gücümüzle faaliyet gösteriyoruz. Çünkü Zorunlu Deprem Sigortası'nın, deprem gerçeğine karşı alınabilecek en etkili finansal önlem olduğunu biliyoruz.

Bugün DASK olarak, 31 sigorta şirketi ve 16.000 acente tarafından kullanılan poliçe üretim hizmetimizle 8 milyon üzerinde sigortalıya hizmet veriyoruz. Ayrıca buna ek olarak geleceğin ihtiyaçlarına uygun, küçüğünden en büyüğüne kadar tüm depremler sonrası etkin şekilde hizmet verebilecek Afet Yönetim Sistemi (AYS) ve bu sistemle entegre çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması üzerinden de hasar işlemlerini gerçekleştirebiliyoruz.

Bu sistem ve SAP Hasar Yönetim Sistemi gibi yatırımlarımız, DASK'ın dijital dönüşüm çağını yakalama ve hatta bu alanda kendi sektörüne örnek olma taahhüdünün de başarılı bir yansıması olarak değerlendirilebilir. Burada kazandığımız deneyimle dijital dönüşümü kurumumuza yansıtmaya ve her alanda daha hızlı, daha verimli ve daha kazançlı adımlar atmaya ve ülkemizin ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni çözümler geliştirmeye devam edeceğiz.

Bu doğrultuda, ülkemizin ihtiyaçlarından yola çıkarak, 2017 yılından itibaren yine bu çatı altında, ülkemizi nükleer risklere karşı koruma altına alacak bir havuz sistemi üzerinde de çalışmaya başladık.

Depremle yaşamak zorunda olan diğer ülkelerde olduğu gibi, bizim de olası bir depremi en az hasarla atlatabilmemiz ve hayatlarımıza devam edebilmemiz için iyi çalışan sigorta mekanizmalarına ve sosyal sorumluluk bilincine ihtiyacımız var. Her vatandaşın depreme karşı gerekli önlemleri alırken kendi geleceği kadar Türkiye'nin de geleceğini düşünmesi gerekiyor. Ancak

Ülkemize bu bilinci kazandırabildiğimizde daha güvenli hayatlara ve geleceklere sahip olabiliriz.

DASK'ın yola çıktığı günden bu yana sloganı "Deprem geçecek, hayat devam edecek" oldu. Bugün 17 milyar TL'lik ödeme gücümüzle yaşanacak felaketler sonrası sağlıklı ve hızlı bir toparlanma süreci için hazırız, ancak yüzde 100 sigortalı bir Türkiye'ye ulaşmadan çalışmaya ara vermeyeceğiz.

Bu hedef doğrultusunda büyük adımlar atarak, başarıyla tamamladığımız 2017 yılında, üstün emek ve gayretlerinden ötürü tüm DASK ailesine, iř ortaklarımıza, paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Murat Kayacı
Yönetim Kurulu Başkanı

TEKNİK İŞLETİCİ EUREKO SİGORTA GENEL MÜDÜRÜ MESAJI



Değerli paydaşlarımız,

Ülkemizde sigortalılık oranlarının artmasına ve ülkemizi yakından ilgilendiren deprem gerçeğine karşı toplumumuzun hazırlıklı olmasını sağlamaya yönelik faaliyetlerimize tutku ve kararlılıkla devam ettiğimiz bir yılı daha geride bırakmanın haklı gururunu yaşıyoruz. 2018 verilerine göre DASK 18'inci yılında, aktif deprem poliçelerinin sayısı 8,3 milyona ulaştı. Türkiye genelinde sigortalılık oranı ise yüzde 47,30'a yükselirken DASK olarak tek bir hasarda ödeme gücümüz, kendi kaynaklarımız ve reasürans korumasıyla birlikte 17 milyar TL'ye ulaştı.

2017'de, afet yönetimi konusunda dünyaya referans olabilecek ve DASK çatısı altında hayata geçirilen Afet Yönetimi Projesi çalışmalarına da devam ettik. Hasar işlemleri, Afet Yönetim Sistemi (AYS) üzerinden sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilebilir hale geldi. Dijitalleşmenin öneminin giderek arttığı günümüzde, DASK olarak yatırımlarımızın dijital çağın gereklerini yerine getirebilir nitelikte olmasına özellikle dikkat ettik. Bu vizyondan yola çıkarak Afet Yönetim Sistemi (AYS) Projesi kapsamında, hasar tespitinin mobil cihazlarla yapılması konusundaki çalışmalarımızı hızlandırdık ve uygulamanın yaygın kullanımı için çalışmalar gerçekleştirdik. Mobil Hasar Tespit Uygulamasının tam anlamıyla

hayata geçmesiyle birlikte, hasar tespitleri artık çok daha hızlı ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilebilecek. Önümüzdeki dönemde hasar tespitinin sadece Mobil Hasar Tespit Uygulaması ile yapılmasını planlıyoruz ve bu çerçevede Mobil Hasar Tespit Uygulamamızın yaygınlaşması ve kullanımının artması amacı ile 2018 iş planı dahilinde eksper eğitim toplantıları yapmaya devam edeceğiz.

Afet durumunda ortak çalışma alanlarımız olan diğer devlet kurumlarıyla işbirliğimizi daha da güçlendirerek özel çalışmalar gerçekleştirdik. Bu çerçevede Ekonomiden Sorumlu Başbakan Yardımcımız Sayın Mehmet Şimşek ile Çevre ve Şehircilik Bakanımız Sayın Mehmet Özhaseki tarafından 17 Ağustos 2017 tarihinde imzalanan protokol ile birlikte, bugüne kadar sadece kendi alanlarına giren hasarları tespit eden Yapı İşleri Genel Müdürlüğü eksperleri, artık Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) olan binalardaki hasarların tespiti için de çalışacak. Protokolün önemini anlatmak ve detaylar hakkında bilgi vermek üzere Ankara'nın Kızılcahamam ilçesinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile ortak bir toplantı gerçekleştirdik. Etkinliğe Anadolu'nun çeşitli illerinden Çevre ve Şehircilik İl Müdür ve Müdür Yardımcıları katıldı.

2017 yılında teminat çeşitliliği ve maliyet avantajı sağlamak yönündeki çalışmalarımıza öncelik ve yoğunluk vererek yapılandırılmış sermaye piyasaları reasürans kapasitesi limitimizi artırdık, Bosphorus Ltd. altında afet bonusu kapasitesini devam ettirdik ve devlet tarafından reasürans desteği sağladık. DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2017 tarihi itibarıyla deprem sonrası oluşacak maliyet artışları göz önüne alınarak mevcut portföyün de özelliklerine uygun olarak yenilendi ve 2,5 milyar avro teminat sağlayan, içinde sermaye piyasalarıyla yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunduran bir hasar fazlası reasürans koruması oluşturuldu. 2017-

2018 dönemi geleneksel reasürans koruması içerisinde Bakanlar Kurulu kararı ile devlet tarafından 215 milyon avro hasar fazlası reasürans desteği verilmesi sağlandı. Ayrıca 2018 yılına kadar geçerliliği olan ve İstanbul için 100 milyon dolarlık ek kapasite sağlayan Cat Bond/Afet Bonusu (Bosphorus Ltd.) ile ek kapasite yaratıldı.

Bildiğiniz gibi DASK'ın hasar ödeme kapasitesi ihtiyacı, aktif poliçe sayısına bağlı olarak artmaktadır. Bu büyüme trendinin gelecekte de devam edeceğini öngörüyoruz. Bu çerçevede yapılandırılmış reasürans programlarına ilave olarak, başta afet bonoları olmak üzere alternatif risk transferi ürünlerinden faydalanılması konusunda araştırma çalışmalarımız devam ediyor.

Çağrı merkezi konusunun uzmanlarıyla proje kapsam ve genel sürecinin belirlenmesi akabinde başlayan Afet Çağrı Merkezi çalışmamız, mevcut sürecin değerlendirilerek olası İstanbul depreminin etki haritasının çıkarılması ile devam etti. Bu konuda bir operasyon modeli kuruldu ve sözleşme aşamasına geçildi. Gerekli altyapı hazırlıklarıyla birlikte sözleşmede de son aşamalara gelinerek eğitimler sonrası hizmetin başlayabileceği bir aşamaya ulaşılması mümkün hale geldi. Ne zaman, nerede ve hangi boyutta meydana gelebileceği belli olmayan, bununla birlikte hasar etkisinin gözden uzak tutulması mümkün olmayan bir deprem için yaptığımız bu modelleme çalışmasının ve oluşturduğumuz modelin dünyada bilinen başka bir örneği bulunmamaktadır.

DASK olarak finansal yapımız, dünyaya örnek projelerimizle dünya piyasalarında güven yaratmış olmaktan büyük gurur duyuyoruz. Hedefimiz, yarattığımız bu örnek modeli sürdürülebilir kılmak ve ülkemizdeki tüm konutların Zorunlu Deprem Sigortası ile güvence altına alınmasını sağlamak. 2018 yılı ve önümüzdeki yıllar boyunca bu hedef

doğrultusunda projelerimizi sürdürmeyi ve daha ileriye taşımayı arzu ediyoruz. Özellikle sigorta bilincini geliştirmeyi ve deprem konusunda alınabilecek önlemleri anlattığımız iletişim çalışmalarımıza ara vermeden devam edeceğiz. Bu bağlamda, halkla ilişkiler ve reklam ajanslarımızla birlikte strateji ve yol haritalarımızı halihazırda belirledik. Bu planlar çerçevesinde üçüncü Bina Tasarım Yarışması'nı gerçekleştirdik ve rekor sayıda başvuru aldık.

Öte yandan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun geldiği güçlü konumu pekiştirmek, ülkemiz ve toplumumuz için ürettiğimiz ekonomik ve sosyal değeri paydaşlarımızın görüş, öneri ve değerlendirmelerine sunmak üzere Sosyal Paydaş Analizi çalışmalarımıza Şubat 2017'de başladık. Süreç boyunca yüz yüze görüşmeler ve anket çalışmaları gerçekleştirdik. DASK'ın önümüzdeki dönem stratejilerinin planlanması için nitelikli veri üretmek hedefiyle yapılan çalışmalar Aralık 2017'de tamamlandı. Öte yandan DASK Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili kamuoyu farkındalığını ve bilgisini artırmak amacıyla, Türkiye genelinde AFAD işbirliği ile gerçekleştirilecek Şehirler Yarışıyor projesine yönelik içerik çalışmalarımız devam etti. Evimizde Güven konsepti çerçevesinde ilgili tüm materyaller hazırlandı. Projenin uygulamaya hazır olması için çalışmalar tüm hızıyla devam ediyor.

Bir yılı daha başarıyla geride bırakırken, kurumumuza ve ülkemize değer katan tüm DASK çalışanlarına, paydaşlarımıza ve Zorunlu Deprem Sigortası bilinciyle sisteme dahil olan ve çevresini de bilinçlendiren tüm konut sahiplerine emeklerinden ve değerli katkılarından dolayı teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Can Akın Çağlar

Yönetim Kurulu Üyesi ve

Teknik İşletici Eureka Sigorta Genel Müdürü

Sosyal Paydaş Analizi

DASK'ın kısa sürede geldiği güçlü konumu pekiştirmek, ülkemiz ve toplum için ürettiği ekonomik ve sosyal değeri paydaşlarının görüş, öneri ve değerlendirmeleri ile büyütmek amacıyla 2017'de Sosyal Paydaş Analizi çalışması gerçekleştirildi.

PAYDAŞLAR

Sosyal Paydaş Analizi çalışması için kapsamlı soru setleri hazırlandı. DASK'ın özgün konumunun gereğini dikkate alarak kamu ve özel sektörden doğrudan etkileşim ve iş birliği içinde olduğu paydaşlar belirlendi.

BİREBİR GÖRÜŞME

Bu doğrultuda başlatılan analiz sürecinde 10 kamu kurumu, 3 sektörel STK ve banka, sigorta şirketleri, sigorta acenteleri ve eksperleri kapsayan 10 şirketten 40'ı aşkın yetkin kişi ile birebir-derinlemesine görüşme gerçekleştirildi, görüş ve değerlendirmeler alındı.

ANKET

Birebir-derinlemesine görüşme gerçekleştirilen paydaşların teşkilatlarına ve DASK sigortalılarına yönelik ise daha geniş kapsamlı anketler düzenleyerek 14.188 kişinin görüş ve önerileri alındı.

ÖNERİ

Diğer yandan DASK'ın tüm çalışanlarının katıldığı değerlendirme toplantısıyla DASK'ın iç görüşünü ve DASK'ı geleceğe taşıyacak önerileri de sürece dahil edildi.

BÖLÜM 1

DASK HAKKINDA

DASK HAKKINDA

1.1 DASK'IN KURULUŞU VE AMACI

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen ve çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depremi'nden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden biri de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS) ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK, kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör iş birliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

**DASK,
bina zararını en hızlı
şekilde tazmin ederek,
yaşamın normale
dönmesine aracılık
eder.**

DASK, "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar. ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması

ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmi hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

ZDS hepimizin sosyal sorumluluğudur!

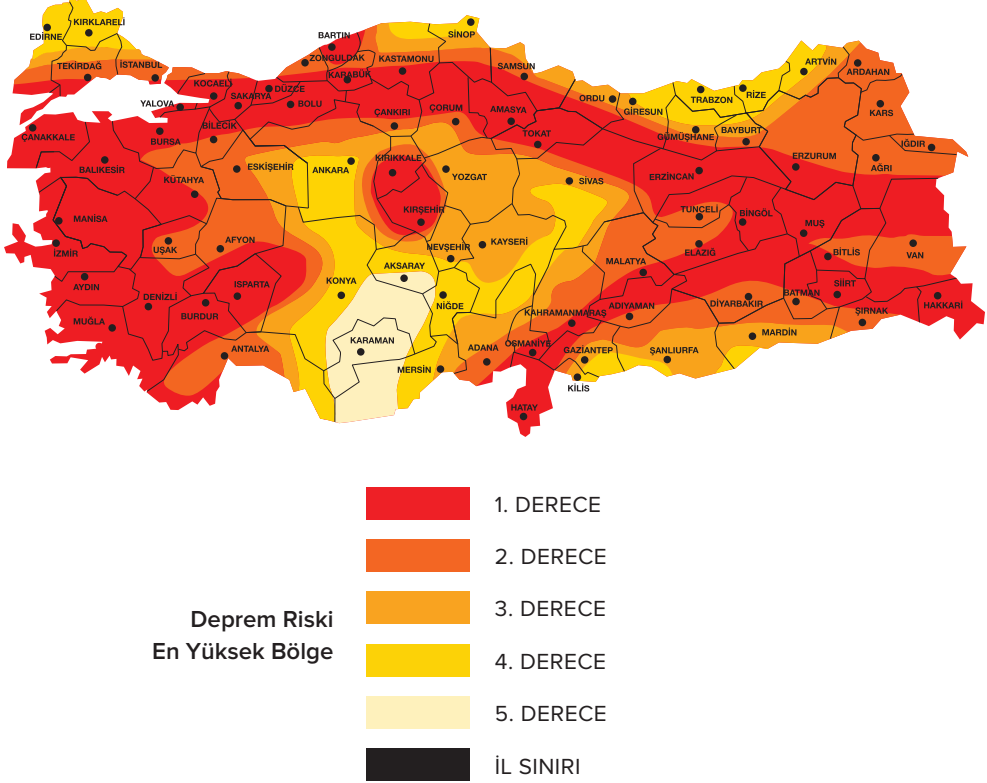
Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizmektedir.

Deprem son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat havuzu oluşturmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da, başka yerde gerçekleşen depremlerdeki ZDS poliçesi olan ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşımaktadır.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

TÜRKİYE DEPREM BÖLGELERİ HARİTASI



İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün iş birliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

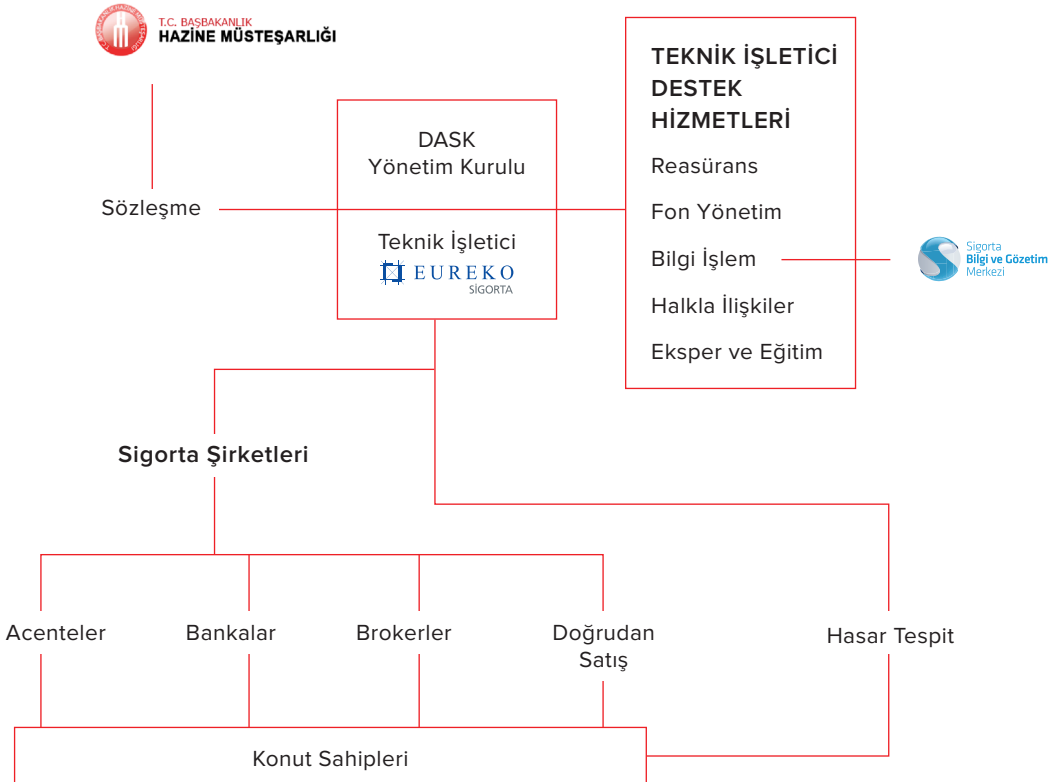
- » Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle, depreme karşı güvence altına alınması,
- » Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- » Deprem hasarlarının ülkemize getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans (yeniden sigortalama) ve sermaye piyasalarına dağıtılması,
- » Devletin, depremlerden özellikle deprem sonrası afet konutları inşasından kaynaklanan mali yükünün azaltılması,
- » Devletin mali yüklerinden kaynaklanan vatandaşa yansıyacak muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- » Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretiminde teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- » Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi ve
- » Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.

1.2 DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI

DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine Müsteşarlığı tarafından beş yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı kurum tarafından verilmekle birlikte, ZDS, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dâhil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.



1.3 YÖNETİM KURULU

DASK, biri başkan olmak üzere toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır.

DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanır.

Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, aşağıdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

DASK,
uluslararası
kuruluşlar
tarafından da
yakından takip
edilmektedir.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
Murat KAYACI	Başkan	Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Genel Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Üye	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Müsteşarı
Mehmet GÜLLÜOĞLU	Üye	Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD), Başkanı
Prof. Dr. Alper İLKİ	Üye	İTÜ İnşaat Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü
Emre ÖNYURT	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu, Başkan Yardımcısı
Mehmet Akif EROĞLU	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Genel Sekreteri
Can Akın ÇAĞLAR	Üye	Teknik İşletici Eureko Sigorta A.Ş., Genel Müdürü

1.4 TEKNİK İŞLETİCİ

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine Müsteşarlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2015–2020 tarihleri arasında 5 yıllık süre ile üçüncü defa Eureka Sigorta A.Ş. "Teknik İşletici" olarak belirlenmiştir.

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Teknik İşletici'nin Temel Görevleri

- » Poliçelerin basımı ve dağıtımı, primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmaları yürütmek,
- » Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- » Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- » Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,
- » Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden 2020'ye kadar Eureka Sigorta A.Ş. teknik işletici olarak sorumludur.

- » Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek ve
- » Hazine Müsteşarlığı tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

Eureka Sigorta'nın DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırarak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir. Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini oluşturmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir.

1.5 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

2017 yılsonu itibarıyla Türkiye'de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 16 bin acentesi DASK'ın ülke genelinde kolay ulaşılabilir olmasını sağlıyor.

1.5.1 KAPSAMI

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir.

31 Yetkili
Sigorta Şirketi
& 16 bin
Acente

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

Kapsamda Bulunan Binalar

- » Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- » 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- » Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- » Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tahsisi

yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir.

Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilir.

Kapsam Dışı Kalan Binalar

- » Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezarlarda yapılan binalar,
- » Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- » 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanununa tâbi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- » Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- » Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- » Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 31 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca, Kurum, takipsizlik sebebi ile yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla yenileme bilgilendirmelerine ve yenileme poliçeleri için doğrudan satış çalışmalarına devam etmektedir.

1.5.2 KONTROL NOKTALARI

Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaygınlığının artırılması için elektrik ve su abonelikleri, tapu işlemleri, konut kredisi talepleri sırasında sigortalama gerçekleştirilmesi için etkin kontrol mekanizmaları oluşturuluyor.

Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 11. maddesinde "Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası'nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir." hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Elektrik ve Su işlemleri esnasında yapılan kontrollerde Kurumlara operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışının sağlayabileceği servisler hazırlanarak isteyen kurumların kullanımına açılmıştır.

Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir. Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlanması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullandırılan konut kredileri ile bağlantılı olarak yaptırılması gerekmektedir. Konut kredisi kullanan tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

1.5.3 YETKİLİ SİGORTA ŞİRKETLERİ

ZDS poliçeleri aşağıda belirtilen 31 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir.

1. AK SİGORTA A.Ş.
2. ALLIANZ SİGORTA A.Ş.
3. ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞTİ.
4. ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞTİ.
5. AXA SİGORTA A.Ş.
6. BEREKET SİGORTA A.Ş.
7. DUBAI STARR SİGORTA A.Ş.
8. ERGO SİGORTA A.Ş.
9. ETHICA SİGORTA A.Ş.
10. EUREKO SİGORTA A.Ş.
11. GENERALİ SİGORTA A.Ş.
12. GROUPAMA SİGORTA A.Ş.
13. GULF SİGORTA A.Ş.
14. GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.
15. HALK SİGORTA A.Ş.
16. HDI SİGORTA A.Ş.
17. KORU SİGORTA A.Ş.
18. LIBERTY SİGORTA A.Ş.
19. MAPFRE SİGORTA A.Ş.
20. NEOVA SİGORTA A.Ş.
21. ORİENT SİGORTA A.Ş.
22. RAY SİGORTA A.Ş.
23. DOĞA SİGORTA A.Ş.
24. SBN SİGORTA A.Ş.
25. SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.
26. TURKLAND SİGORTA A.Ş.
27. TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.
28. UNICO SİGORTA A.Ş.
29. ZİRAAT SİGORTA A.Ş.
30. ZÜRİCH SİGORTA A.Ş.
31. QUICK SİGORTA A.Ş.

KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK

2000 DASK Kuruldu

- » DASK 27 Eylül 2000 tarihli 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kuruldu.
- » İlk Zorunlu Deprem Sigorta poliçesi 27 Eylül 2000 tarihinde üretildi.

2010 Reasürans Koruması

- » DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 5 milyar TL'ye ulaştı.
- » DASK reklam kampanyaları ile bilinirliği artırmak için yoğun Halkla İlişkiler (PR) çalışmaları gerçekleştirildi.

2011 Van Depremi

- » 19 Mayıs 2011 tarihinde 5,9 büyüklüğündeki Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 09 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan 7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.
- » 2011 yılı Türkiye genelinde sigortalılık oranında %12,5 artış oldu.
- » Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.

2012 Yeni Kanun

- » DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuştu.
- » Elektrik ve Su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kontrol edilmeye başlandı.
- » Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi ve inşaat yılı indirimi uygulanmaya başladı.
- » Hem gündelik operasyonlarda, hem büyük bir afet durumunda DASK'ın çağrı merkezi Alo DASK 125 faaliyete geçti.
- » DASK'ın web sitesi yenilendi.
- » Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.
- » Global Earthquake Modelling' projesine katılım sağlandı.

2013 UAVT Projesi

- » DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı.
- » KONTROL NOKTALARI - Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına Tapu ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde Elektrik ve Su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.
- » CAT-BOND Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya devam edildi.

2014 Gerçek Ortofoto Projesi

- » Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen tüm ülke için ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.
- » DASK merkezi Raporlama Altyapısı oluşturuldu.
- » Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.
- » Acentelere Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.

2015 Afet Yönetim Projesi

- » Afet Yönetim Projesi
- » SBM devri
- » ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.
- » DASK dünyada ilk kez ekspertiz sürecini online olarak Ipad/tablet bilgisayar üzerinden yapabileceği bir mobil uygulama oluşturdu.

2016 DASK Mobil Projesi

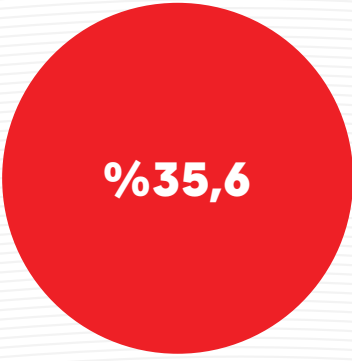
- » DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu.
- » Yeni hasar uygulamamız üzerinden ilk Hasar dosyası açıldı, mobil ile anlık olarak bilgi akışı sağlandı.
- » DASK'ın yeni Reklam ve PR ajansları belirlendi.

2017 Ödeme Gücümüz Artıyor

- » DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 17 milyar TL'ye ulaştı.
- » Kademeli yenileme indirimi ve İnşa yılı indirimin yanında, bina/site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda %20 oranında indirim uygulamaya başlandı.
- » İnteraktif Sesli Mesaj ile (IVR-IVN) yenileme hatırlatma aramalarına başlandı.
- » Elektronik Arşiv Projesi çalışmalarına başlandı.

DASK

nedir?



Deprem sonrası zarar azaltmak için halkın katkısıyla oluşturulmuş havuz



Depremi finansal sonuçlarından korunmak için alınan finansal bir önlem

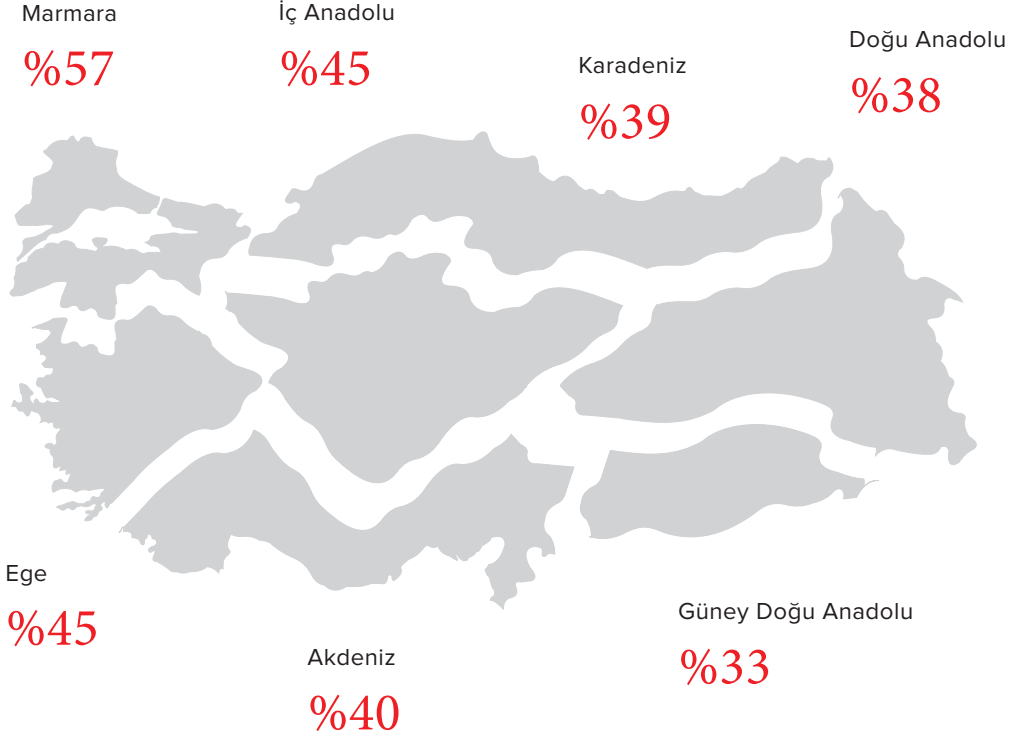


Deprem sonrası zarar gören binaların yenilenmesine katkı sağlamak için alınan önlem

BÖLÜM 2

SAYILARLA DASK

2.1 COĞRAFI BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK



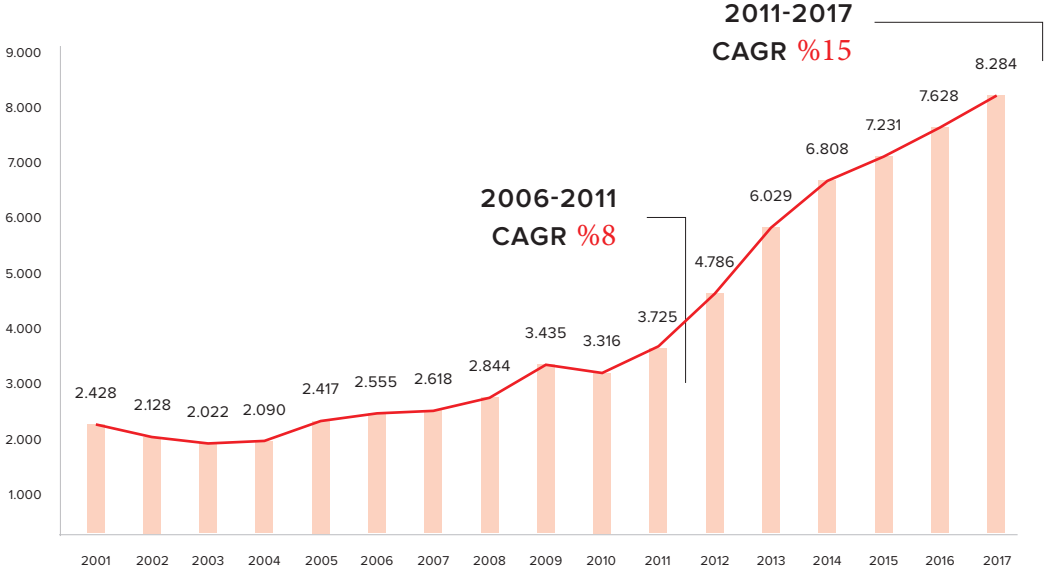
Ortalama Yıllık Prim **123 TL**
Ortalama Teminat **80 BİN TL**

Poliçe Adedi **8.3 MİLYON**
Toplam Konut **18 MİLYON**

Türkiye Geneli

%47

2.2 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BÜYÜME GRAFİĞİ



2.3 BAZI BÜYÜK İLLERDE SİGORTALILIK

İstanbul

%57

Ankara

%54

Balıkesir

%53

Antalya

%50

Bursa

%50

İzmir

%48

Konya

%38

Trabzon

%37

Adana

%34

Samsun

%35

Diyarbakır

%31

Türkiye Geneli

%47

2.4 SİGORTALILIK ORANI %50'NİN ÜZERİNDE OLAN BAZI İLLER

Tekirdağ

%71

Bolu

%79

Yalova

%76

Düzce

%89

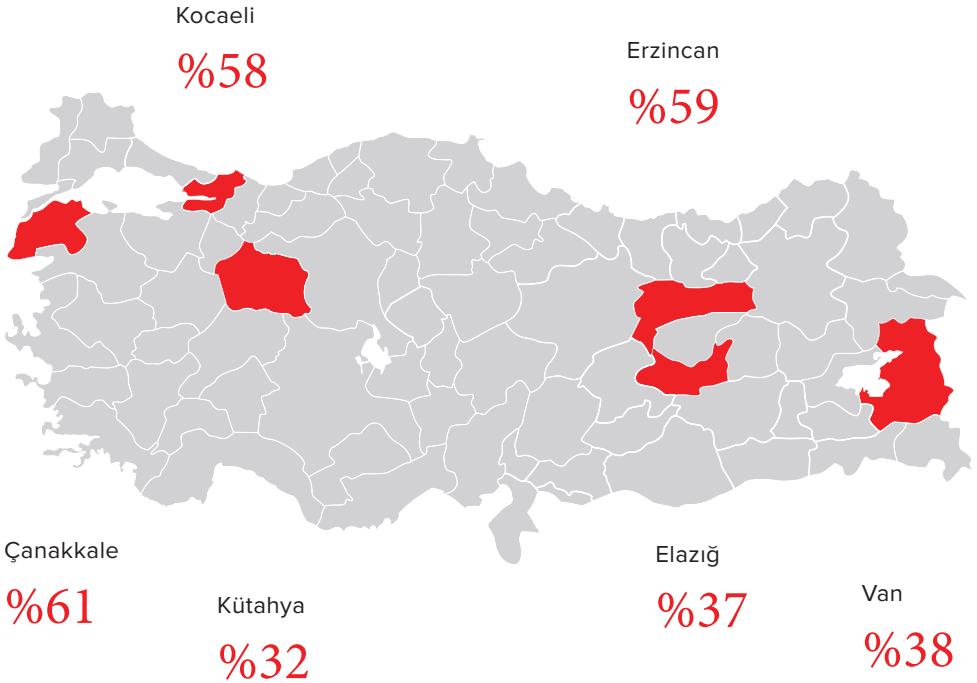
Erzincan

%59

Ardahan

%62

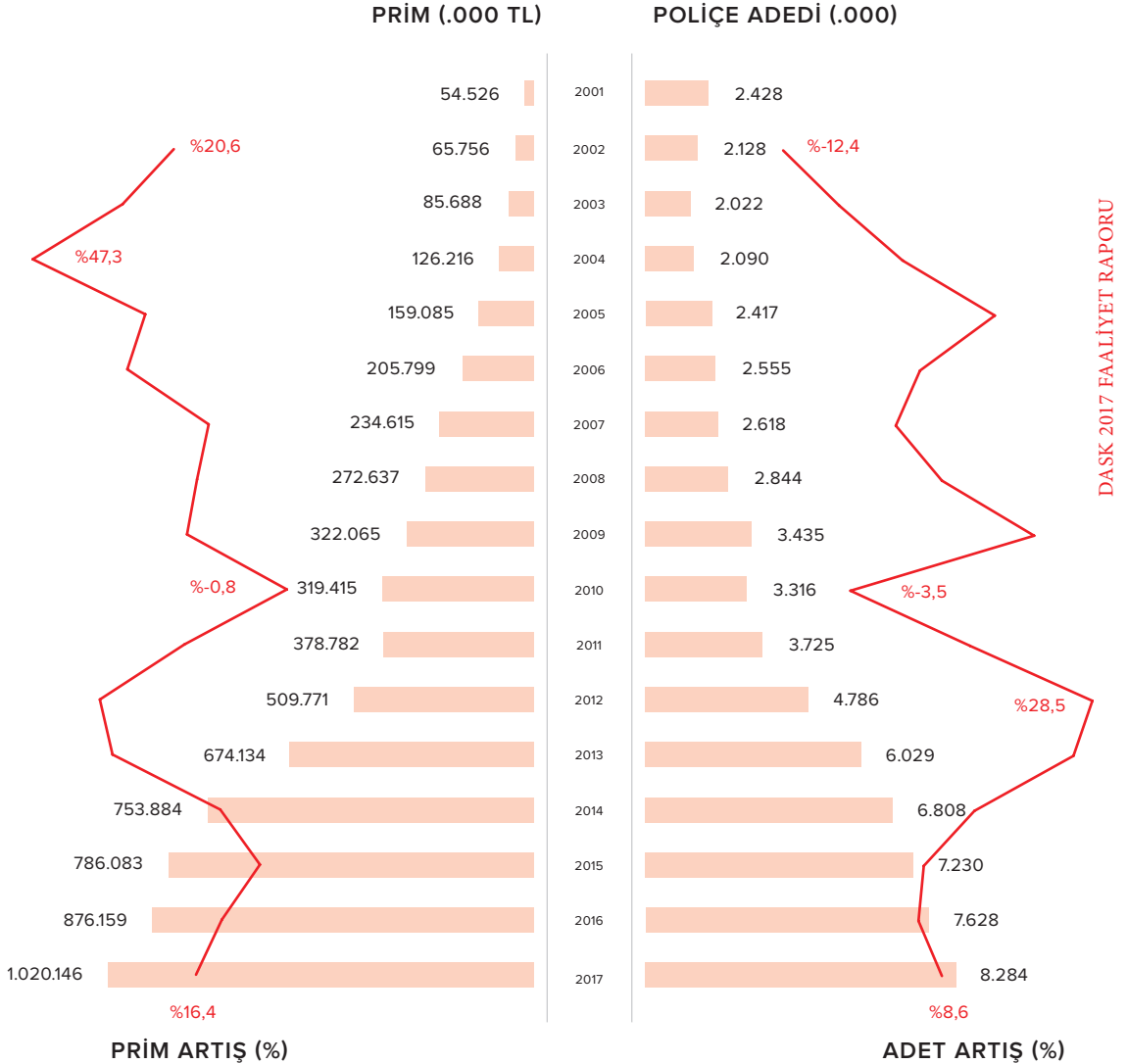
2.5 DEPREM YAŞAYAN İLLERDE SİGORTALILIK



2.6 YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ

YILLAR BAZINDA ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

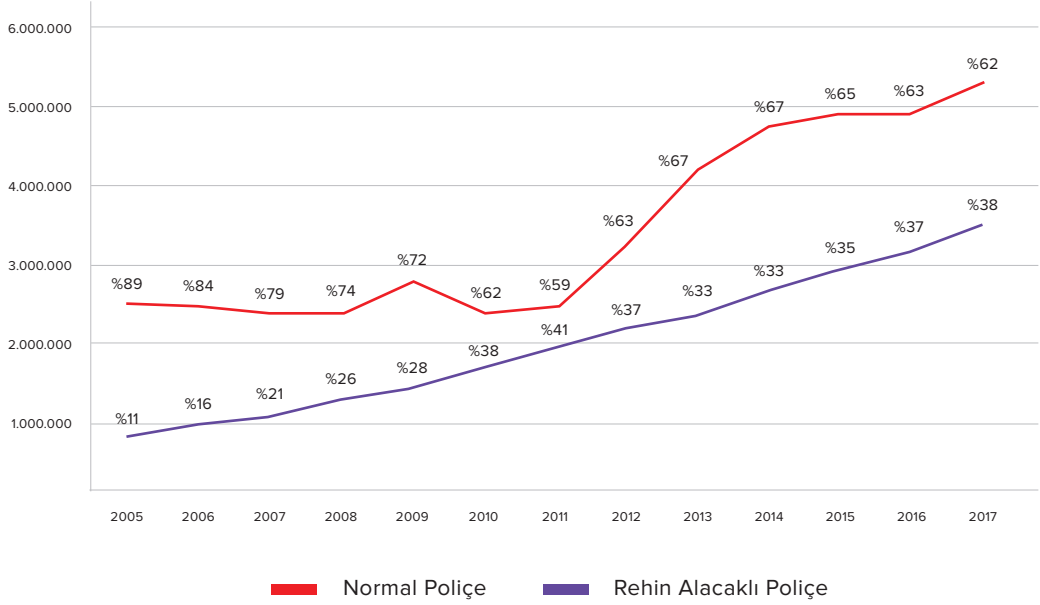
2017 yılında poliçe sayısı 8,3 milyona ve Zorunlu Deprem Sigortalı konutların oranı ise %47'ye yükseldi.



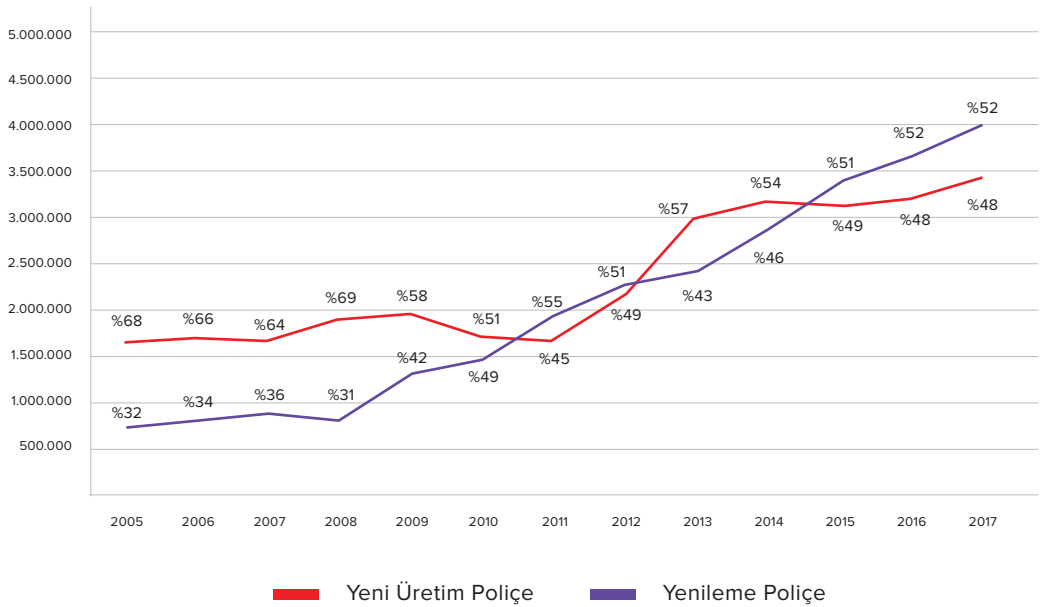
2.7 ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ

Şirketlere Göre Üretim	2016		2017		Police Artış (%)
	Police Adedi	Police Oranı (%)	Police Adedi	Police Oranı (%)	
AK SİGORTA A.Ş.	882.793	11,6	914.376	11,0	3,6
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	718.954	9,4	800.361	9,7	11,3
ANADOLU SİGORTA A.Ş.	863.313	11,3	827.280	10,0	-
ANKARA SİGORTA A.Ş.	61.206	0,8	67.218	0,8	9,8
AXA SİGORTA A.Ş.	698.648	9,2	652.515	7,9	-
BEREKET SİGORTA	115.652	2	95.614	1	-
DOĞA SİGORTA A.Ş.	74.856	1,0	181.105	2,19	-
DUBAI STARR SİGORTA A.Ş.	9.325	0,1	7.231	0,1	-
ERGO SİGORTA A.Ş.	294.016	3,9	285.499	3,4	-
ETHİCA SİGORTA A.Ş.	16.257	0,2	115.222	1,4	608,8
EUREKO SİGORTA AŞ	358.602	4,7	407.147	4,9	13,5
GENERALİ SİGORTA AŞ	100.569	1,3	109.079	1,3	8,5
GROUPAMA SİGORTA AŞ	231.694	3,0	202.672	2,4	-
GULF SİGORTA A.Ş.	42.651	0,6	33.982	0	-
GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.	507.154	6,7	530.224	6,4	4,5
HALK SİGORTA A.Ş.	394.818	5,2	468.728	5,7	18,7
HDI SİGORTA AŞ	316.092	4,2	347.201	4,2	9,8
KORU SİGORTA A.Ş.	36.086	0,5	36.761	0,4	1,9
LIBERTY SİGORTA AŞ	86.874	1,1	89.319	1,1	2,8
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	170.631	2,2	196.364	2,4	15,1
NEOVA SİGORTA A.Ş.	197.405	2,6	262.912	3,2	33,2
ORIENT SİGORTA A.Ş.	13.247	0,2	18.916	0,23	42,8
QUICK SİGORTA A.Ş.	-	-	17.270	0,2	-
RAY SİGORTA A.Ş.	111.458	1,5	123.715	1,5	11,0
SBN SİGORTA A.Ş.	48.371	0,6	43.908	0,5	-
SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.	212.859	2,8	216.850	2,6	1,9
TURKLAND SİGORTA A.Ş.	12.058	0,2	16.216	0,2	34,5
TÜRK NIPPON SİGORTA A.Ş.	41.082	0,5	45.905	0,6	11,7
UNICO SİGORTA A.Ş.	118.442	1,6	105.595	1,3	-
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.	677.218	8,9	872.543	10,5	28,8
ZURICH SİGORTA A.Ş.	203.992	2,7	187.117	2,3	-
Toplam	7.616.323	100	8.284.292	100	8,6

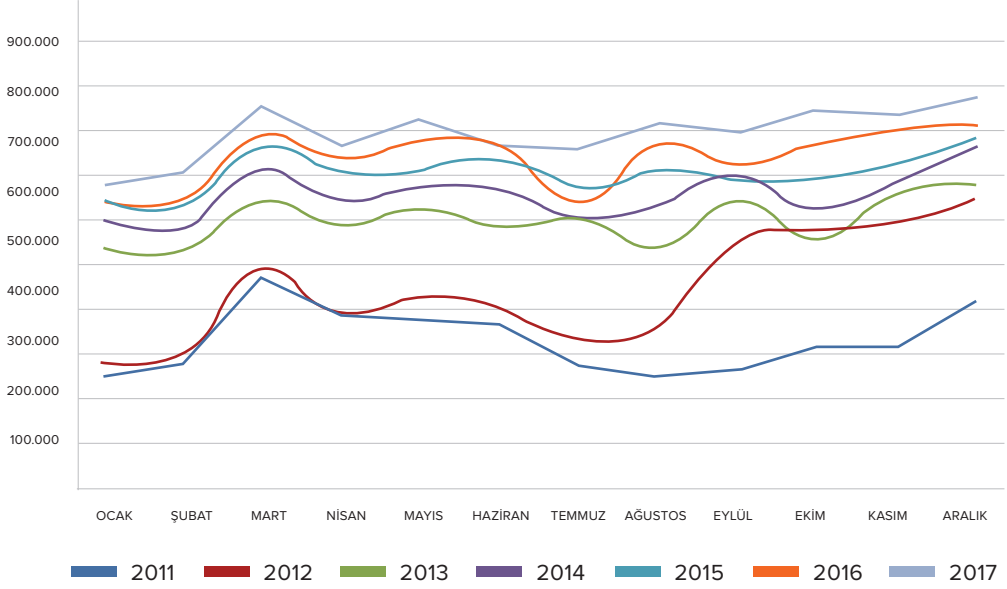
2.8 REHİNLİ ALACAKLI POLİÇE ADETLERİ



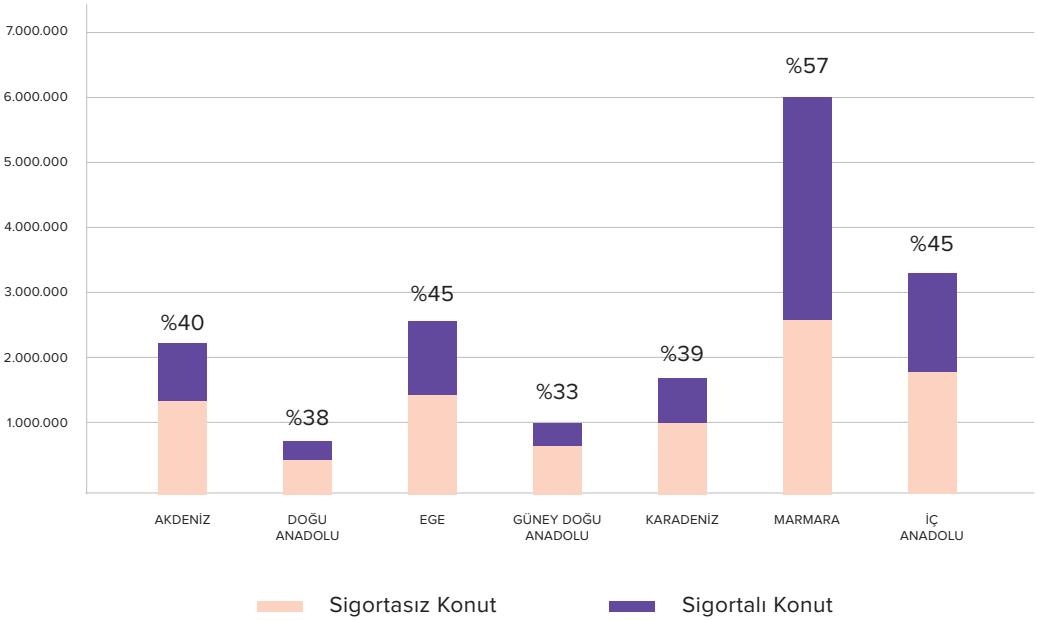
2.9 YENİ POLİÇE & YENİLEME POLİÇE ADETLERİ



2.10 AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ



2.11 BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI



2.12 İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI

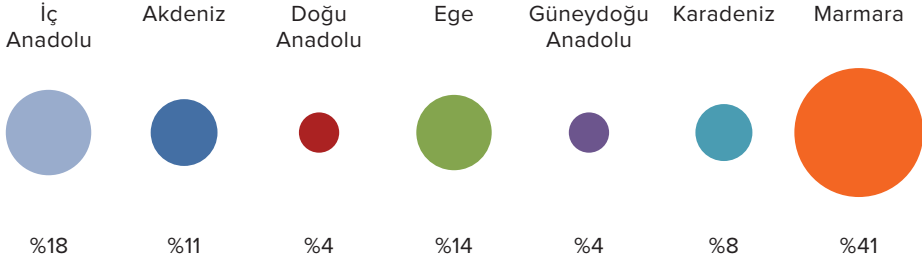
Ülkemizde
Zorunlu Deprem
Sigortası kapsamına
giren yaklaşık
17,6 milyon konut
bulunuyor.

İL	TOPLAM KONUT	SİGORTALI KONUT	TOPLAM PRİM	SİGORTALILIK ORANI %
ADANA	448.380	153.318	19.361.364	%34,2
ADIYAMAN	78.760	25.709	3.514.141	%32,6
AFYONKARAHİSAR	170.720	48.229	6.154.099	%28,3
AKSARAY	90.530	31.724	1.484.558	%35,0
AMASYA	73.980	28.816	4.529.681	%39,0
ANKARA	1.525.130	818.242	46.379.883	%53,7
ANTALYA	610.140	302.696	32.306.711	%49,6
ARDAHAN	7.610	4.748	542.626	%62,4
ARTVİN	32.060	14.248	878.830	%44,4
AYDIN	284.970	145.718	22.882.187	%51,1
AĞRI	41.660	12.229	1.417.937	%29,4
BALIKESİR	335.710	178.893	26.643.538	%53,3
BARTIN	30.620	15.933	2.298.186	%52,0
BATMAN	59.430	10.789	1.556.476	%18,2
BAYBURT	12.620	3.159	260.570	%25,0
BOLU	58.660	46.040	7.537.313	%78,5
BURDUR	63.030	17.514	2.848.628	%27,8
BURSA	670.750	330.989	55.479.779	%49,3
BİLECİK	51.200	22.753	3.235.863	%44,4
BİNGÖL	30.780	20.373	3.685.662	%66,2
BİTLİS	38.150	10.782	1.619.611	%28,3
DENİZLİ	251.500	96.699	16.892.760	%38,4
DÜZCE	48.080	42.656	6.920.080	%88,7
DİYARBAKIR	211.240	63.989	9.375.409	%30,3

EDİRNE	100.430	52.887	3.933.037	%52,7
ELAZIĞ	123.310	45.525	6.353.031	%36,9
ERZURUM	118.900	38.552	5.240.949	%32,4
ERZİNCAN	45.870	26.863	4.574.095	%58,6
ESKİŞEHİR	233.240	134.124	14.487.849	%57,5
GAZİANTEP	290.980	126.419	9.228.477	%43,4
GÜMÜŞHANE	27.140	6.915	648.895	%25,5
GİRESUN	101.750	37.219	2.219.384	%36,6
HAKKARİ	22.800	1.890	342.648	%8,3
HATAY	274.450	99.936	16.538.504	%36,4
ISPARTA	121.580	33.029	5.028.114	%27,2
IĞDIR	20.850	12.799	1.287.471	%61,4
KAHRAMANMARAŞ	188.050	61.181	8.224.724	%32,5
KARABÜK	56.630	25.233	3.663.197	%44,6
KARAMAN	56.810	22.907	1.024.614	%40,3
KARS	33.050	13.493	1.546.102	%40,8
KASTAMONU	73.710	30.248	3.871.571	%41,0
KAYSERİ	335.870	123.145	9.348.791	%36,7
KIRIKKALE	77.710	20.617	2.930.405	%26,5
KIRKLARELİ	87.430	44.938	2.376.531	%51,4
KIRŞEHİR	60.690	21.979	3.289.499	%36,2
KOCAELİ	421.370	244.074	40.365.479	%57,9
KONYA	512.870	192.282	12.017.354	%37,5
KÜTAHYA	155.120	49.523	6.350.504	%31,9
KİLİS	21.340	9.118	612.459	%42,7
MALATYA	165.690	62.985	9.457.772	%38,0
MANİSA	309.460	128.902	19.711.735	%41,7
MARDİN	91.660	26.017	1.974.427	%28,4
MERSİN	440.730	189.642	13.405.045	%43,0
MUĞLA	241.650	143.883	22.149.519	%59,5
MUŞ	31.410	5.584	906.802	%17,8
NEVŞEHİR	74.640	24.650	1.752.911	%33,0
NİĞDE	89.250	26.554	1.406.394	%29,8
ORDU	170.280	62.740	4.981.099	%36,8
OSMANIYE	89.670	29.497	4.707.625	%32,9
RİZE	74.910	21.154	1.159.616	%28,2

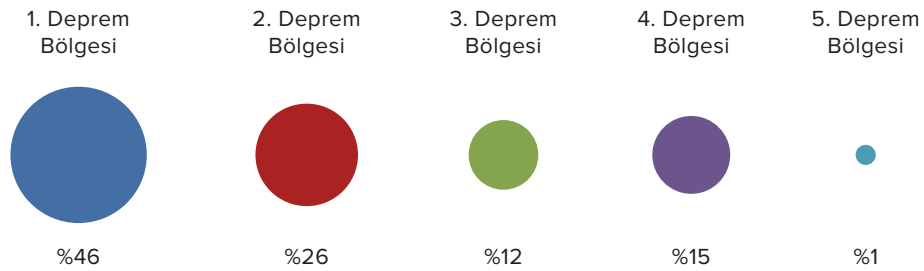
SAKARYA	194.190	138.373	22.045.563	%71,3
SAMSUN	287.770	99.360	11.878.325	%34,5
SİNOP	44.090	18.732	1.311.015	%42,5
SİVAS	130.140	47.579	3.606.024	%36,6
SİİRT	33.410	7.989	1.287.950	%23,9
TEKİRDAĞ	264.840	188.001	16.768.682	%71,0
TOKAT	127.320	35.925	5.634.207	%28,2
TRABZON	208.190	78.400	4.341.724	%37,7
TUNCELİ	16.220	6.267	803.991	%38,6
UŞAK	82.710	29.356	3.713.345	%35,5
VAN	80.720	30.803	4.492.288	%38,2
YALOVA	79.590	60.565	9.735.959	%76,1
YOZGAT	99.860	28.848	2.275.494	%28,9
ZONGULDAK	137.510	43.168	5.434.548	%31,4
ÇANAKKALE	126.590	77.356	11.610.173	%61,1
ÇANKIRI	45.760	16.600	2.395.903	%36,3
ÇORUM	128.460	46.449	5.602.906	%36,2
İSTANBUL	3.682.450	2.090.536	289.734.457	%56,8
İZMİR	1.120.220	537.676	87.812.840	%48,0
ŞANLIURFA	171.420	57.072	4.419.202	%33,3
ŞIRNAK	33.220	2.487	318.484	%7,5
TOPLAM	17.661.690	8.284.292	1.020.145.600	%46,9

2.13 BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



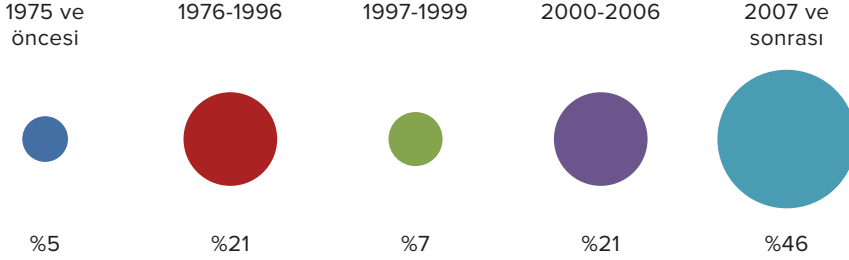
COĞRAFİ BÖLGE	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
Akdeniz	886.813	%10,7	102.420.714	%10,0
Doğu Anadolu	292.893	%3,5	42.270.984	%4,1
Ege	1.179.986	%14,2	185.666.990	%18,2
Güneydoğu Anadolu	329.589	%4,0	32.287.027	%3,2
Karadeniz	656.395	%7,9	73.171.147	%7,2
Marmara	3.429.365	%41,4	481.929.059	%47,2
İç Anadolu	1.509.251	%18,2	102.399.679	%10,0
GENEL TOPLAM	8.284.292	%100,0	1.020.145.600	%100,0

2.14 TEHLİKE BÖLGESİ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



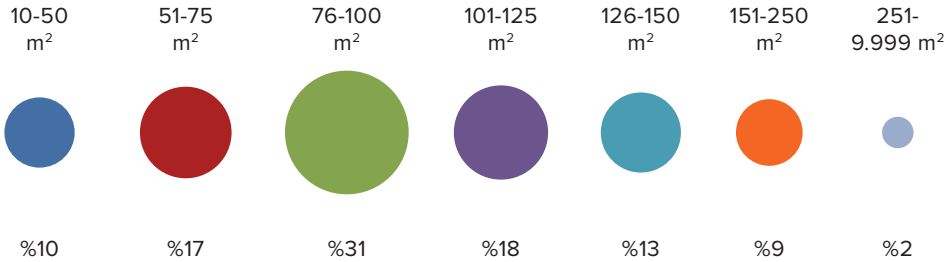
DEPREM BÖLGE ADI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
1. Deprem Bölgesi	3.792.029	%45,8	615.706.283	%60,4
2. Deprem Bölgesi	2.146.416	%25,9	257.900.074	%25,3
3. Deprem Bölgesi	968.165	%11,7	72.391.123	%7,1
4. Deprem Bölgesi	1.288.704	%15,6	70.260.511	%6,9
5. Deprem Bölgesi	88.978	%1,1	3.887.610	%0,4
GENEL TOPLAM	8.284.292	%100,0	1.020.145.600	%100,0

2.15 BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



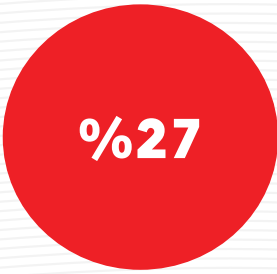
BİNA İNŞA YILI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
1975 ve öncesi	404.178	%4,9	45.283.576	%4,4
1976 - 1996	1.775.277	%21,4	226.406.082	%22,2
1997 - 1999	598.265	%7,2	76.893.161	%7,5
2000 - 2006	1.707.604	%20,6	215.775.384	%21,2
2007 ve sonrası	3.798.968	%45,9	455.787.397	%44,7
GENEL TOPLAM	8.284.292	%100,0	1.020.145.600	%100,0

2.16 BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI

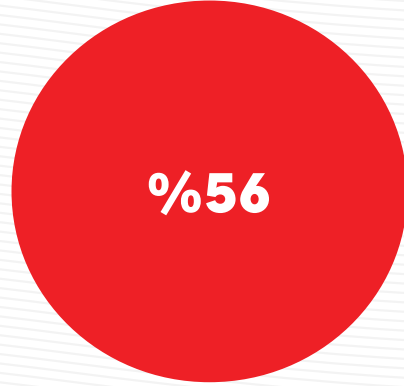


DAİRE YÜZÖLÇÜMÜ (GRUPLANMIŞ)	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
10-50 metrekare	846.689	%10,2	61.390.920	%6,0
51-75 metrekare	1.438.805	%17,4	127.250.163	%12,5
76-100 metrekare	2.538.855	%30,6	286.102.221	%28,0
101-125 metrekare	1.543.090	%18,6	207.583.579	%20,3
126-150 metrekare	1.054.577	%12,7	164.664.377	%16,1
151-250 metrekare	716.874	%8,7	139.601.032	%13,7
251-9999 metrekare	145.402	%1,8	33.553.309	%3,3
GENEL TOPLAM	8.284.292	%100,0	1.020.145.600	%100,0

DASK'ı en iyi anlatan değerler nedir?



Güven



Güvence



Fon Büyüklüğü

BÖLÜM 3

TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

%20'ye kadar Yenileme ve %10 Bina İnşa Yılı İndirim İmkânı

Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, özel indirimlerden yararlanarak daha düşük prim ödüyor.

SİGORTA TARİFESİ VE PRİM HESABI

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle bulunan tutara 10 TL ilave edilerek hesaplanmaktadır. İstanbul ili dahilinde bulunan rizikolar için bu tutar 15 TL olarak uygulanmaktadır. Asgari prim tutarı her hâlükârda deprem risk bölgesine göre birinci bölgeden beşinci bölgeye sırasıyla 75 TL, 65 TL, 55 TL, 45 TL ve 35 TL'dir.

Zorunlu Deprem Sigortası, konutlara 170 bin TL'ye kadar sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.*

*Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

Yapı Tarzlarına Göre Bölge Bazında Deprem Tarife Fiyatları (%)

Yapı Tarzı	I. Bölge	II. Bölge	III. Bölge	IV. Bölge	V. Bölge
A-Çelik, betonarme, karkas yapılar	2,20	1,55	0,83	0,55	0,44
B-Yığma Kagir Yapılar	3,85	2,75	1,43	0,60	0,50
C-Diğer Yapılar	5,50	3,53	1,76	0,78	0,58

Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri

2017 yılı

A- Çelik, Betonarme Karkas Yapılar:	800 TL
B- Yığma Kâgir Yapılar:	575 TL
C- Diğer Yapılar:	295 TL

Sigorta bedeli ve prim aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Sigorta Bedeli = Meskenin brüt yüzölçümü (m²) x Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL)
ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 170.000 TL'yi aşamaz.

Prim = (Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%)) + Maktu bedel (10 TL veya 15 TL)

İndirimler maktu bedel ilave edilmeden önce uygulanmaktadır.

YENİLEME VE İNŞA YILI İNDİRİMİ

- » Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için tarife fiyatları üzerinden birinci, ikinci ve üçüncü yenilemelerde %10, üçüncü yenileme sonrası yapılan müteakip yenilemelerde ise %20 oranında indirim yapılır.
- » İnşaat ruhsatı tarihi 2007 yılı veya sonraki yıllar olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında inşaa yılı indirimi uygulanmaktadır.

MUAFİYET VE SİGORTA SÜRESİ

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.

Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

KOMİSYON ORANLARI

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir. Yenileme poliçeleriyle sınırlı olmak üzere, bu oranlar sırasıyla %15 ve %20 olarak uygulanmaktadır.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi itibarıyla yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si

sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye; yenileme poliçelerinde ise 3 TL'si sigorta şirketine, 12 TL'si acenteye aittir. Birinci fıkrada belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenir.

İHTİYARI SİGORTA

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için ZDS'nin yapılmış olması gerekir. Ancak, ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifiede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilir.

DASK'ı en iyi anlatan kavram nedir?

%42,5

Güvence

%27,5

Sigorta

%11

Güven

BÖLÜM 4

REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONOSU

REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONOSU

2,5 Milyar Avro

DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2017 tarihi itibarıyla mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilendi ve 2,5 milyar Avro teminat sağlayan hasar fazlası reasürans koruması sağlandı.

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önüne aldığı önemli hususlar şunlardır;

- » Kurum kaynaklarının gelişmesine imkan vermek,
- » Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- » Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- » Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almaktır.

2017 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini sağlamak ve maliyet avantajı sağlamak yönündeki çalışmalarına öncelik verilmiş ve yoğunluk gösterilmiştir:

- » Yapılandırılmış sermaye piyasaları reasürans kapasitesi limiti artırılmış,
- » Bosphorus Ltd. altında afet bonusu kapasitesi devam etmektedir.
- » Devlet tarafından reasürans desteği sağlanmıştır.

Reasürans Koruması Yenilendi

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2017 tarihi itibarıyla deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) da göz önüne alınarak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiş ve altı dilimden oluşan, 2,5 milyar Avro teminat sağlayan ve içinde sermaye piyasalarıyla yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan bir hasar fazlası reasürans koruması sağlanmıştır. 2017–2018 dönemi geleneksel reasürans koruması içerisinde Bakanlar Kurulu kararı ile Devlet tarafından 215 milyon Avro hasar fazlası reasürans desteği verilmesi de sağlanmıştır.

4.1 AFET BONOSU

Kurum'un afet bonusu düzenlemesi amacıyla; hızla büyüyen portföye bağlı olarak artan hasar koruma kapasite ihtiyacının karşılanmasında geleneksel reasürans piyasalarına bağımlılığı bir miktar azaltmak, hasar ödeme kapasitesini market, ürün, kur ve bölgesel olarak çeşitlendirecek alternatif koruma ihtiyacını karşılamak, geleneksel reasürans piyasasında Türkiye deprem riski için alokasyonu yapılmış kapasitenin DASK tarafından daha az kullanılarak sigorta sektörüne destek sağlamak yer almaktadır.

17 MİLYAR TL
DASK'ın toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 17 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır.

Dünya ILS piyasasında büyük başarı örneği olarak gösterilen ve vadesi Nisan 2016'da sona eren 400 milyon USD'lik Bosphorus 1 afet bonusu, maliyetler bakımından şimdiye kadar düzenlenmiş en düşük maliyetli bono olarak ihraç edilmiştir.

Cat bond piyasasına göre daha baskın olan US fırtına/deprem, Avrupa sel/ fırtına ve Japon deprem riskleri haricinde ilklerden biri olarak Türk deprem riskinin bu piyasaya girmiş olması yatırımcılar tarafından memnuniyetle karşılanmış ve kurumumuzun ve ülkemizin ilk parametrik afet bonusu çalışması olmasına karşın yılın en çok tavsiye edilen ve en iyi reasürans anlaşması ödülleri almıştır.

Ödül detaylarına ve Bosphorus 1 Re ile ilgili uluslararası arenada çıkan haberlere aşağıdaki web sitelerinden ulaşabilirsiniz.

- » Bosphorus catastrophe bond a real success story, by Artemis on May 1, 2013
<http://www.artemis.bm/blog/2013/05/01/bosphorus-catastrophe-bond-a-real-success-story-says-turkish-cat-pool/>
- » Bosphorus Re cat bond upsized to \$400m 30 April 2013 IBy Newsdesk
<http://www.globalreinsurance.com/story.aspx?source=grbreakingnews&storycode=1402277/>
- » Turkish catastrophe pool benefits from completion of Bosphorus 1 Re cat bond 30 April 2013 I By BusinessInsurance
<http://www.businessinsurance.com/article/20130430/NEWS09/130439992#>
- » Bosphorus 1 Re may prove game-changer for ILS 25-04-2013 By Bermuda Re
<http://www.bermudareinsurancemagazine.com/news/bosphorus-1-re-may-prove-game-changer-for-ils>

- » Turkish cat pool's Bosphorus 1 Re completes 01-05-2013 By BusinessInsurance
<http://www.intelligentinsurer.com/news/turkish-cat-pool-s-bosphorus-1-re-completes>

- » Bosphorus 1 Re unveils Turkish quake cat bond 02 April 2013 By Intelligent Insurer
<http://www.businessinsurance.com/article/20130402/NEWS09/130409976>

2018 yılına kadar geçerliliği olan ve İstanbul için 100 milyon USD'lik ek kapasite sağlayan Cat Bond/Afet Bonusu (Bosphorus Ltd.) ile ek kapasite sağlanmıştır.

Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 17 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır. Kurumun poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modellerinin sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruma limitleri tesis edilmektedir.

4.2 REASÜRANS UYGULAMA STRATEJİSİ

Reasürans koruması için ödenen primler DASK'ın en önemli nakit çıkış kalemidir. Hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak için her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte ve bunun sonucunda her yıl optimum plasmanlar gerçekleştirilmektedir.

- » DFA Analizleri
- » Senaryo Bazlı Analizler
- » Risk Modellemesi
- » Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- » Alternatif Reasürans Uygulamaları (ART)
- » Broker Panelinin Oluşturulması
- » Plasman Stratejileri
- » Hazine Katılımı
- » Roadshow

Artan poliçe adetlerine bağlı olarak Kurum'un hasar ödeme kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Kurum'un artan kapasite ihtiyacının bir bölümünün geleneksel reasürans piyasalarından karşılanması planlanmaktadır. Gelecek dönem ihtiyaçlarında yapılandırılmış reasürans programlarına ilave olarak, başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kapasitesini oluşturan ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, kur, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

Reasürörler nezdinde rekabet oluşmasına özen gösterilmekte, alternatif risk transfer araçları programa dahil edilmekte, plasmanlar sırasında geleneksel reasürans piyasasında Türkiye deprem riski için ayrılan/tahsis edilen kapasiteleri tüketmemeye özen göstererek (DASK tarafından daha az kullanılarak) sigorta sektörüne destek sağlama görevi de sağlanmaktadır.

Alternatif Reasürans Piyasalarında Çalışmalar Devam Ediyor

Afet Bonosu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Yapılandırılmış reasürans (Structured Reinsurance), "Spread Loss", "Top & Drop", "Kur Koruması ve Spread Loss bileşik yapılandırması", "Yıllık Kümüle Koruma (Annual Aggregate XL)", "Sidecar" ve benzeri çözümler tüm dönem boyunca incelenerek uygun olması durumunda pazarlık gücünü artırmak ve Kurum kapasite ihtiyacını karşılamak adına değerlendirilerek plasman içerisine dahil edilecektir.

4.3 TARSİM

11/09/2015 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile "Tarım Sigortaları Tarafından Üstlenilen Risklere Doğal Afet Sigortaları Kurumu Tarafından Reasürans Desteği Sağlanmasına İlişkin Karar" yürürlüğe konulmuştur.

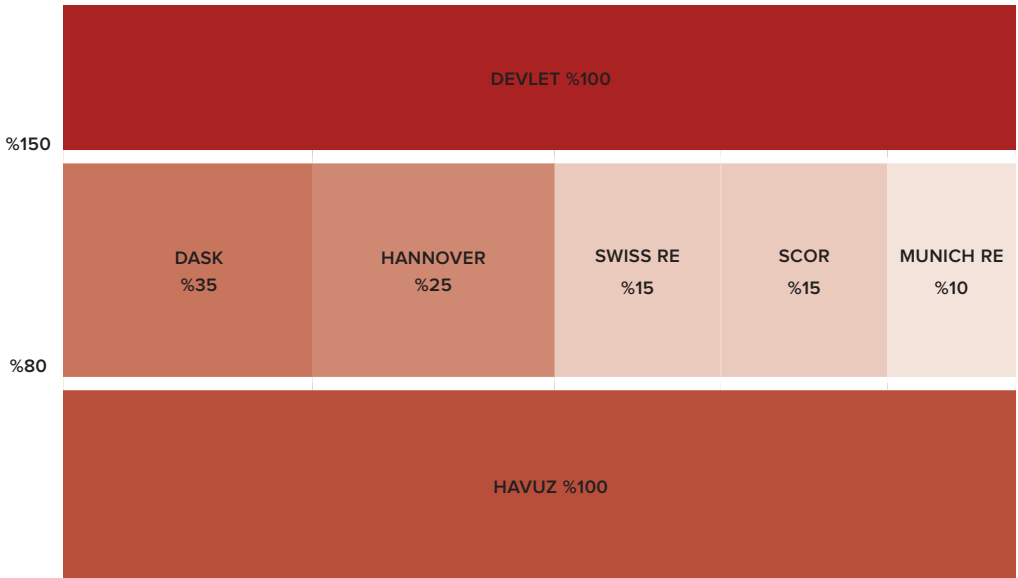
"14/06/2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu kapsamında Tarım Sigortaları Havuzu tarafından üstlenilen riskler için ulusal ve uluslararası piyasalardan yeterli koruma sağlanamaması halinde, 09/05/2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan risklerle sınırlı olmak üzere, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (Kurum) tarafından, Kurum risk ve reasürans planına göre belirlenen saklama payının azami %10'una kadar olmak üzere Tarım Sigortaları Havuzuna uygun bir bedel karşılığında, Hazine Müsteşarlığının bağlı olduğu Bakanın onayıyla reasürans desteği verebilir. Bakan bu oranı %50'sine kadar artırmaya yetkilidir. Kurum tarafından sağlanacak desteğin türü, koşulları ve limitleri sigortacılık ilkeleri gözetilerek Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenir. Kurum ile Tarım Sigortaları Havuzu, reasürans ihtiyaçlarının karşılanmasını teminen Hazine Müsteşarlığı'nın belirleyeceği esaslar dâhilinde iş birliğine gidebilirler."

Bu bağlamda, "Tarım Sigortaları Havuzu" yetkilileri gerekli görüşmeleri yaparak; "Doğal Afet Sigortaları Kurumu"nun "Tarım Sigortaları Havuzu"na 212.156.200 TL'lik reasürans desteği sağlayarak kurumlar arası reasürans iş birliğinin adımları atılmıştır. İlgili teminat bitkisel ürün sigortası, sera sigortası kapsamında yer alan doğal afet riskleri ve kuraklık ile sınırlı olup, hasar prim oranının belirli bir yüzdeyi aşması durumunda devreye girecektir.

DASK REASÜRANS YAPISI

3.00 B EUR	2. DİLİM	DEVLET 10%
2.00 B EUR	1. DİLİM	
875 M EUR	MUNICH RE	
800 M EUR	SWISS RE	
750 M EUR	DASK KONSERVASYON	
600 M EUR	SPREAD LOSS	
350 M EUR	DASK KONSERVASYON	

TARIM SİGORTALARI HAVUZU REASÜRANS DESTEĞİ



DASK'ın sağladığı 3 fayda nedir?

%39

Deprem riskine karşı
maddi güvence

%31

Depremde
evde oluşan
hasarı karşılıyor

%30

Depremde oluşacak
zararların telafisi için
güvence sağlıyor

BÖLÜM 5

FON YÖNETİMİ

FON YÖNETİMİ

Kurum fonları 2017 yılında da daha önceki dönemlerde olduğu gibi;

1. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ile Maliye Bakanlığı'nın, KAMU HAZNEDARLIĞI GENEL TEBLİĞİ'ne [R.G. Tarihi: 08/12/2016 Perşembe, Sayı: Sayı: 29912]

2. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMUNUN (DASK) YÖNETİM KURULU ÇALIŞMA USUL ve ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİĞİN Ek-1. Madde'si [R.G. Tarihi: 15/08/2012 Çarşamba, Sayı: 28385]

yukarıda belirtili mevzuatın ilgili maddelerine istinaden DASK Teknik İşleticisi tarafından,

1. "Riskin dağıtılması"

2. "Mal varlığının korunması"

ilkeleri ekseninde doğrudan yönetilmiştir.

Toplam yatırım portföy değeri bir önceki yıla göre %23 artarak 31.12.2017 tarihi itibarıyla 5.661.382.922,63 TL düzeyine ulaşmıştır.

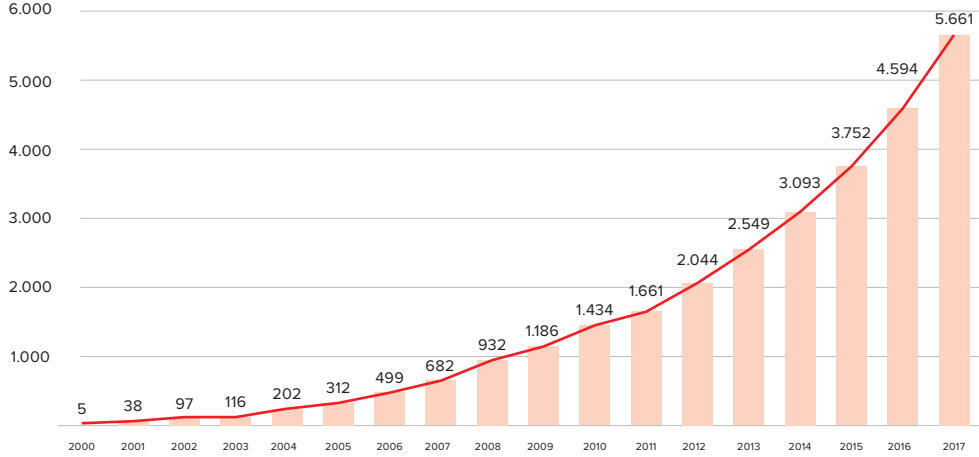
Yatırım kazanç (mali gelir) gelişiminde, önceki yıl başına göre toplam portföy değeri içindeki

katkı +541,3 milyon TL net artış (poliçe tahsilatları hariç) şeklinde gerçekleşmiştir. Bu, sene başından itibaren %11,24'lük bir net getiriye işaret ederken Karşılaştırma ölçütünün (KYD-BIST MEVDUAT NET) getirisi ise %8,97'ye tekabül etmektedir. (Fark; +%2,70) Yıl sonu itibarıyla DASK finansal portföyünün 4,90 milyar TRY'lik bölümü DASK tarafından yönetilirken, 0,75 milyar TRY'lik kısmı 7 portföy yönetimi şirketince DASK adına idare edilmektedir.

DASK Finansal Portföyünün Toplam Değeri 31.12.2017 itibarı ile önceki yıl başına göre 4,59 milyar TL'den 1.094 milyon TL'lik artışla (%23 büyüme) 5,66 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

Yıllar	Portföy Değeri	Mevduat	%	SGMK	%	Diğer	%
2000	5.215.999	1.633.640	31	3.569.688	68	12.671	0
2001	38.222.985	32.080.730	84	6.030.809	16	111.446	0
2002	97.331.470	70.079.665	72	26.252.898	27	998.907	1
2003	116.025.753	63.373.633	55	51.084.849	44	1.567.271	1
2004	202.232.650	80.940.497	40	115.483.686	57	5.808.467	3
2005	311.559.315	206.235.410	66	104.244.548	33	1.079.358	0
2006	499.463.532	409.962.055	82	89.500.583	18	893	0
2007	681.508.659	579.947.288	85	98.265.366	14	3.296.005	0
2008	931.934.659	842.084.206	90	84.764.350	9	5.086.103	1
2009	1.186.378.964	944.737.214	80	237.600.393	20	4.041.356	0
2010	1.433.659.436	1.179.029.221	82	250.382.589	17	4.247.626	0
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	93	96.291.663	6	11.741.967	1
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	93	81.516.910	4	69.420.198	3
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	91	183.633.422	7	42.580.029	2
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	66	633.645.708	20	427.180.431	14
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	82	668.974.812	18	4.809.892	0
2016	4.593.502.668	2.025.336.271	44	1.360.355.203	30	1.207.811.194	26
2017	5.661.382.923	76.472.889	1	4.606.910.025	81	978.000.008	17

PORTFÖY DEĞERİ (MİLYON TL)



DASK'ın Genel Fon Yönetim felsefesi şu ilkelere dayanmaktadır:

- » Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- » Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- » Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjunktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmek.

FON YÖNETİMİNE İLİŞKİN KOMİTELER

Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin başlıca görevleri arasında;

- » Yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak,

- » Yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesini yönlendirmek yer almaktadır.

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" ve bir üst yapı olarak "Yatırım Yönlendirme Komitesi" çalışmalarına 2017'de de devam etmiştir.

Yatırım Komitesi'nin görevi;

- » Yıllık "Yatırım Planı"nın hazırlanması,
- » Yatırım Yönlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı,
- » Döviz alım satımı,
- » DİBS ihalelerine katılım,
- » Ters repo ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi,
- » Diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir.

Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektedir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir. Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin görevi ise yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesi'ni yönlendirmektir.

YÜKSEK PORTFÖY DEĞERİNİ KORUMAYA YÖNELİK YATIRIM STRATEJİLERİ

Haftalık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2017 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, banka finansman bonoları, para piyasası plasmanı ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

YATIRIM YÖNETİMİNDE INFİNA ANALYTICS Bİ YAZILIM ENTEGRASYONU

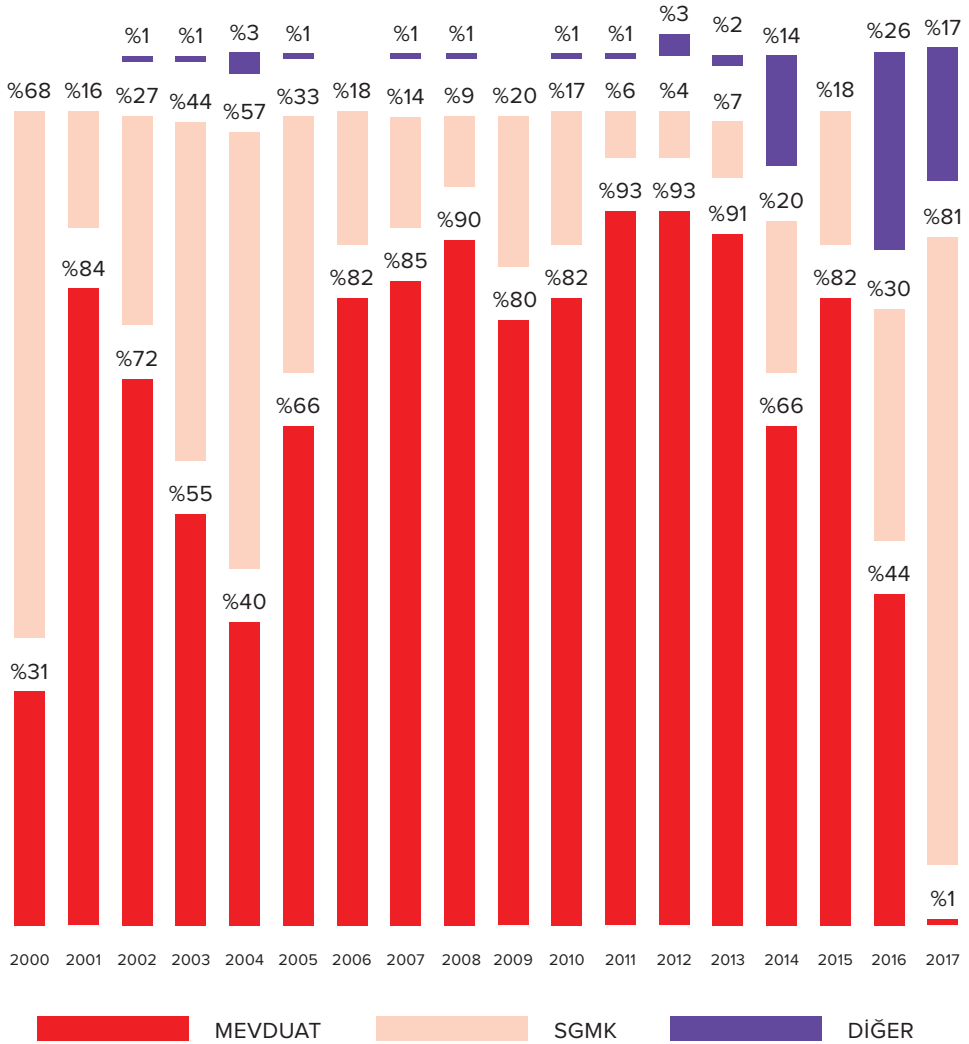
Varlık ve getiri analizinde kullanışlı ve canlı bir iş zekası (ham veriyi bilgiye dönüştürme) uygulaması olan Analytics BI, DASK Fon Yönetiminin birikiminden yola çıkılarak özelleştirilmiştir.

Portföyün varlık dağılımı, getiri ve farklı açılardan kâr/zarar analizleri gibi finansal göstergeler anlık ve güncel olarak takip edilebilirken, tüm finansal göstergeler grafiklerle izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Fon Yönetiminde SAP Treasury Risk Management (TRM) Modül Gelişimi 2015 Yılında DASK'ın muhasebe süreçlerinde SAP sistemine geçilmesiyle beraber bununla uyumlu olarak SAP-TRM modülünün de iş süreçlerine entegrasyonu sağlanmıştı. Böylece, finansal raporlama tarafında önemli oranda zaman yönetim kazancı, ayrıntılı ve hızlı analiz imkanları elde edilmişti. 2017 yılında bu sistemin daha rafine çalışması adına geliştirmelere öncelik verilmiştir.

PORTFÖY YÖNETİMİNDE EXPERSOFT İNFİNA PM1E YAZILIM OTOMASYON GELİŞİMİ

2013 Yılından itibaren DASK'ın SAP'ye finansal işlemlerin veri akışı ve performans hesaplamasında kullanılan Expertsoft İnfina PM1e yazılımı olgunlaşmaya devam ederken, yeni versiyonla birlikte raporlama tarafında önemli ilerleme sağlanmıştır.



DASK'ın

başarılı

olduğu

konular

nelerdir?

%44,75

Deprem sonrası
zararları karşılaması
kaynak oluşturma

%26,38

Olası depreme karşı
halkın evini güvence
altına alması

%28,28

Deprem sigortası ile
ilgili farkındalık yaratması

BÖLÜM 6

HASAR YÖNETİMİ

HASAR YÖNETİMİ

DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 562 hasar yapıcı depremle ilgili olarak toplam 179.384.723 TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir. 2017 yılında can kaybına neden olan deprem yaşanmamıştır. Ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 31 depremden, 1.463 hasar dosyasına toplamda 5.984.222 TL hasar ödemesi yapılmıştır. İhbarların büyük bir bölümü Gökova Körfezi, Ege Denizi, Adıyaman ve Çanakkale depremleri için alınmıştır.

562 hasar yapıcı depremden açılan 23.686 adet dosya için 179.384.723 TRY hasar ödemesi yapıldı.

01.01.2017 -31.12.2017

- » Toplam hasar ihbarı sayısı: 2.977 adet
- » Sonuçlanan dosya sayısı: 2.801 adet
- » Ödenen dosya sayısı: 1.463 adet
- » Ödenen tazminat tutarı: 5.984.222 TL

YILLARA GÖRE HASAR ÖDEMELERİ (31.12.2017)

YIL	DEPREM SAYISI	DOSYA SAYISI	ÖDEME (TL)
2000	1	6	23.022
2001	17	336	126.051
2002	21	1.558	2.292.145
2003	20	2.504	5.203.989
2004	31	587	768.927
2005	41	3.489	8.134.351
2006	23	500	1.303.672
2007	42	997	1.492.767
2008	45	481	558.848
2009	37	268	525.173
2010	37	458	756.442
2011	42	7.893	141.592.228
2012	56	1.665	5.671.838
2013	23	174	765.405
2014	37	817	2.334.757
2015	32	295	966.418
2016	26	195	884.468
2017	31	1.463	5.984.222
TOPLAM	562	23.686	179.384.723

6.1 EKSPER KAYNAĞI

Hasar tespitleri halen, DASK'ın görevlendirmesi ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren ve "Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık" ile "Mühendislik" dallarında ruhsatı bulunan sigorta eksperlerince yerine getirilmektedir.

Özellikle İstanbul'u kapsayan birinci bölgede büyük ölçekli bir depremin meydana gelmesi durumunda hasar tespit işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için görev alacak sigorta eksperleri sayısı büyük önem arz etmektedir.

Başlangıçtan 31.12.2017 tarihine kadar 300 adet eksperin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlandı.

2011 yılı Van depremlerinden itibaren mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin deprem hasarlarında görev alması ve iş başında eğitim görmesi amaçlanmıştır. Başlangıçtan 31.12.2017 tarihine kadar 300 adet eksperin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlanmıştır.

Ancak Afet Yönetimi Projesi kapsamında olası büyük bir depremde mevcut hasar eksperlerinin ihtiyacı tam olarak

karşılayamayabileceği fikrinden hareketle yedek hasar tespit kaynağının artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

Bu amaçla Kurumun, muhtemel deprem senaryolarına göre hasar boyutunu karşılayacak hasar tespit görevlilerinin hem sayı hem de bilgi düzeyine ilişkin planlamaları yapması gerekmektedir.

Kurum, böyle olağanüstü bir durumda ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasar tespit işlemlerinin, ancak diğer kurumlar ile geliştirilecek ortak projelerle yönetilebileceğini düşünerek, mevcut sigorta eksperlerinin yanı sıra yerel idarelerde yer alan inşaat mühendislerinin ve mimarların hasar tespitinde kaynak olarak değerlendirilebileceğini tespit etmiştir.

Hasarın boyutu büyüyüp yapısal hasar olma ihtimali arttıkça artan sayıda deneyimli inşaat mühendisi ihtiyacının ortaya çıkmasından dolayı yedek kaynak oluşturulması amacıyla çeşitli kamu kuruluşları ve üniversitelerle eğitim programları üzerinde çalışılmaya başlanmıştır.

Mobil Hasar Tespit Uygulaması

Kurumumuz Afet Yönetim Sistemi projesi kapsamında önümüzdeki dönemde hasar tespitinin sadece Mobil Hasar Tespit Uygulaması ile yapılmasını planlamaktadır.

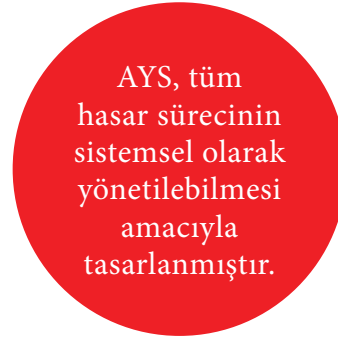
Bu kapsamda 2016 yılında yapılmaya başlanan ve 2017 yılında devam eden çalışmalar sonucunda; toplamda 92 kişilik eksper grubuna Mobil Hasar Tespit Uygulamasının tanıtımı ve bilgilendirmesi yapılmış, ardından 20 adet eksper ile saha uygulamalarına başlanılmıştır.

Bu çerçevede Mobil Hasar Tespit Uygulamızın yaygınlaşması ve kullanımının artması amacı ile 2018 iş planı dahilinde

ekspert eğitim toplantıları yapılmaya devam edecektir.

6.2 AFET YÖNETİM SİSTEMİ

2014 yılında yazılım çalışmalarına başlanan SAP Afet Yönetim Sistemi (AYS), 2016 yılı itibarıyla uygulamaya alınarak hasar uygulaması otomatize edilerek operasyonel olarak hızlı çözüm sağlaması hedeflenmiştir.



AYS, tüm hasar sürecinin sistemsel olarak yönetilebilmesi amacıyla tasarlanmış, sistemsel olarak toplu hasar dosyası açılabilirdiği gibi farklı kanallardan ihbar alınmasına da imkan veren, hasar dosyalarına toplu olarak eksper atanması ve yönetimi süreçlerinin otomasyon yoluyla gerçekleştirildiği, büyük miktarda hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebildiği ve sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ulaştırılmasına imkan sağlayan bir sistemdir.

Van depremlerinde mevcut hasar yönetiminde yaşanan tecrübeler ile meydana gelebilecek büyük bir depremin akabinde katastrofik boyuttaki bir hasar operasyonunu yönetebilecek daha profesyonel bir altyapının tesis edilmesinin ihtiyaç duyulduğu ortaya çıkmıştır. AYS Projesi'ne büyük ölçekli bir deprem sonrası yaşanan deneyimlerden çıkarılan sonuçla başlanmış olmakla birlikte bu proje ile sadece en kötü senaryonun

değil, Kurum'un günlük faaliyetlerinin de icra edilebildiği bir sistemin kurulması amaçlanmıştır.

AYS ile yeni metot ve modellerin geliştirilmesi, katastrofik depremler sonrası ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasarın operasyonel yönetimi, artçı depremlerin yönetimi, hasar tespitinde standardizasyon, maliyet yönetimi, mobil ödeme altyapısı, mobil saha ve hasar yönetimi fonksiyonları ile afetlerin yönetilebilir olması hedeflenerek geliştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda AYS ile yapılan öncelikli geliştirmeler aşağıda açıklanmıştır.

AYS ile Yapılan Öncelikli Geliştirmeler

Hasar tespit ve ekspertiz sürecinde mobil cihazlar kullanılacak ve sahadan merkeze on-line hızlı veri akışı sağlanacaktır. DASK'ın tüm hasar süreçlerinin yönetiminde kullanılacak Afet Yönetim Sistemi yazılımına eksperler tarafından Türkiye'nin her yerinden on-line veya off-line şekilde hasar tespit bilgisinin aktarılacağı bir tablet yazılımı, AYS yazılım geliştirmesine paralel ve tam entegre şekilde geliştirilmiştir. Bahsedilen tablet yazılımı piyasada çok yaygın kullanılan Android ve iOS sistemlerinde çalışacak şekilde geliştirilmiştir.

Büyük ölçekli bir depremin yaşanması durumunda özellikle sigortalılık oranının yüksek olduğu şehirlerde ihbar alımının sadece telefon ile müşteri hizmetleri aracılığıyla yapılması sahaya çıkış süresini artırarak ekspertiz sürecinin uzamasına, dolayısıyla verimlilik kaybı ve operasyonun yönetiminde zorluklara yol açabilmektedir. Bu nedenlerden dolayı AYS ile yaşanan depremin etki alanı içinde ihbar yapılması beklenmeksizin toplu hasar dosyaları açılarak sigortalılara eksper gönderilmesi hedeflenmiştir. Bunun yanında sigortalıların sadece bir kısa mesaj atarak, Kurum internet sitesi üzerinden ve müşteri hizmet merkezi sesli yanıt sistemi üzerinden bir operatör

ile görüşmesine gerek olmaksızın ihbar yapmalarını ve hasar dosyası açılmasını sağlayacak sistemlerin altyapısı hazırlanmıştır. Ayrıca, sigortalıların Kurum internet sitesi ve sesli yanıt sistemi üzerinden açılmış dosyalar hakkında bilgi almaları da mümkün olacaktır.

Alınan ihbarlar sonrası veya sistemsel olarak toplu şekilde açılmış olan hasar dosyalarına eksper atanması bir diğer sorunu oluşturmaktadır. AYS ile görevlendirilecek eksperlerin kolayca belirlendiği, uygunluk durumlarının kısa mesaj ile alındığı, görevlendirmelerin toplu olarak yapılabilirdiği bir sistem tasarlanmış ve yeni sistemle hayata geçirilmiştir.

AYS'nin önemli geliştirmelerinden bir diğeri hasar yazılımı ile doğrudan bağlantılı olarak çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması'dır. Bu uygulama ile hasar tespiti hızlı bir şekilde yapılabilmekte ve tespit verileri doğrudan hasar yazılımına aktarılmaktadır. Mobil Hasar Tespit uygulamasıyla yapılacak tespitler bina hasar durum tespiti ve standart maliyetlendirme olmak üzere iki temel aşamadan oluşmaktadır.

Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon)

Deprem sebebiyle bina taşıyıcı sisteminde oluşan yapısal hasarın tespiti için kullanılan metodoloji, üniversite öğretim üyeleri tarafından oluşturulmuştur. Geliştirilen hasar kategorizasyon metodolojisi bilimsel olarak kanıtlanmış, kalibre edilmiş ve benzer metotlarla kontrol edilmiştir. Bu metodoloji ile bina taşıyıcı sisteminin depremden ne ölçüde etkilendiği hızlı ve doğru bir şekilde tespit edilebilmektedir. Hasar belli bir seviyenin altında ise hem ortak alanlar hem de bağımsız bölümler için depremin sebep olduğu dekoratif hasarın tespitine devam edilebilmektedir.

Standart Maliyetlendirme

Hasar tespitinin standardizasyonuna yönelik çalışmalar; hasar tespit sürecinin sigortalı nezdinde daha şeffaf, standart ve kolay anlaşılır hale getirilmesi, sigortacılık geçmişli veya eğitimi olmayan kişilerin de kısa bir eğitim süreci sonrası hasar tespit kaynağı olarak kullanılabilmesi, kişisel değerlendirme farklarından bağımsız olarak adaletli ve standart bir şekilde hasar ekspertizi gerçekleştirilebilmesi, hasar birim maliyetlerinin olay bazında belirlenip kontrol altına alınabilmesi, yapılan tespitlerin kâğıt bağımlılığı olmaksızın doğrudan mobil yazılıma girilerek uygun ortamda veri aktarımı ile hasar uygulamasında verilerin doğrudan ve anlık olarak yaratılması amaçları ile yapılmış olup, Mobil Hasar Tespit Uygulaması'nda bu işlevlerin yerine getirilmesi standart maliyetlendirme yazılımı ile mümkün hale gelmiştir. Hasarın yaşandığı bölge, bina yapı özellikleri vb. bilgiler referans alınarak birim maliyetlerin merkezi olarak ayarlanabildiği standart maliyetlendirme uygulaması ile hasar için yapılacak ödeme tutarı standart olarak hesaplanabilmekte ve ekspertiz raporu oluşturulmaktadır.

SAP uygulaması kapsamında Kurumun resmi sitesi olan dask.gov.tr üzerinden sigortalıların hasar ihbarı yapabileceği ve hasar dosyasının durumunu takip edebileceği bir dosyası sorgulama ekranı geliştirilmiştir.

2016 itibarıyla aktif olarak kullanılmaya başlamış olan Afet Yönetim Sistemi yazılımları 2017 yılında ülkemizin özellikle batı kıyılarında (Çanakkale Ayvıcık açıklarında, Ege Denizi, İzmir-Karaburun yakınlarında ve Gökova Körfezi Bodrum açıklarında) meydana gelen depremlerde çevredeki yapılaşma yoğunluğuna bağlı olarak toplamda iki bin üzerinde hasar ihbarının yönetiminde pilot kullanılmıştır.

6.3 AFET RİSK YÖNETİM SİSTEMİ (ARYS)

Coğrafi Bilgi Sistemleri teknolojisi kullanılarak farklı kaynaklardan derlenen harita, görüntü ve verinin birleştirilerek ilişkilendirildiği ve bilgiye dönüştürüldüğü bir alt yapı ve karar destek sistemi olan ARYS'nin Hasar Modülü ile entegrasyonunu da kapsayan ikinci aşama geliştirmeleri 2017 yılı içinde tamamlanmış, polişe ve hasar dosyası verilerinin iki sistem arasında eşzamanlı iletilmesi mümkün hale gelmiştir. Entegrasyonların kabul testleri devam etmektedir.

ARYS'nin Türkiye genelini kapsamı için yaygınlaştırma yönünde çalışmalar devam ediyor.

Sistemde yapılan geliştirmeler özellikle Ege Denizi'nde İzmir yakınlarında ve Gökova körfezinde Bodrum açıklarında meydana gelen depremlerin etkilerinin anlık ve günlük takibi ile eksper atama organizasyonunda oldukça yarar sağlamıştır.

Ekspertizlerin tamamlanıp, raporlarının sistemsel olarak kuruma iletilmesini takiben inceleme için tüm verilerin incelenebilir olmasının önümüzdeki dönemde dosya incelemesinde de yarar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

ARYS'nin Türkiye genelini kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması yönünde ilk adım, Gerçek Ortofoto Projesi hava fotoğraflarının ayrı bir katman olarak ARYS'ye entegre edilmesi ile atılmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından

kabulü yapılan il/ilçe ve yerleşim alanları öncelikle servis olarak alınarak sisteme entegre edilmiştir.

ARYS'nin yaygınlaştırılması çalışmalarında ilerleme sağlanması özellikle Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü MAKS (Mekansal Adres Veri Tabanı) projesinin tamamlanarak çıktılarının da sisteme entegre edilmesi ile mümkün olabilecek, bu şekilde hedeflenen sonuçların daha hassas ve doğru şekilde elde edilmesi mümkün olabilecektir.

6.4 GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

Sözleşmesi 26 Haziran 2014 tarihinde imzalanan ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Teknik Koordinasyonunda yürütülen Gerçek (True) Ortofoto Projesi, 31.12.2016 itibarıyla sona ermiştir. Türkiye genelindeki (il/ilçe/belde) detayında yerleşim alanlarının 1/1.000 ölçekte Gerçek Ortofotolarının üretimi gerçekleştirilirken, kentsel alanlarda güncel bina envanterinin de tespit edildiği projenin kabul çalışmaları 2017 yılı içerisinde tamamlanmış ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından kabul raporunun iletilmesini takiben Kesin Hesap Hakedişi ile projenin kapanışı gerçekleştirilmiştir.

DASK'ın hasar destek sistemi içerisinde önemli bir yer tutacak altlık haritaları sağlama amacıyla kurumlarımız arası görüntü ve veri aktarımının kurulması için çalışmaları tamamlanarak Ortofoto Görüntüleri DASK ARYS sistemine alınmıştır.

6.5 AFET ÇAĞRI MERKEZİ

Çağrı Merkezi konusunun uzmanları ile proje kapsam ve genel sürecinin belirlenmesi ile başlayan çalışma, mevcut sürecin değerlendirilerek olası İstanbul depreminin etki haritasının çıkarılması ile devam etti. Olası azami etkinin modellenmesinde mevcut hasar süreçleri de dikkate alınarak kaç poliçeyle ilgili olarak kaç sigortalıdan ne kadar ihbar ve bunlara bağlı çağrı gelebileceği, olası büyük boyutlu bir artış ve/ya yeni deprem etkilerinin yanında çağrı grup ve kanalları tespitini takiben tekrarlanma karakterleri de göz önünde bulunduruldu.

Modelin oluşturularak olası çağrı boyutunun belirlenmesini takiben firma/yüklenici adayları belirlendi, yetkinlik ve kapasiteleri değerlendirildi. Afet Çağrı Merkezi dizaynı maliyet unsuru da önemli bir kriter olarak tutuldu. Bunlar ışığında firma/yüklenici belirlenerek operasyon modeli kuruldu ve sözleşme aşamasına geçildi.

2017 yılı sonuna değin operasyona başlanabilmesi için gerekli altyapı hazırlıklarıyla birlikte sözleşmede de son aşamalara gelinerek eğitimler sonrası hizmetin başlayabileceği bir aşamaya ulaşılması mümkün hale geldi.

Ne zaman, nerede ve hangi boyutta meydana gelebileceği belli olmayan, bununla birlikte hasar etkisinin gözden uzak tutulması mümkün olmayan bir deprem için yapılan modelleme çalışmasının ve oluşturulan modelin dünyada bilinen başka bir örneği bulunmamakta olup, en etkin şekilde uygulamaya geçilmesi için tüm taraflarca azami özen ve gayret gösterilmiştir.

6.6 ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI HASAR TESPİT PROTOKOLÜ

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu arasında depremler sonrasında DASK kapsamında bulunan konut ve yapıların hasar tespit çalışmalarının Çevre ve Şehircilik Bakanlığı teknik personelince yapılması amacıyla hazırlanmış olan protokol Ağustos 2017’de Ekonomiden Sorumlu Başbakan Yardımcımız Mehmet Şimşek ile Çevre ve Şehircilik Bakanımız Mehmet Özhasseki tarafından imzalanmıştır.

Deprem sonrasında hayatın en hızlı şekilde normalleşmesi hedefiyle hazırlanan protokol ile Yapı İşleri Genel Müdürlüğü koordinasyonunda, zorunlu deprem sigortasının sağlamış olduğu mesken güvencesi ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’nın bilgi, birikim ve teknik kapasitesi harmanlanarak mağduriyetlerin en aza indirilmesi, çok hızlı bir şekilde hasar tespitlerinin yapılması yanında mahkemelerde yoğunluğun azaltılması amaçlanmaktadır.

“Afet sonrası Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında bulunan Konutların Hasar Tespiti için İş Birliği Protokolü”nün gerekçe ve hedeflerinin, sahada yürütülecek çalışmaların, Çevre ve Şehircilik İl Müdürleri ve Müdür Yardımcılarına tanıtılması yanında, sonrasında kendilerine verilecek eğitimlere katılacak teknik elemanların seçim ve belirlenmesi hususunda bilgilendirme yapmak ve desteklerinin sağlanması amacıyla 7 Aralık 2017’de bir tanıtım toplantısı düzenlenmiştir.

Tanıtım toplantısına, Çevre ve Şehircilik Bakanımız Sayın Özhasseki yanında Müsteşar, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü yöneticileri, Çevre ve Şehircilik İl Müdürleri ve Müdür Yardımcıları, DASK yetkilileri katılmıştır.

Çevre ve Şehircilik İl Müdürleri ve Müdür Yardımcılarına yapılan sunumlarda, DASK’ın yeni afet yönetim metodolojilerinin mobil teknolojiye uyarlanmasıyla; standart, hızlı, mesleki uzmanlık ihtiyacını azaltarak, büyük afetlerde daha az sayıda uzman ile katastrofik deprem operasyonunu yönetme hedefi doğrultusunda çalışmalar aktarılmıştır. Afet Yönetim Sistemi projesi doğrultusunda yaptığımız çalışmalar hakkında bilgi verilerek toplantının devamı niteliğinde hasar tespit eğitimleri yapılmış, sertifikasyonlarının verilmesi ve her iki kurumun arasındaki iş birliğinin güçlendirilmesi hedefi aktarılmıştır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü’nün, Türkiye Afet Müdahale Planı kapsamında hasar tespit konusunda AFAD’ın ana çözüm ortağı olması şerhinde hasar tespitlerinde AFAD tarafından geliştirilmekte olan AYDES Hasar Tespit modülü kullanılacağından, geliştirilen programla ilgili olarak AFAD tarafından da bir sunum yapılmıştır.

DASK için hangisi doğrudur?

%44

Özel sektör ve kamu iş birliği
ile çalışan bir kurumdur

%36

Kamu kurumudur

%17

Özel sektör tarafından
işletilen bir kurumdur

BÖLÜM 7

DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

7.1 SBM DIŞ KURUMLAR MÜDÜRLÜĞÜ YAPILANMASI

DASK'ın Bilgi Teknolojileri Varlık ve süreçlerinin tüm yönetimi 2015 yılı itibarıyla Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) tarafından yürütülmektedir. SBM'de 2015 yılında kurulan DASK Birimi, 2016 yılı içinde SBM Dış Kurumlar Müdürlüğü altında konumlandırılmıştır. İlgili birim DASK'ın tüm yazılım yaşam döngüsü süreçlerine, günlük-periyodik ve dönemsel iş akışlarına, SBM içinde koordinasyonun sağlanmasına, tedarikçi yönetimine, sözleşme yönetiminin takibine, proje yönetimine, teknik destek sürecine, sigorta şirketlerinden gelen ihtiyaçların karşılanmasına ve problemlerin çözümüne destek vermektedir.

7.2 DASK BİRİMİ PROJELER

2017 yılında gerçekleştirilmiş olan güçlüklü büyüklü bazı projeler aşağıda detaylandırılmıştır.

7.2.1 DASK BİNA İNDİRİMİ PROJESİ

31.12.2016 tarihli ve 29935 sayılı Resmi Gazete Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Teminat Tebliği 2. maddesindeki "634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanununun 17'nci maddesinin üçüncü fıkrası ile 21'inci maddesinin beşinci fıkrası uyarınca bina/site yönetimleri tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması ana gayrimenkulün yönetimi kapsamında değerlendirilir. Bina/site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda %20 indirim uygulanır." hükmüne minimum 8 daire bulunan bir binanın tümünde veya sitedeki tüm dairelerde ZDS bulunması durumunda mevcut indirimlere ek olarak %20 toplu bina indiriminin uygulanacağı yeni bir yapının oluşturulması amacıyla 174 a/g bir proje

geliştirilmiş ve 01.06.2017 tarihinde canlıya alınmıştır.

7.2.2 DASK ÇAĞRI MERKEZİ PROJESİ

Büyük çaplı yıkım etkisi yaratacak olası bir depremde, Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) sisteminden yararlanma ihtiyacı duyacak sigortalılardan gelecek talep yoğunluğu dikkate alınarak iş tanımı ve sözleşme hazırlığı yapılmaktadır. Bu anlamda, Müşteri Hizmetleri hattından ("125") Müşteri Temsilcilerine bağlanarak ihbar bırakma, soru ve bilgi taleplerinin karşılanmasını sağlayacak ön ofis için dış kaynak kullanımı, gerekli işbirlikleri kurulması ve tüm alt yapının oluşturulması amaçlanmaktadır. İlgili proje 2016 yılı içerisinde başlamış, 2017 yılı içerisinde tedarikçi seçimi ve sözleşme süreçleri netleştirilerek, projenin son aşamalarına gelinmiş ve 2018 Mart ayı içerisinde canlıya alınması planlanmaktadır.

7.2.3 DASK ALO 125 PROJESİ

DASK sigortalıların "125" Müşteri Hizmetleri hattından Müşteri Temsilcilerine bağlanarak işlem, şikâyet ve bilgi taleplerinin karşılanmasını sağlayacak ön ofis, muhtelif dış aramalar için outbound dış kaynak kullanım ihtiyacıdır. Müşteri Temsilcilerinin sigortalılardan gelen çağrılardaki (ön ofis) ya da dış aramalarda (outbound) taleplerin DASK'ın tarif ettiği şekilde ve kalitede karşılanması, ilgili sistemlere bilgi ve işlem girişlerinin gerçekleştirilmesi işlemlerini yürüten tedarikçinin değiştirilmesi amacıyla 2017 yılında başlayan proje, Ocak 2018 yılında canlıya alınmıştır.

7.2.4 DASK DİJİTAL ARŞİV PROJESİ

DASK Dijital Arşiv Projesi ile güvenli ve ortak bir kurum hafızası oluşturulması, dokümanların ortak veri deposunda toplanması ve

haberleşme, insan kaynağı gibi maliyetlerde tasarruf sağlanması amaçlanmıştır. Bu proje ile DASK'ın mevcut durumda sadece fiziksel olarak saklanan yaklaşık 30.000 hasar dosyası ve gelecekte kurumun bünyesinde bulunacak her türlü hasar dosyası, resmi yazı ve evrak dijital arşiv sistemine aktarılacaktır. İlgili proje RFP çalışmaları 2016 yılı içerisinde başlamış ve 2017 yılında tedarikçi seçimi yapılmıştır. 2018 yılı içerisinde canlıya alınması planlanmaktadır.

7.2.5 YENİ DASK WEB SİTESİ PROJESİ

Mevcut DASK web sitesini yenilenmesi ve yoğun olarak kullanan acente, vatandaşlara daha kullanıcı dostu ve interaktif bir web sitesi olarak kullanıma açılması, DASK yetkilerince güncellenebilecek bir yönetim paneli yapısının kurulması amacıyla proje çalışmalarına 2017 yılının son aylarında başlanmış ve 2018 yılı içerisinde kullanıcılara açılması planlanmaktadır.

7.2.6 DASK-ARYS ORTOFOTO PROJESİ

DASK-ARYS kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından temin edilen ortofoto servislerinin Kamu-Net üzerinden SBM ile güvenli veri hattı aracılığıyla alınacak olan 10 cm çözünürlükte Gerçek Ortofoto (Türkiye verileri) projesi kapsamında çekimi yapılmış, düzenlenmiş ve koordinatlandırılarak ortofoto formatına getirilmiş görüntüleri DASK ARYS uygulaması harita üzerinden incelenebilir hale getirmek amacıyla 2017 yılında başlayan projenin 2018 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

7.2.7 NVİ BİLEŞİK KÜTÜK SORGULAMA

NVİ tarafından 10.11.2016 tarihinde gönderilen duyuruda “Kimlik Numarası ile Mavi Kartlı Kişi Sorgulama”, “T.C. Kimlik Numarası ile Kişi Bilgileri Sorgulama” ve “Yabancı Kimlik Numarası ile Yabancı Kişi Bilgileri Sorgulama Servisleri” ile kişilerin bağlı bulundukları kütüklerdeki son değerli evrak bilgileri ve kişi

doğrulamada yardımcı vasfı olan servisler, yapılan çalışma neticesinde “Kimlik Numarası ile Bileşik Kütük Sorgulama Servisi” altında tek servis olarak birleştirildiği ve bu servislerin 31.01.2017 tarihinde kullanıma kapatılacağı belirtilmiştir. Yapılan değişiklik kapsamında DASK'ın kullandığı TCKN ve YKN servislerinin, yeni açılacak olan Kimlik Numarası ile Bileşik Kütük Sorgulama Servisi ile değiştirilmesi yönünde çalışmalar 2016 yılı içerisinde başlamış, 2017 yılının Ocak ayında devreye alınmıştır.

7.2.8 YENİLEME İNDİRİMİ KADEMELENDİRME

31 Aralık 2016 tarihli 29935 sayılı resmi gazete yayınlanmış olan Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliği'nin 2. maddesinin 4. fıkrası ‘Police süresinin sonunda sigortanın en geç 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen police için yukarıdaki tarife fiyatları üzerinden birinci, ikinci ve üçüncü yenilemelerde %10, üçüncü yenileme sonrası yapılan müteakip yenilemelerde ise %20 oranında indirim yapılır.’ açıklamasına göre yapılan değişiklikler 2017 yılı Ocak ayı içerisinde canlıya alınmıştır.

7.2.9 SAP CM ve MOBİL CANLI GEÇİŞİ

2017 yılı içerisinde Ekspertler tarafından kullanılan SAP Mobil uygulaması ve SAP Mobil uygulaması ile bağlantılı SAP CM uygulaması geliştirme maddelerinin Ekim 2017’de toplu olarak canlıya alınması, canlıya alım öncesi ve sonrasında sahadaki tüm ekspertlerin koordinasyonu sağlanmıştır.

7.3 İŞ AKIŞLARI

SBM Analiz Müdürlüğü DASK Birimi tarafından geliştirilen ve takip edilen projelere ek olarak günlük iş ihtiyaçlarını karşılamak adına bir süreç oluşturulmuştur. Periyodik işler ve anlık müdahaleler bu süreç içerisinde takip edilmektedir. Günlük süreçler içerisinde DASK

Batchlerinin kontrolleri yapıp, herhangi bir sorunla karşılaşılması durumunda gün içinde müdahale edilmektedir. SBM Jirası aracılığıyla sigorta şirketleri tarafından iletilen her türlü soru ve soruna gün içinde cevap dönülmektedir. Günlük iş akışını kesintiye uğratan her duruma ise anlık müdahale edilmektedir.

Periyodik iş akışları arasında DASK web sitesinin güncellenmesi, ay sonu SAP FI mutabakat datasının sağlanması, ayda bir ise bankalarla paylaşılan rehinli alacaklı listelerinin oluşturulması, 6 ayda bir yazılım kaynak kodlarının hazırlanması ve anlık raporlama gibi ihtiyaçlar bulunmaktadır. Dönemsel ihtiyaçlar arasında olan DASK'ın, farklı birim veya kuruluşlardan gelen rapor taleplerinin karşılanması ve yeni ihtiyaçların belirlenip, SDLC sürecine alınması bulunmaktadır.

7.4 ALTYAPI YÖNETİMİ

7.4.1 ODM ORTAMLARININ KURULMASI

Uygulama Sunucuları

Dask ODM ortamında yapılan ön çalışma ile eksiklikler belirlenmiştir. Sanal ve fiziksel ortamda yapılan çalışmalar sonucunda;

- » Üretim uygulaması kurulumları yapıp testleri tamamlanmıştır.
- » SAP Hasar Yönetimi uygulaması ODM ortamına anlık replike olacak şekilde düzenlenmiş, kurulumları tamamlanmış ve testleri yapılarak kullanıma alınmıştır.
- » ARYS uygulaması kurulumları yapıp testleri tamamlanmıştır.

Veri tabanları

ARYS uygulamasının veri tabanının ODM kopyaları kurulmuştur.

Sunucular ve Diğer Sistemler

ODM ortamında yapılan çalışmalar ve yeni

kurulan sunuculara kaynak sağlamak amacı ile;

- » Sanallaştırma ortamında 3 yeni fiziksel sunucu kurulmuş, mevcut sunucuların ve vmware ortamlarının firmware güncelleme işlemleri tamamlanmıştır.
- » Tüm sanallaştırma ortamının güncellemeleri gerçekleştirilmiştir.
- » Sanallaştırma ortamının artan disk kapasite ihtiyacı karşılanmıştır.

7.4.2 SÜREÇ YÖNETİMİ PROJESİ

SBM çatısı altında yeni bir süreç yönetimi yapısı kurgulanmış, merkezi süreç yönetimi fonksiyonu kurulmuş, 162 süreç ve 649 alt süreç dokümanite edilmiş, iş akışları oluşturulmuş ve RACI görev matrisleri hazırlanmıştır. Proje kapsamında DASK süreçleri de dahil edilmiştir.

7.4.3 COBIT DENETİMİ

Belirlenen kapsam dahilindeki süreçler için COBIT uyumluluk denetimi Ernst Young Kurumsal Finansman Danışmanlık A.Ş. firması tarafından gerçekleştirilmiş, denetim ve değerlendirme raporu tarafımızla paylaşılmıştır. 2018 Ocak ayı içerisinde gelişim yol haritası hazırlanarak teslim edilecek ve proje kapatılacaktır.

7.5 PLANLI ÇALIŞMALAR

7.5.1 WINDOWS-LINUX SUNUCULAR GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

DASK ortamında Windows sunucularına aylık olarak patchleri geçilmiştir. Linux sunucular paket ve sürüm yönetimi için satellite ürün ile entegre edilerek merkezi yönetime başlanmış, tüm güncellemeler 3 aylık periyotlarda geçilmiştir.

7.5.2 YEDEKLEME SİSTEMİ KAPASİTE ARTIRIMI

DASK'ın sistemlerinin de yedeklendiği EMC Data Domain ürününü disk kapasitesi hem

İstanbul veri merkezinde hem de Ankara ODM'de artırılarak yedekleme sisteminde kapasite artışı sağlanmıştır.

7.5.3 YÜK Dengeleyici Yenilemesi

DASK'ın bazı sistemlerinin yüklerini dengeleme, istekleri dağıtma ve uygulama güvenliğini sağlama görevlerini üstlenen yük dengeleyici sistemleri satın alınan yeni cihazlarla yenilenmiş, güvenlik seviyesi ve yük dengeleyici performansı artırılmıştır.

7.5.4 FTP Sunucusu Geçiş

Hizmet sürekliliği, bilgi güvenliği risklerinin minimize edilmesi, paket yönetimi, arıza giderimi, vb. kritik bakım ve destek hizmetlerinin teminine devam edilebilmesi için üretici tarafından artık desteklenmeyen işletim sistemi sürümünde çalışan ftp sunucusu güncel bir işletim sistemine taşınmıştır.

7.5.5 INFINA Ortamının Kurulması

DASK finansal raporları için Prod ve Test ortamda oluşturulan DASK Analytics sunucuları kurulmuştur.

7.5.6 UYGULAMA SUNUCULARI GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

DASK Dev, Stable, Sstest, PreProd ortamındaki Oracle WebLogic uygulama sunucularının WebLogic, işletim sistemi ve Java yürütme ortamı seviyesinde güncellemeleri gerçekleştirilerek hem güncel sürümler ile destek seviyesinin artırılması sağlanmış hem de performans iyileştirmeleri gerçekleştirilmiştir.

7.5.7 DASK SİSTEMLERİNİN İZLEMESİNİN SAĞLANMASI

Tüm sunucuların ManageEngine Op Manager aracı ile 7 gün 24 saat izlenebilirliği sağlanmış, veri tabanı ve uygulama sunucularının PRTG aracı tarafından takip edilmesi ve izlenmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte çevrimiçi hizmetlerin ve web sitelerinin izlenmesi için

Monitive ve Pingdom araçlarında gerekli yapılandırmalar gerçekleştirilmiştir.

7.5.8 MS SQL SERVER YEDEKLİ ORTAMLARIN (CLUSTER) KURULMASI

SBM bünyesinde DASK'a ait olarak kullanılmakta olan MS SQL Server veri tabanlarının barındırılacağı iki node'lu test cluster sistemi kurulumu gerçekleştirilmiştir. Mevcut test veri tabanlarının migration işlemleri tamamlanmış, mevcutta olmayan test veri tabanlarının kurulumları gerçekleştirilmiştir.

SBM bünyesinde DASK'a ait olarak kullanılmakta olan MS SQL Server veri tabanlarının barındırılacağı iki node'lu production cluster sistemi kurulumu gerçekleştirilmiş, mevcut production veri tabanlarının migration işlemleri tamamlanmıştır.

7.5.9 DASK TEST VERİ TABANININ KURULMASI

DASK birimi tarafından talep edilen test veri tabanı ortamı kuruluşu yapılmıştır. Kurulum yapılan veri tabanı production ortam verileri ile beslendiği için bilgi güvenliği esaslarına göre veri tabanına doğrudan erişimler kısıtlanmış, sadece uygulama sunucularının erişim izinleri sağlanmıştır.

7.5.10 DASK VERİ TABANI SUNUCULARININ KAPASİTE ARTIRIMI

SBM bünyesinde DASK'a ait olarak kullanılmakta olan Oracle veri tabanı sanal sunucularının çalıştığı fiziksel sunucular satın alınan yeni jenerasyon sunucular ile değiştirilmiştir. Çalışma kapsamında, istisna sunucular haricinde, geçiş işlemleri kesintisiz tamamlanmış, istisna olarak belirlenen sunucular için kesintiler planlanarak geçiş işlemleri başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

7.5.11 DASK ANA VERİ TABANI CPU ARTIRIMI

SBM bünyesinde DASK'a ait ana veri tabanlarında CPU tabanlı kapasite yetersizliği oluşmuş, gereksinime istinaden sunucuların CPU kapasiteleri 2 katına çıkarılmıştır.

7.5.12 DASK PLANLI ODM TESTLERİNİN İCRASI

Ankara ODM (Olağanüstü Durum Merkezi) lokasyonunda bulunan DASK sistemlerimiz aktif hale getirilerek planlı olarak felaket testleri gerçekleştirilmiştir.

7.5.13 GENEL BİLGİ GÜVENLİĞİ ÇALIŞMALARI

- » Datacenter altyapı iyileştirme projesi kapsamında kablolama, etiketleme ve konsolidasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir,
- » IPS (Saldırı Önleme Sistemleri) Sunucu ve sistemleri güncellenmiştir,
- » Symantec Endpoint sunucu ve sistemlerinin versiyon güncellemeleri yapılmış, tüm sunuculara güncel ajan kurulup devreye alınmıştır
- » VPN erişimleri üçüncü taraflara tamamen kapatılmış ve bu bağlamda açık kapı bırakılmaması yönünde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- » İç ve dış güvenlik duvarı (firewall) sistemlerimizde versiyon güncelleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- » DLP (Veri Kaybı Önleme) sistemlerimizde versiyon güncelleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- » URL Filtering / Application Control modülleri güvenlik duvarı sistemlerimizde devreye alınmış, böylece uygulamalarımızın internete çıkış ve kullanımları kontrol altına alınmıştır.
- » 2017 yılı içerisinde çıkan zero-day siber tehditleri için, tüm güvenlik ürünlerine ilgili yama ve güncelleme işlemleri yapılmıştır.

En bilinen siber tehditler Wannacry, Petwrap, Petya, Meltdown ve Spectre olarak gündeme gelmiştir.

- » Ddos siber saldırı koruma hizmetlerinde yapılandırmaya gidilmiş, olası siber saldırılara karşı daha etkin hale getirilmiştir.
- » Düzenli sızma testleri kapsamında tüm DASK sistemleri üzerinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- » Tüm işletim sistemlerinin güvenlik loglarının toplanması ve tek noktadan merkezi olarak izlenebilmesi ve araştırılabilmesi sağlanmıştır.
- » Süreç yönetim projesi kapsamında DASK süreçleri SBM süreçlerine entegre edilmiştir.
- » Kullanıcı erişim ve yetkilendirme kontrolleri kapsamına DASK sistemleri de dahil edilmiştir.
- » ISO 27001 sertifika denetimi çalışmalarına DASK sistemleri de dahil edilmiş, hiçbir majör bulgu tespit edilmeden sertifikamız yenilenmiştir.

7.6 TEDARİKÇİ VE DESTEK YÖNETİMİ

DASK'a ait birçok sistem bulunmakta ve bütün sistemler farklı tedarikçiler tarafından geliştirilmektedir. DASK sistemlerine ait altyapıların tümü SBM tarafında olduğu için öncelikle tedarikçilerle ve SBM iş birimleri arasındaki ilişkilerin sağlanması, birbirleriyle entegre sistemler için tedarikçiler arasındaki iletişimin sağlanması, gerekli olduğu durumlarda DASK ile tedarikçi arasındaki iletişimin sağlanması SBM Analiz Müdürlüğü DASK birimi tarafından yapılmaktadır. Farklı sistemlerde ki entegrasyonlardan kaynaklanan sorunların çözümünün tespiti, çözüm tespitinin ardında müdahale için gerekli koordinasyonun sağlanması gerek SBM içerisinde, gerekte tedarikçiler arasında yürütülmektedir.

Sigorta şirketlerden gelen bilgi istekleri, iletilen xml ve hata kontrolleri, çözümü, test datasının sağlanması ve güncellenmesi için gerekli destek verilmektedir. Aynı şekilde DASK tarafından gelen soru ve sorunlara çözüm desteği SBM Analiz Müdürlüğü DASK birimi tarafından verilmektedir.

Sözleşme, 6 Ek Sözleşme akdedilmiş olup, 2 farklı Donanım Satınalma aktivitesi, 4 ayrı Lisans Alım Satınalma aktivitesi ve 1 adet protokol düzenlemesi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2016 yılında süreci başlayan DASK Dijital Arşiv ve DASK Çağrı Merkezi proje süreçleri ile ilgili çalışmalar takip edilmektedir.

7.7 PROJE YÖNETİMİ

DASK projelerinden birden fazla tedarikçi ile çalışıldığı için doğru bir proje yönetimi önem kazanmaktadır. Projenin başlangıcından, kapanışına kadar geçen süre içerisinde tüm tarafların bir araya getirilmesi, toplantı sonrasında taraflardan beklenen maddelerin takibi, projenin hangi aşamada olduğunun takibi, proje yaşam döngüsü içerisindeki iş kalemlerinin takibi, projelerin canlıya alım süreçleri ve sonrasındaki koordinasyon SBM Proje Yönetimi Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir.

7.8 SATIN ALMA VE KONTRAT YÖNETİMİ

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nca belirtilen hizmetlerin ifası kapsamında SBM ile DASK arasında protokol imzalanmıştır. Bu protokol ile DASK'ın Bilgi Teknolojileri Varlıklarının SBM uhdesine verilmesi ve DASK için gerçekleştirilecek BT Hizmetleri yetki, yönetim ve sorumluluğunun SBM'ye devri düzenlenmiştir. Protokol kapsamında BT hizmetlerine ilişkin satınalma ve kontrat yönetimi faaliyetleri SBM tarafından icra edilmektedir.

2017 yılı ve sonuna kadar tamamlanan satınalma ve kontrat yönetimi konuları faaliyet raporu kapsamında değerlendirilmiştir. 2017 yılında toplam 29 satınalma faaliyeti DASK adına SBM tarafından ifa edilmiştir. İfa edilen hizmetler kapsamında 16 Ana

Gelecekte

DASK nasıl

bir yerde

olmalı?

%25

Hasar tazmininde
vatandaşın güveni
tam olmalı

%40,5

Tüm konutlarda
olmalı

%19

Fon büyüklüğü ile olası büyük
bir depremde oluşacak
tüm maddi zararı karşılamalı

BÖLÜM 8

REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

8.1 KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI

Kurumumuz, sigortalılık bilincinin gelişmesinin yanında, ülkemizde deprem bilinci, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının gelişmesine destek olacak halkla ilişkiler ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

Şeffaflık ve Karşılıklı Güvene Dayanan İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir.

DASK'ın ZDS'yi ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol

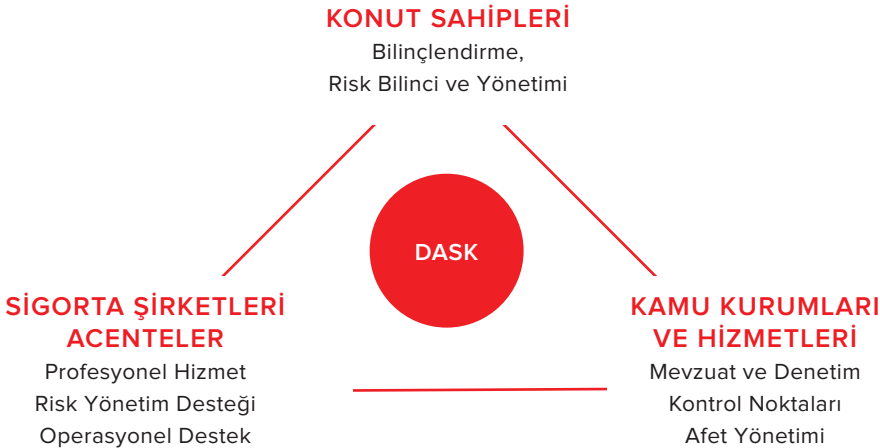
oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.

Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye'nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Çalışılan konseptin; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğünün sağlanması hedeflenmektedir.

İletişim konusunda;

- » Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- » DASK hakkındaki risk algısının geliştirilmesi ile
- » süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.



8.2 ÇALIŞMA VE PROJELER

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

1. Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- » Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması
- » DASK Sosyal Analiz Projesi
- » Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması
- » Kızılay Toplum Liderleri Teşkilatlandırma (TLT) Projesi

2. Güven ve İtibara Yönelik Projeler

- » Sponsorluklar ve Toplantılar

3. Süreklilik ve Yeni Sigortalı Kazanımı için Geliştirilen Projeler

- » Tapu Müdürlükleri ve İl Afet Müdürlüklerine Tanıtım Malzemesi Gönderimi
- » Billboard Kullanımı
- » Kamu Spotu Yayını başlıklarını içermektedir.

8.2.1 ŞEHİRLER YARIŞIYOR, SİGORTALILAR KAZANIYOR YARIŞMASININ YENİDEN YAPILANDIRMASI: “EVİMİZDE GÜVEN, ŞEHİRİMİZE GÜVEN”

5 yıl süre ile yürütülen ‘Şehirler Yarışıyor’ projesi geliştirilip genişletilerek ‘Evimizde Güven’ başlığında 2018 yılında başlatılması çalışmaları yürütülüyor.

DASK Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili kamuoyu farkındalığı ve bilgisinin artırılması amacıyla Türkiye genelinde, Valilikler yönetiminde, İl Afet Müdürlükleri koordinasyonunda 5 yıl süre ile yürütülen ‘Şehirler Yarışıyor’ projesi deneyimi sonucunda;

- » DASK ve ZDS ile ilgili yerelde yürütülecek farkındalık çalışmalarının önemli bir ihtiyaç olduğu,
- » İl Afet Müdürlükleri tarafından yürütülen çalışmaların kamuoyunun katılımını sağlama, farklı kesimlere ulaşma ve etki yaratmak için kritik önemde olduğu sonucuna varıldı.

2016 yılına kadar İl Afet Müdürlükleri koordinasyonunda yürütülen çalışmaların ve projenin;

- » Türkiye genelinde sürdürülebilir bir modelle yaygınlaşması,
- » Ulaşılan kişilerde DASK ve ZDS ile ilgili yüksek düzeyde farkındalık sağlanması, özellikle ZDS’nin zorunluluk ötesinde bireysel sorumluluk olarak algılanması,
- » ZDS kullanım bilincinin yükseltilmesi ve
- » DASK’ın stratejik öncelikleri ve hedeflerine erişmesine katkı sağlanması amaçlarıyla yeniden yapılandırıldı.

2018 yılında başlaması yönünde hazırlık çalışmaları devam eden proje; AFAD ile iş birliğinde Türkiye genelinde uygulanmak üzere

- » Kapsayıcı bir konsept,
- » Standart içerikler,
- » Standart söylem ve mesajlar,
- » Çocuklar, kadınlar, erkekler ve genel kamuoyuna ulaşmak için standart uygulama yöntem ve modelleri,
- » İhtiyaca yönelik destekleyici iletişim materyalleri ile daha etkin ve hedef odaklı uygulamalar gerçekleştirilmek üzere yeniden yapılandırıldı.

Deprem kuşağında yer alan ülkemizde, halkın depreme hazırlıklı olması ve bu yönde bilinçlenmesi önceliği doğrultusunda;

- » Depreme hazırlık esasının kavranmasına katkı sağlanması,
- » Depreme hazırlık esasları içinde DASK'ın yer alması ve doğru konumlandırılması,
- » Toplumun tüm kesimlerine erişim sağlanması için
 - » Yenilikçi içerik ve araçlar geliştirmeye,
 - » Uygulamaları kolaylaştırmaya,
 - » Toplumun her kesimine ulaşmaya odaklanıldı.

DASK'ın ana mesajlarını ilgili hedef kitlelere aktarabilmek, deprem ve depreme hazırlık konusuna yönelik defansı aşabilmek için, yapılan farklı eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları incelenerek;

- » İçeriği “Doğa ve Doğa Olayları” çerçevesinde ele alarak yaşamın devamlılığı ilkesine odaklanmak,
- » Doğa olayları sonucu yaşanan afetlerin önlenabilir olduğu algısını oluşturmak,
- » Deprem bir doğa olayı olduğunu, deprem zararlarının en aza indirilmesi için hepimize düşen sorumluluklar olduğunu kamuoyuna benimsetecek bir konsept geliştirerek,
- » Deprem ve deprem zararlarının azaltılması konularında bilinçli toplum inşasına katkıda bulunulması hedeflendi.

Bu doğrultuda 2016 yılı sonunda başlatılan çalışmalar sonucunda;

“DASK ile Depreme Hazırlık” modeli geliştirdik ve ülke olarak depreme hazırlık seferberliği başlatmak üzere proje kapsamı genişletildi. DASK'ın hedef kitlesi ve faaliyet alanı paralelinde proje içeriğinde öncelikle depreme karşı evlerimizdeki güvenliğimizi sağlamayı temel alarak, depreme hazırlığı bütünsel bir anlayışa oturtmak ve depreme

hazırlık esasları içine DASK'ı doğru konumlandırarak dâhil etmek amacıyla tam kapsamlı bir eğitim ve bilgilendirme projesi hazırlandı.

Türkiye genelinde AFAD iş birliği ve desteği ile gerçekleştirmek üzere planlanan Evimizde Güven projesi; çocuklar, kadınlar başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerine ulaşacak kanallarda çeşitli eğitim uygulamalarını, yenilikçi öğrenim araç ve yöntemlerini, açık ve kapalı alan etkinliklerini kapsamaktadır.

2018 yılında başlamak üzere hazırlıkları devam eden Evimizde Güven projesinin ilk yıl uygulamaları gerçekleştirildikten sonra, etkinliklerin sağladığı faydanın ölçülmesi, ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre projenin geliştirilmesi ve tüm Türkiye'ye ulaşması yönünde uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

8.2.2 DASK SOSYAL ANALİZ PROJESİ

1A

Marmara Depremi sonrası yıkıcı etkisi yüksek olabilecek deprem riskine bir önlem olarak kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu, Zorunlu Deprem Sigortası ile maddi kayıpları gidermeye yönelik olarak geliştirildi ve başarılı uygulaması ile ‘depreme hazırlık’ girişimleri/çalışmaları arasından sıyrılarak farklı bir konuma geldi. DASK'ın kısa sürede geldiği bu güçlü konumu pekiştirmek, ülkemiz ve toplum için ürettiği ekonomik ve sosyal değeri paydaşlarının görüş, öneri ve değerlendirmeleri ile büyütmek amacıyla Sosyal Paydaş Analizi çalışması başlatıldı.

DASK'ın önümüzdeki dönem iletişim ve etkileşim yatırımlarını, paydaşları ile olan ilişkilerini ve stratejilerini planlanması için nitelikli veri üretmek hedefiyle Şubat 2017 tarihinde başlanan çalışma Aralık 2017 tarihinde tamamlandı.

DASK'ın rakamsal, yönetsel ve etkin uygulama başarısı, ülkemizin karşı karşıya olduğu deprem riskine karşı yeterli mi? Bu başarıyı nasıl büyütebiliriz? DASK'ı deprem kaygısı ile yaşayan herkese ulaşacak ve çarelerden biri olarak kabul görececek bir noktaya nasıl taşıyoruz? DASK toplum olarak en büyük sorunlarımızdan biri olan deprem için üretilen akıllı çözümler arasında nasıl yer alır, nasıl içselleşir ve toplumun her kesimi tarafından sahiplenilmesi nasıl sağlanır? gibi sorulara cevap üretilen Sosyal Paydaş Analizi çalışması için kapsamlı soru setleri hazırlandı. DASK'ın özgün konumunun gereğini dikkate alarak kamu ve özel sektörden doğrudan etkileşim ve iş birliği içinde olduğu paydaşlar belirlendi.

Bu doğrultuda başlatılan analiz sürecinde belirlenen 10 kamu kurumu, 3 sektörel STK ve banka, sigorta şirketleri, sigorta acenteleri ve eksperleri kapsayan 10 şirketten 40'ı aşkın yetkin kişi ile birebir-derinlemesine görüşme gerçekleştirildi, görüş ve değerlendirmeler alındı.

Birebir-derinlemesine görüşme gerçekleştirilen paydaşların teşkilatlarına ve DASK sigortalılarına yönelik ise daha geniş kapsamlı anketler düzenleyerek 14.188 kişinin görüş ve önerileri alındı.

Diğer yandan DASK'ın tüm çalışanlarının katıldığı değerlendirme toplantısıyla DASK'ın iç görüşünü ve DASK'ı geleceğe taşıyacak önerileri de sürece dahil edildi.

Yaklaşık bir yıl süren çalışma süreci sonunda DASK'ın toplumsal konumu, DASK'a biçilen rol ve değerler, DASK'tan beklentiler, vb. başlıklarda DASK'ın iş hedefleri, stratejisi ve yatırım planları için yön gösterici nitelik ve nicelik taşıyan anlamlı bulgulara ulaşıldı.

Ulaştığımız bulguların kapsamlı analizi ile;

- » Marka Genel Görünüm
- » Konsolide Sonuçlar
- » Birebir Görüşmeler - Öne Çıkan Görüşler, Öneriler
- » DASK Vizyonu
- » DASK Değerler Dünyası
- » DASK Konumlandırma
- » DASK Stratejisi
 - » Stratejik Öncelikler
 - » Öncelikli Yatırım Alanları
- » Proje ve Uygulama Önerileri içeren DASK Sosyal Paydaş Analizi Raporu hazırlandı. (Şubat 2018)

8.2.3 DEPREME DAYANIKLI BİNA TASARIM YARIŞMASI

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği "Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın üçüncüsü 2017 yılında düzenlendi. 3 gün süren yarışmanın final etkinliğini 07-09 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirildi.

Depreme Dayanıklı
Bina Tasarım
Yarışması'nın
üçüncüsü 2017 yılında
gerçekleştirildi.
Yarışmaya
43 üniversiteden
85 takım başvurdu.

DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması'na 43 üniversiteden 85 takım başvurdu. Ön elemeyi geçen 28 takım finalde İstanbul/4. Levent'te çok katlı ofis binası olarak tasarladıkları bina modelleriyle yarıştılar. Yarışmanın 3 gün süren finali bina modellerinin teknik değerlendirmesi ve takımların proje sunumlarıyla başladı. Final etkinliğinin ikinci gününde ise bina modellerinin sarsma masası üzerindeki depreme dayanıklılık performansı ölçüldü.

Depremi simüle eden sarsma masasında en iyi performansı göstererek farklı büyüklükteki 3 depremden en az hasarla çıkan bina modeli maketleri takımlara ödül kazandırdı.

Birincilik ödülünü Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü Şerif Çakırsoy'un elinden alan İzmir Dokuz Eylül Üniversitesinin takımı, üniversitesinin inşaat mühendisliği bölümüne eğitim amaçlı kullanılmak üzere depremi simüle eden sarsma masası kazandırdı. Ayrıca birinci takım 15 bin TL'lik para ödülünün de sahibi oldu. Yarışmada ikinci olan Sakarya Üniversitesi 10.000 TL para ödülü kazanırken, üçüncü olan İstanbul Üniversitesi ve En İyi Deprem Performansı Özel Ödülü'nün sahibi olan Sivas Cumhuriyet Üniversitesi 5.000 TL para ödülünü almaya hak kazandı.

Bunun yanı sıra yarışmada üç adet özel ödül de sahiplerini buldu. Ödül kazanan diğer takımlar şöyle:

En İyi Mimari Özel Ödülü:

İstanbul Teknik Üniversitesi,

En İyi İletişim Becerisi ve Sunum Ödülü:

İstanbul Teknik Üniversitesi,

Yarışma katılımcılarının verdiği oylarla

belirlenen - **Yarışma Ruhu Ödülü:**

Adıyaman Üniversitesi

8.2.4 KIZILAY TOPLUM LİDERLERİNİ TEŞKİLATLANDIRMA (TLT) PROJESİ

DASK ve
Kızılay'dan
güç birliği

Kızılay'ın TLT eğitimlerine katılan toplum liderlerine ve onların hedef kitlesine DASK'ı ve ZDS'yi anlatma amacı ile 2013 yılında başlayan proje ortaklığı, 2017 yılında da devam etti. DASK ile Türk Kızılayı'nın proje ortaklığıyla gerçekleştirilen Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma Projesi Afet Zararlarını Azaltma Programı kapsamında 2018 yılında dağıtılmak üzere 200 bin adet "Kızılay İle Güvenli Yaşamı Öğreniyorum" sınıf takvimi basımı gerçekleştirildi. Basımları yapılan takvimlerin 2018 yılı başında Türk Kızılay'ı şubeleri ve İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kanalı ile Türkiye çapındaki tüm ilköğretim 1., 2., 3. ve 4. sınıflara dağıtılması planlanmaktadır.

8.3 SPONSORLUKLAR VE TOPLANTILAR

Sponsor Olunan Sempozyum ve Konferanslar

- » ODTÜ tarafından düzenlenen “Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Fotoğraf Yarışması” için sponsorluk desteği sağlandı.
- » 11-13 Ekim 2017 tarihleri arasında gerçekleşen 4. Uluslararası Deprem Mühendisliği ve Sismoloji Konferansına altın sponsorluk desteği verildi.
- » TMMOB tarafından 02-04 Kasım 2017’de Trabzon’da Karadeniz Teknik Üniversitesi’nde gerçekleştirilen ve 2017 yılında ilk defa uluslararası katılımı olarak düzenlenen 6. Tarihi Yapıların Korunması ve Güçlendirilmesi Sempozyumu’na sponsorluk desteği sağlandı.
- » Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı tarafından düzenlenen ve yaklaşık 500 katılımcının iştirak ettiği Avrupa Afet Risk Azaltma Açık Forumu’na (EFDRR Açık Forumu) katılım gerçekleştirildi.

Tapu Müdürlükleri ve İl Afet Müdürlüklerine Tanıtım Malzemesi Gönderimi

Türkiye genelindeki tüm Tapu Müdürlükleri ve İl Afet Acil Durum Müdürlüklerine, kurumlarına asılması üzere DASK tanıtım posterleri ve ilgili kurumların çalışanlarına zorunlu deprem sigortası ile ilgili çalışmalarına teşekkür etmek amacıyla DASK tanıtım malzemesi gönderimi yapıldı.

Billboard Kullanımı

Van depremlerinin yıl dönümü döneminde İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin billboard mecralarında 05-12 Kasım tarihleri arasında çeşitli noktalarda 75 adet billboard kullanımı yapıldı.

Kamu Spotu Yayını

1999 Marmara Depreminin yıl dönümü sebebiyle 2017 yılı Ağustos ayı itibarıyla “Depremde eviniz hasar görürse kime misafir olacaksınız?” temalı filmlerimiz Kamu Spotu olarak çeşitli kanallarda belirli periyotlarda yayınlandı.

1 OCAK -

31 ARALIK

2017

Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu

BÖLÜM 9

DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Yönetim Kurulu'na,

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun ("Kurum") 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Denetlenen Finansal Tablolar

Kurum'un finansal tabloları aşağıdakileri kapsamaktadır:

- 31 Aralık 2017 tarihli bilanço,
- aynı tarihte sona eren yıla ait kapsamlı gelir tablosu,
- aynı tarihte sona eren yıla ait özkaynak değişim tablosu,
- aynı tarihte sona eren yıla ait nakit akış tablosu ve
- önemli muhasebe politikalarının özetini de içeren finansal tablo dipnotları.

Görüşün dayanağı

Denetim çalışmalarımızı Uluslararası Denetim Standartları'na ("UDS") uygun olarak yürütmüş bulunmaktayız. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Denetçinin finansal tabloların denetimine ilişkin sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Denetim sırasında elde ettiğimiz denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu Etik Kuralları ("Etik Kurallar") uyarınca Kurum'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallara ilişkin diğer etik sorumlulukları yerine getirmiş bulunmaktayız.

Yönetimin ve üst yönetimden sorumlu olanların finansal tablolara ilişkin sorumlulukları

Kurum yönetimi finansal tabloların Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak hazırlanmasından ve gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur. Finansal tabloları hazırlarken yönetim Kurum'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Kurum'u tasfiye etme ya da faaliyetlerini sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur. Üst yönetimden sorumlu olanlar, Kurum'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Denetçinin finansal tabloların denetimine ilişkin sorumlulukları

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. UDS'lere uygun olarak yürütülen bir denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesi olmakla birlikte, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti

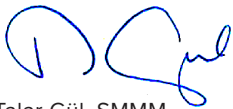
etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilirler ve tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara dayanarak alacakları ekonomik kararları etkilemeleri makul ölçüde bekleniyorsa önemli olarak kabul edilirler.

UDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık verecek denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtları elde edilmektedir.Hile; muvazaa, sahtekârlik, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Kurum’un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla olmamakla birlikte; içinde bulunulan şartlar altında uygun olan denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol anlaşılmaktadır.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yönetim tarafından yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Kurum’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimde işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Kurum’un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, dipnotlar dâhil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayların, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere önemli denetim bulgularını, planlanan denetim kapsamını ve zamanlamasını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 9 Nisan 2018

İÇİNDEKİLER

BİLANÇO	79
KAPSAMLI GELİR TABLOSU	80
ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU	81
NAKİT AKIŞ TABLOSU	82
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	83

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4 ve 5	957,539,065	3,204,589,416
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4 ve 6	4,729,467,040	1,388,937,410
Prim alacakları	4 ve 7	164,644,889	138,884,167
Ertelenmiş komisyon giderleri	16	94,717,551	81,383,425
Diğer dönen varlıklar	8	139,729,914	150,235,363
Toplam dönen varlıklar		6,086,098,459	4,964,029,781
Duran varlıklar			
Maddi duran varlıklar, net	9	73,529	41,087
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	33,409,367	36,513,526
Diğer duran varlıklar	8	-	8,006,180
Toplam duran varlıklar		33,482,896	44,560,793
Toplam varlıklar		6,119,581,355	5,008,590,574
YÜKÜMLÜLÜKLER			
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli ticari borçlar	4 ve 11	177,745,107	199,902,767
Kazanılmamış primler karşılığı	12	525,837,216	452,438,159
Muallak hasar karşılığı	4 ve 12	13,535,625	10,190,138
Gelecek aylara ait gelirler		-	990,000
Diğer borçlar		94,174	-
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		717,212,122	663,521,064
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli ticari borçlar	4 ve 11	-	8,006,180
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		-	8,006,180
Toplam yükümlülükler		717,212,122	671,527,244
Birikmiş deprem rezervi	13	5,446,818,170	4,360,144,653
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelir/giderler			
-Satılmaya hazır finansal varlık değer azalış fonu (-)	13	(44,448,937)	(23,081,323)
Toplam özkaynaklar		5,402,369,233	4,337,063,330
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		6,119,581,355	5,008,590,574

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2017	2016
Gelirler:			
Kazanılmış prim gelirleri	14	946,623,738	824,286,284
Toplam sigortacılık gelirleri		946,623,738	824,286,284
Giderler:			
Reasürans giderleri	15	(193,054,338)	(206,949,633)
Komisyon giderleri	16	(169,991,745)	(139,528,579)
Gerçekleşen hasarlar	17	(10,747,703)	(4,243,507)
Diğer gelir/(giderler), net		555,095	(1,994,783)
Toplam sigortacılık giderleri		(373,238,691)	(352,716,502)
Sigortacılık gelirleri, net		573,385,047	471,569,782
Genel yönetim giderleri	18	(27,288,739)	(19,422,507)
Faaliyet kârı		546,096,308	452,147,275
Finansal gelirler, net	19	540,577,209	380,082,681
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		1,086,673,517	832,229,956
Diğer kapsamlı gelir/giderler:			
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar:			
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-)	13	(21,367,614)	(8,822,440)
Toplam kapsamlı gelir (Kapsamlı deprem rezervi artışı)		1,065,305,903	823,407,516

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-)	Birikmiş deprem rezervi	Toplam
1 Ocak 2016	(14,258,883)	3,527,914,697	3,513,655,814
Satılmaya hazır finansal varlıklar - değer azalış fonu (-) (Not 13)	(8,822,440)	-	(8,822,440)
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	832,229,956	832,229,956
31 Aralık 2016	(23,081,323)	4,360,144,653	4,337,063,330
1 Ocak 2017	(23,081,323)	4,360,144,653	4,337,063,330
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-) (Not 13)	(21,367,614)	-	(21,367,614)
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	1,086,673,517	1,086,673,517
31 Aralık 2017	(44,448,937)	5,446,818,170	5,402,369,233

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2017 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2017	2016
Kurum faaliyetlerine ilişkin nakit akışları:			
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		1,086,673,517	832,229,956
Yapılan düzeltmeler:			
Amortisman ve tükenme payları	18	7,911,477	6,156,448
Finansal gelirler		(536,610,250)	(380,127,752)
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		(1,069,839)	(2,761,496)
Prim alacak karşılığı gideri	7	-	1,994,783
Operasyonel varlık/yükümlülüklerdeki değişiklikler:			
Alacaklardaki değişim		(25,760,722)	(43,436,822)
Teknik karşılıklar ve ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim		63,410,418	35,474,055
Diğer dönen ve duran varlıklardaki değişim		18,511,629	13,249,390
Diğer yükümlülüklerdeki değişim		(31,059,666)	16,513,845
Kurum faaliyetlerinden sağlanan net nakit		582,006,564	479,292,407
Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akışları:			
Alınan faiz ve menkul kıymet satış gelirleri		548,645,162	372,509,917
Satılmaya hazır finansal varlıklardaki değişim		(3,361,897,244)	(728,785,039)
Maddi duran varlık alımları	9	(40,553)	(41,961)
Maddi olmayan duran varlık alımları	10	(4,799,207)	(11,415,308)
Yatırım faaliyetleriyle ilgili net nakit çıkışı (-)		(2,818,091,842)	(367,732,391)
Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki net (azalış)/artış		(2,236,085,278)	111,560,016
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		1,069,839	2,761,496
Dönem başı nakit ve nakit benzeri varlıklar		3,185,342,573	3,071,021,061
Dönem sonu nakit ve nakit benzeri varlıklar	5	950,327,134	3,185,342,573

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK" veya "Kurum"), 27 Aralık 1999 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan, 587 No'lu Kanun Hükmünde Kararname ("KHK") çerçevesinde sigorta yapmak ve bu KHK ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek üzere Bakanlık nezdinde kamu tüzel kişiliğine haiz olarak kurulmuştur. 18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı "Afet Sigortaları Kanunu" ("Kanun") ile KHK yürürlükten kaldırılmış, KHK ile kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun aktif ve pasifleri ile her türlü hak ve yükümlülükleri, hiçbir işleme gerek kalmaksızın, bu Kanun'la kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'na devredilmiştir. Kurum'un temel faaliyeti, meydana gelecek deprem afeti sonucu bina maliklerinin veya intifa hakkı sahiplerinin, binaların ziyai veya hasarlanması nedeniyle uğrayacakları maddi zararlarının karşılanmasını teminen Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktır. Kurum'un Yönetim Kurulu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı"), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen üye ve teknik işletici temsilcisinden olmak üzere toplam altı kişiden oluşur.

Kurum, poliçe satışlarına 27 Eylül 2000 tarihinde başlamıştır.

Kurum'un teknik ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, dış kaynak kullanımı yoluyla sağlanmaktadır. Kurum'un iş ve işlemlerinin yürütülmesi görevi, Hazine Müsteşarlığı tarafından, 6305 sayılı Kanun çerçevesinde, 8 Ağustos 2005 tarihinde imzalanan bir sözleşme ile 5 yıllık bir süre için Eureko Sigorta A.Ş.'ye devredilmiştir. 2010 yılı Temmuz, ardından 2015 yılı Ağustos ayında yenilenen ihale sonucu 2015 - 2020 dönemi için Eureko Sigorta A.Ş. tekrar Teknik İşletici olarak belirlenmiş ve ilgili sözleşme 7 Ağustos 2015 tarihinde imzalanmıştır. Teknik İşletici, Hazine Müsteşarlığı tarafından tespit edilen ilkeler ve Kurum Yönetim Kurulu'nca alınan kararlar doğrultusunda, Kurum nam ve hesabına, Kurum'un ve zorunlu deprem sigortasının işleyişiyle ilgili olarak tüm sigorta faaliyetlerinin teknik ve operasyonel işlerini yürütmek, risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak, Kurum kaynaklarını yönlendirmek, halkla ilişkiler, reklam, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek, Kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan mal ve hizmet alım işlemlerini gerçekleştirmek ve Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap işlemlerinin muhasebeleştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

Kurum, 1 Ocak 2017 tarihinde yenilenen sözleşme ile Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM")'in dolu paket ve don riski ile sera sigortası teminatlarında yazdığı primlerle ilgili gerçekleşmesi muhtemel hasarlar için reasürans koruması vermiştir. Kurum, söz konusu sözleşmeye istinaden, anlaşma süresi içerisinde herhangi bir hasar gerçekleşmemesi halinde tahsil edilen depo primin yarısını TARSİM'e iade edilecektir.

Kurum ve gelirleri her türlü vergi, resim ve harçtan muaftır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

Kurum, 3346 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri ile Fonların Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce Denetlenmesinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu, 6245 sayılı Harcırar Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi değildir.

Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

Kurumun yıllık hesap, işlem ve harcamaları Hazine Müsteşarlığı tarafından denetlenir.

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

Kurum'un 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolarını Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmıştır.

Kurum, muhasebe defterlerini ve yasal mali tablolarını tabi olduğu 6305 sayılı Kanun'a uygun olarak Türk Lirası cinsinden hazırlamaktadır. Bu finansal tablolar ise, yasal kayıtlara UFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Kurum'un finansal tabloları, 9 Nisan 2018 tarihinde Kurum'un teknik işleticisi olan Eureka Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdürü Can Akın Çağlar ve Finans, Stratejik Planlama, Tesis Yönetimi ve Satınalma Direktörü Semra Aysun Ensari tarafından onaylanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Yönetim Kurulu'nda onaylanması sonucunda kesinleşecektir.

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler

a) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- UMS 7, "Nakit akış tabloları"ndaki değişiklikler; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler finansal tablo okuyucularının finansman faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülük değişikliklerini değerlendirebilmelerine imkan veren ek açıklamalar getirmiştir. Değişiklikler UMSK'nın 'açıklama inisiyatifi' projesinin bir parçası olarak finansal tablo açıklamalarının nasıl geliştirilebileceğine dair çıkarılmıştır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

a) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar: (Devamı)

- UMS 12, "Gelir vergileri"ndeki değişiklikler"; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Gerçekleşmemiş zararlar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesine ilişkin bu değişiklikler, gerçeğe uygun değerden ölçülen borçlanma araçları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır.

- 2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- » UFRS 12, "Diğer işletmelerdeki paylara ilişkin açıklamalar"; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerli olmak üzere geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Bu değişiklik, özet finansal bilgiler haricinde UFRS 12'nin açıklama gerekliliklerinin satılmaya hazır olarak sınıflandırılan işletmelerdeki paylara uygulanacağını açıklığa kavuşturmaktadır.

b) 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- UFRS 9, "Finansal araçlar"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart UMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

- UFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

b) 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (Devamı)

- UFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asıl midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

- UFRS 4, "Sigorta Sözleşmeleri" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleme yaklaşımı (deferral approach)' olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

- » Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirmek yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve
- » Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak UFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan UMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

- UMS 40, "Yatırım amaçlı gayrimenkuller" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

b) 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (Devamı)

- UFRS 2 'Hisse bazlı ödemeler' standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, UFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

- 2014 - 2016 dönemi yıllık iyileştirmeler;

- » UFRS 1, "Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması", UFRS 7, UMS 19 ve UFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarının 1 Ocak 2018'den itibaren geçerli olarak kaldırılmıştır.
- » UMS 28 "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar", 1 Ocak 2018'den itibaren geçerli olarak bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin değişiklik.

- UFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktır.

- UFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

b) 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (Devamı)

Bu, farkın UMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

- UMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, UFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

- UFRS 16, "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut UMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki UMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat UFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. UFRS 16'ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

- UFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum UMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

b) 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (Devamı)

daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin UMS 12'ye göre değil UMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. UFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. UFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

- UFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren UFRS 4'ün yerine geçmektedir. UFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Kurum, yukarıda yer alan standartların finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, bazı önemli muhasebe tahminlerinin kullanılmasını gerektirir. Aynı zamanda yönetimin, Kurum'un muhasebe politikalarını belirlerken bazı önemli kararlar alması gerekir. Yönetimin daha fazla takdir kullanması gereken karmaşık konular veya finansal tablolar hazırlanırken kabul edilen önemli varsayımlar ve yapılan tahminler, ilgili muhasebe politikalarında açıklanmıştır.

Finansal tablolar hazırlanırken uygulanan temel muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir. Bu politikalar, aksi belirtilmedikçe, sunulan yıllar için tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Prim gelirleri / Komisyon giderleri

Prim gelirleri, yıl içinde tanzim edilen deprem poliçesi primlerinin günlük olarak tahakkuk edilmesi suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Prim gelirlerinin poliçe bazında ve gün esasına uygun olarak ertesi yıla sarkan kısmı kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmıştır. Primlerin kazanılmamış kısmına isabet eden gerçekleşmeyen komisyon giderleri aynı esasa göre ertelenmiştir.

Reasürans giderleri

Kurum, reasürans şirketleri ile imzaladığı, bir veya daha fazla poliçeyle ilgili hasarlara istinaden tazminat koruması sağlayan ve sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılabilen reasürans anlaşmalarını reasürans sözleşmeleri olarak sınıflandırmıştır. Kurum, genel olarak hasar fazlası (excess of loss) reasürans anlaşmaları primlerinden oluşan reasürans giderlerini tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir.

Hasar fazlası reasürans anlaşmaları yıllık bazda yenilenmekte ve geçmiş yıl Kasım ayı ile cari yılın Ekim ayı sonuna kadar olan on iki aylık dönemi kapsamaktadır. Dolayısıyla, cari yılda tahakkuk eden reasürans giderleri, Ekim 2017 tarihinde sona eren reasürans anlaşmasının son 10 aylık, Ekim 2018 tarihinde sona erecek reasürans anlaşmasının ise ilk 2 aylık kısmını kapsamaktadır. Cari yılda muhasebeleştirilen reasürans giderleri, ilgili reasürans anlaşmaları uyarınca tahakkuk eden ek ayarlar primlerinin yanı sıra brokerlere ödenen ve tahakkuk eden aracılık ücretlerini de içermektedir.

Kurum, 2013 yılı Mayıs ayı içinde Bermuda'da Bosphorus 1 Re Ltd. adı ile kurulan şirket vasıtasıyla meydana gelmesi muhtemel deprem durumunda Kurum'a ilave koruma sağlanmasına yönelik olarak 400,000,000 USD değerinde katastrofik bono ihracında bulunmuştur. Söz konusu katastrofik bononun vadesi 2016 yılı Mayıs ayı itibarıyla sona ermiştir. Kurum 2015 yılı Ağustos ayı itibarıyla tekrar Bermuda'da Bosphorus Ltd. adı ile kurulan şirket vasıtasıyla 100,000,000 USD değerinde katastrofik bono ihracında bulunmuştur. İstanbul'da meydana gelebilecek deprem sonucu oluşabilecek katastrofik hasarlara karşı azami 100,000,000 USD değerinde koruma sağlayan bono ile ilgili tahakkuk eden tutarlar reasürans giderleri içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar

Kurum, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak dönem sonu itibarıyla fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Hasarlar (Devamı)

rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanmasında, Kurum son 5 yılda, söz konusu yıl sonlarından önce meydana gelmiş ancak dönem sonundan sonra rapor edilmiş tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin gerçekleşen hasarlara bölünmesi suretiyle bulunan oran dikkate alınmıştır. Kurum, cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini, bu şekilde son 5 yılın verileri dikkate alınarak belirlenmiş olan oran ile 1 Ocak - 31 Aralık 2017 döneminde gerçekleşen hasarlarla çarpılması suretiyle hesaplamıştır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Amortisman, maddi duran varlıkların düzeltilmiş değerleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Demirbaşların amortisman süresi 4-5 yıldır.

Bir varlığın kayıtlı değeri, ilgili varlığın tahmini geri kazanılabilir değerinden fazla ise, söz konusu varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kâr veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve dönem kârı hesaplamasına dahil edilir.

Bakım ve onarım giderleri, gerçekleştikleri döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Ancak, maddi duran varlığın kapasitesinin genişletilerek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine dahil edilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş sistem yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanı tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Finansal varlıklar

Kurum, finansal varlıklarını, "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırmıştır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Kurum yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, satın alındıkları tarihlerde kararlaştırılmakta ve raporlama dönemlerinde gözden geçirilmektedir.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, satılmak üzere elde tutulan veya diğer kategorilerde sınıflandırılmayan türev araç olmayan varlıklardır. Likidite ihtiyacına göre veya faiz oranlarındaki, kurlardaki ve fiyatlardaki değişimler nedeniyle satılabilecek olan ve belirli bir süre gözletilmeksizin elde tutulan varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda, gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar veya zararlar, özkaynaklar/diğer kapsamlı gelir ve giderlerin içindeki "Satılmaya hazır finansal varlık değer artış/azalış fonu" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında veya değer düşüklüğü oluştuğunda, özkaynaklarda gösterilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna aktarılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar üzerinde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz, kâr veya zarar tablosunda gösterilmektedir.

b) Krediler ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, Kurum'un kısa dönemde satma niyetinin olmadığı veya gerçeğe uygun değer değişimleri gelir tablosu ile ilişkilendirilen finansal varlık veya satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırmadığı, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada kote olmayan ve türev araç olmayan finansal varlıklardır. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar, bu kategoride sınıflandırılmış olup bu alacaklarla ilgili muhtemel değer düşüklükleri, kredi ve alacakların değer düşüklüğü incelemesinin bir parçası olarak gözden geçirilir. Krediler ve alacaklar maliyet bedelleri üzerinden değer düşüklüğü karşılığının çıkarılması suretiyle taşınmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Yabancı para çevrimi

Dönem içinde gerçekleşen dövizli işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları üzerinden Türk Lirası'na çevrilmiştir. Dövizle dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonunda geçerli olan TCMB döviz kurları üzerinden çevrilmiştir. Dövizle dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevrimlerinden doğan kambiyo kâr veya zararları, kâr veya zarar tablosuna yansıtılmıştır.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Kurum'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Bilançoda yer alan satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilen varlıklardır. Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,287,641,820	2,441,825,220	-	4,729,467,040
Toplam finansal varlıklar	2,287,641,820	2,441,825,220	-	4,729,467,040

31 Aralık 2016	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,388,937,410	-	-	1,388,937,410
Toplam finansal varlıklar	1,388,937,410	-	-	1,388,937,410

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen döviz cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Faiz tahakkuklarıyla beraber nakit ve nakit benzeri varlıklar dahil olmak üzere maliyetten gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ilgili piyasa değerleri esas alınarak belirlenmiştir.

Prim alacaklarının kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları sebebiyle gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Finansal yükümlülükler

Dipnotlarda açıklamak üzere saptanan alınan kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sözleşmenin öngördüğü nakit akımlarının piyasada benzer kredilere uygulanan faiz oranı iskonto edilmiş değeridir.

Sigorta riski

Kurum, sigorta riski taşıyan sözleşmeler (sigorta poliçesi) düzenlemektedir. Bu bölüm, bu sözleşmelerle ilişkili riskleri ve bu risklerin Kurum tarafından nasıl yönetildiğini özetlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Kurum'un sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Kurum yönetimi, yılsonu itibarıyla ayrılmış hasar karşılıklarının yeterli olduğu kanısındadır.

Kurum, mesken olarak inşa edilmiş binalara deprem teminatı sağlamaktadır. Kurum'un ödeme gücü, sahip olduğu birikmiş fon ve reasürans piyasalarından almış olduğu koruma ile sınırlıdır. Reasürans korumasına ilişkin üst limit ve önceliklerin tespitinde felaket risk modelleri değerlendirilmektedir. İlgili limitler bölge bazındaki kümülatif gelişmelere göre takip edilmektedir. Prim tutarları deprem bölgeleri ve yapı tarzına göre belirlenen tarifelere göre hesaplanmaktadır. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında, bir mesken için verilebilecek azami teminat tutarı 170,000 TL'dir (31 Aralık 2016: 160,000 TL). Ayrıca, ödenecek prim tutarı her halükarda, deprem risk bölgesine göre birinci bölgeden beşinci bölgeye göre sırasıyla 75 TL, 65 TL, 55 TL, 45 TL ve 35 TL'den az olamaz (31 Aralık 2016: 70 TL, 60 TL, 50 TL, 40 TL ve 30 TL).

Kurum, söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu underwriting stratejisi ve tarafı olduğu hasar fazlası reasürans anlaşması ile aldığı reasürans koruması yoluyla yönetmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

Sigorta riski (Devamı)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutarın) bölgesel dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
İstanbul bölgesi	163,761,346,570	144,854,908,420
Diğer bölgeler	500,164,628,840	430,776,911,145
Toplam	663,925,975,410	575,631,819,565

Sigorta riskinin, Türkiye'deki coğrafi risk bölgelerine göre dağılımı, Bölge 1 en yüksek deprem riskine sahip olmak üzere, aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Bölge 1	295,136,798,395	255,346,254,315
Bölge 2	168,349,031,655	147,546,045,430
Bölge 3	81,132,931,810	69,574,532,085
Bölge 4	112,283,983,740	97,432,076,290
Bölge 5	7,023,229,810	5,732,911,445
Toplam	663,925,975,410	575,631,819,565

Finansal risk faktörleri

Kurum, sahip olduğu finansal varlıkları, finansal yükümlülükleri (krediler) ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak, temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve reasürans sözleşmesi koruması dışında kalan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (faiz oranı riski ve kur riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Kurum'un genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Kurum'un finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, yasal düzenlemelerle belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda, Kurum İdarecisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, yatırımların değerlendirilmesinde, öncelikle likidite ve anapara güvenliği, sonrasında da karlılık oranlarını dikkate almaktadır. Kurum, risklerden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmamaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

a) Piyasa riski

i. Faiz oranı riski

Kurum, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir.

Değişken faiz oranlı satılmaya hazır finansal varlıklar, Kurum'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlıkların 360,816,371 TL (31 Aralık 2016: 505,078,468 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir. Kurum'un 31 Aralık 2017 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faiz oranlı finansal varlıklardan kaynaklanan yüksek/düşük faiz geliri sonucu, dönem kârı 5,742,321 TL (31 Aralık 2016: 15,391,887 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Kurum'un değişken faiz oranlı başka finansal varlık veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların yeniden fiyatlandırmaya kalan vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,091,133,009	1,371,563,877	913,850,852	352,919,302	-	4,729,467,040
Toplam	2,091,133,009	1,371,563,877	913,850,852	352,919,302	-	4,729,467,040

31 Aralık 2016	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	165,572,376	295,495,910	784,381,519	143,487,605	-	1,388,937,410
Toplam	165,572,376	295,495,910	784,381,519	143,487,605	-	1,388,937,410

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

ii. Kur riski

Kurum, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır (Not 20).

Kurum, çoğunlukla Euro ve USD cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Bu kapsamda, bu yabancı para birimleri ile ilişkilendirilen kur riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla TL, Euro karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kârı sonucu özkaynaklar 13,417,714 TL (31 Aralık 2016: 2,179,417 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla TL, USD karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklar 575,216 TL (31 Aralık 2016: 2,547,142 TL) daha yüksek/ düşük olacaktı.

iii. Fiyat riski

Kurum'un finansal varlıkları, Kurum'u fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Kurum'un satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, özkaynaklar 114,382,091 TL (31 Aralık 2016: 69,446,871 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın, sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme veya vadesi gelen borçlarını tam olarak ödememesi risklerini taşır. Kurum'un kredi riski, banka mevduatları, finansal varlıklar, sigorta şirketlerinden prim alacakları ve sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans paylarından kaynaklanan risklerden doğmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

b) Kredi riski (Devamı)

Kredi riski taşıyan varlıkların, Standard & Poors ("S&P"), Moody's ve Fitch isimli bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlar kullanılarak yapılmış analizi aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

i. Banka mevduatları

S&P	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
B	30,325,175	-	30,325,175	727,412,645	-	727,412,645
Notlandırılmamış	911,720,930	15,492,960	927,213,890	2,451,044,305	26,132,466	2,477,176,771
Toplam	942,046,105	15,492,960	957,539,065	3,178,456,950	26,132,466	3,204,589,416

Moody's	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
NP	-	15,492,960	15,492,960	1,981,482,970	-	1,981,482,970
Notlandırılmamış	942,046,105	-	942,046,105	1,196,973,980	26,132,466	1,223,106,446
Toplam	942,046,105	15,492,960	957,539,065	3,178,456,950	26,132,466	3,204,589,416

Fitch	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
F3	942,043,924	-	942,043,924	3,178,439,728	26,132,466	3,204,572,194
B	2,181	15,492,960	15,495,141	17,222	-	17,222
Toplam	942,046,105	15,492,960	957,539,065	3,178,456,950	26,132,466	3,204,589,416

ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar

31 Aralık 2017	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	2,742,297,900	B	-	-
Uzun vadeli - TL	1,954,055,897	BB+	Ba1	BB+
Uzun vadeli - YP	33,113,243	BB+	Ba1	BB+
Toplam	4,729,467,040			

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devamı)

31 Aralık 2016	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	289,633,442	B	-	-
Uzun vadeli - TL	1,072,616,861	BB+	Ba1	BB+
Uzun vadeli - YP	26,687,107	BB+	Ba1	BB+
Toplam	1,388,937,410			

iii. Prim alacakları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	166,639,672	140,878,950
Şüpheli prim alacakları karşılığı	(1,994,783)	(1,994,783)
Toplam	164,644,889	138,884,167

Kurum'un prim alacakları, Türkiye'de faaliyet gösteren ve operasyonel ve finansal olarak en önemli düzenleyici kuruluş olan Hazine Müsteşarlığı'nın sermaye yeterliliği ile ilgili özel düzenlemelerine tabi olan sigorta şirketlerindendir. Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları

Kurum'un, deprem sigortası portföyündeki sigorta riskini transfer etmek için Kasım 2016 - Ekim 2017 dönemi için (2017 yılının ilk 10 ayını içeren) Türker Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. ve Kasım 2017 - Ekim 2018 dönemi için (2017 yılının son 2 ayını içeren) Türker Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. ve JLT Group Plc. liderliğindeki broker paneli aracılığı ile yaptığı hasar fazlası reasürans sözleşmeleri bulunmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları (Devamı)

Söz konusu reasürans sözleşmesi birçok reasürör şirketin payı bulunan farklı dilimlerden oluşmakta olup 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla bu reasürör şirketlerin Kurum için sağladığı reasürans koruması tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans koruması limitleri	EUR döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Alt limit	350,000,000	400,000,000	1,580,425,000	1,483,960,000
Üst limit	3,000,000,000	3,250,000,000	13,546,500,000	12,057,175,000

Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Kasım 2017 tarihli ve 28670 sayılı yazısı üzerine; 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 8'inci maddesine göre; 1 Kasım 2017 - 31 Ekim 2018 dönemi reasürans ve koruma programı için, 875,000,000 Euro üzerindeki hasar fazlası reasürans dilimlerinde her bir dilimden yüzde 10 oranında pay alacak şekilde Devlet tarafından Kurum'a toplam 212,500,000 Euro hasar fazlası reasürans desteği sağlanması ve Kurum'un sağlanan reasürans korumasına karşılık olarak Hazine Müsteşarlığı'na 3,698,750 Euro tutarında reasürans primi ödemesi, 20 Kasım 2017 tarihinde Bakanlar Kurulu tarafından karara bağlanmıştır. Kurum'un ilgili hasar fazlası reasürans desteği korumasına istinaden Hazine Müsteşarlığı'na 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 16,701,706 TL reasürans primi borcu bulunmaktadır (Not 11).

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla, söz konusu hasar fazlası reasürans sözleşmesi çerçevesinde risk payı en fazla olan reasürans şirketlerinin bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlara göre kredibilitesine ilişkin analiz aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	Aa3	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

31 Aralık 2016	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	Aa3	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları (Devamı)

Kurum, 2013 yılı içerisinde Bermuda'da kurulan Bosphorus 1 Re Ltd. adlı şirket aracılığı ile 400,000,000 USD tutarında 3 yıl vadeli afet tahvili (catastrophe bond) ihraç ederek İstanbul'da meydana gelebilecek depremin yaratacağı mali risklerden korunmayı amaçlamıştır. 3 Mayıs 2016 itibarıyla kurumun ihraç ettiği afet tahvilinin (catastrophe bond) vadesi sona ermiştir.

Kurum, 2015 yılı içerisinde Bermuda'da kurulan Bosphorus Ltd. adlı şirket aracılığı ile 100,000,000 USD tutarında 3 yıl vadeli afet tahvili (catastrophe bond) ihraç ederek İstanbul'da meydana gelebilecek deprem sonucu oluşabilecek katastrofik hasarlara karşı azami 100,000,000 USD tutarında koruma sağlamıştır. Söz konusu bono çerçevesinde 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla toplam ödenecek katastrofik bono prim tutarı 8,885,450 TL'dir (31 Aralık 2016: 19,602,433 TL) (Not 11).

c) Likidite riski

Kurum, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Kredi geri ödemelerinden kaynaklanan nakit çıkışları, faaliyetlerden sağlanan ve diğer borç ödemeleri için ayrılmamış nakit girişleri dikkate alınarak yönetilir. Böylece, hem faaliyetlerden sağlanan nakit girişleriyle gerektiğinde borçların ödenmesi hem de yeterli miktarda ve yüksek kalitede güvenilir kredi kullanılabilirliğinin sağlanması mümkün olmaktadır.

Kurum'un finansal yükümlülüklerinin iskonto edilmemiş tutarlarının bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları						
31 Aralık 2017	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	104,954,836	72,790,271	-	-	-	177,745,107
Muallak hasar karşılığı (*)	-	2,615,242	10,920,383	-	-	13,535,625
Toplam	104,954,836	75,405,513	10,920,383	-	-	191,280,732

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

c) Likidite riski (Devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları						
31 Aralık 2016	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	97,670,921	102,231,846	8,006,180	-	-	207,908,947
Muallak hasar karşılığı (*)	-	1,176,663	9,013,475	-	-	10,190,138
Toplam	97,670,921	103,408,509	17,019,655	-	-	218,099,085

(*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı, finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Fon rezervi risk yönetimi

Kurum'un fon rezervini yönetirken amaçları Kurum'un hasar ile kredi ve faiz ödemelerini yerine getirebilme yeterliliğini korumak ve Kurum'un düzenlediği poliçelerle ilgili reasürans koruması dışında kalan tüm yükümlülüklerini karşılayabilmesi için yeterli mali gücün devamlılığı için fon birikimini arttırmaktır.

NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'ne göre Kurum'un vadeli ve vadesiz mevduatları kamu bankalarında değerlendirilmektedir.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Banka mevduatları	957,539,065	3,204,589,416
Toplam	957,539,065	3,204,589,416

Banka mevduatları detayı aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
TL banka mevduatları		
- vadeli mevduatlar	941,907,870	3,178,262,024
- vadesiz mevduatlar	138,235	194,926
Yabancı para banka mevduatları		
- vadeli mevduatlar	14,918,600	26,119,339
- vadesiz mevduatlar	574,360	13,127
Toplam	957,539,065	3,204,589,416

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (DEVAMI)

Yabancı paraya dayalı vadeli mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
USD	3,955,195	7,346,692	14,918,600	25,854,478
EUR	-	71,393	-	264,861
Toplam	3,955,195	7,418,085	14,918,600	26,119,339

Vadeli mevduatların vadeleri ortalama 1.5 aydır (31 Aralık 2016 1.5 aydır). Yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıda belirtilmiştir:

Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
TL	11.75	9.76
USD	1.31	1.40
EUR	-	1.10

Yabancı paralarla ifade edilen vadesiz mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
USD	38,005	3,730	143,351	13,127
EUR	95,451	-	431,009	-
Toplam	133,456	3,730	574,360	13,127

Nakit akış tablolarında gösterilmiş olan nakit ve nakit benzeri varlıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	957,539,065	3,204,589,416
Eksi: Faiz tahakkuku (-)	(7,211,931)	(19,246,843)
Toplam nakit ve nakit benzerleri	950,327,134	3,185,342,573

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
- Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	2,134,502,320	1,388,937,410
- Özel sektör tahvilleri ve bonoları (*)	2,594,964,720	-
Toplam	4,729,467,040	1,388,937,410

(*) Kurum'un elinde bulunan özel sektör tahvil ve bonolarının tamamı devlet bankalarının çıkarmış olduğu borçlanma araçlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin yıllık faiz oranları TL için %8,80 - %13,30, EUR için %4,13 - %5,88 aralığındadır (31 Aralık 2016: TL %8,80 - %10,70, EUR %4,13 - %5,88).

Satılmaya hazır finansal varlıkların 360,816,371 TL (31 Aralık 2016: 505,078,468 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	1,388,937,410	668,974,812
Dönem içindeki alımlar	3,779,978,288	1,381,131,467
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	(508,354,691)	(662,371,083)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	68,906,033	1,202,214
Dönem sonu - 31 Aralık	4,729,467,040	1,388,937,410

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

31 Aralık 2017	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	165,149,892	46,371,511	448,598,989	1,121,462,626	352,919,302	-	2,134,502,320
Özel sektör tahvilleri ve bonoları	1,880,406,870	561,418,350	153,139,500	-	-	-	2,594,964,720
Toplam	2,045,556,762	607,789,861	601,738,489	1,121,462,626	352,919,302	-	4,729,467,040

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2016	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	154,105,525	132,468,271	3,059,646	955,816,363	143,487,605	-	1,388,937,410
Toplam	154,105,525	132,468,271	3,059,646	955,816,363	143,487,605	-	1,388,937,410

NOT 7 - PRİM ALACAKLARI

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	166,639,672	140,878,950
Şüpheli prim alacakları karşılığı (-)	(1,994,783)	(1,994,783)
Toplam	164,644,889	138,884,167

Kurum'un prim alacakları ortalama 45 gün vadelidir (31 Aralık 2016: 45 gün).

31 Aralık 2017 ve 2016 itibarıyla alacaklar için alınmış teminat bulunmamaktadır.

Prim alacak karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
1 Ocak	1,994,783	-
Cari dönem ilaveleri (*)	-	1,994,783
31 Aralık	1,994,783	1,994,783

(*) Cari dönem ilavelerinden kaynaklanan şüpheli prim alacak giderleri, kâr veya zarar tablosunda "Diğer giderler" içerisinde gösterilmiştir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 8 - DİĞER DÖNEN/DURAN VARLIKLAR

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Diğer dönen varlıklar		
Gelecek aylarla ilişkili reasürans ve katastrofik bono primleri	138,173,660	149,224,083
Gelecek aylarla ilişkili broker ücretleri	1,444,020	927,475
Peşin ödenen diğer giderler	112,234	83,805
	139,729,914	150,235,363
Diğer duran varlıklar		
Gelecek yıllarla ilişkili katastrofik bono primleri	-	8,006,180
	-	8,006,180

Gelecek aylarla ilişkili reasürans primleri ve broker ücretleri, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönem için alınan reasürans korumasına ilişkin maliyetler ile broker ücretlerini içermektedir.

NOT 9 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla, maddi olmayan duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Maliyet				
Demirbaşlar	7,784,997	40,553	-	7,825,550
	7,784,997	40,553	-	7,825,550
Birikmiş amortisman				
Demirbaşlar	(7,743,910)	(8,111)	-	(7,752,021)
	(7,743,910)	(8,111)	-	(7,752,021)
Net kayıtlı değer	41,087			73,529
	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet				
Demirbaşlar	7,743,036	41,961	-	7,784,997
	7,743,036	41,961	-	7,784,997
Birikmiş amortisman				
Demirbaşlar	(7,740,332)	(3,578)	-	(7,743,910)
	(7,740,332)	(3,578)	-	(7,743,910)
Net kayıtlı değer	2,704			41,087

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 10 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla, maddi olmayan duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2017
Maliyet					
Haklar	25,537,135	1,881,482	-	-	27,418,617
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	22,341,300	2,917,725	-	-	25,259,025
	47,878,435	4,799,207	-	-	52,677,642
Birikmiş itfalar					
Haklar	(11,364,909)	(7,903,366)	-	-	(19,268,275)
	(11,364,909)	(7,903,366)	-	-	(19,268,275)
Net kayıtlı değer	36,513,526				33,409,367
	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2016
Maliyet					
Haklar	11,645,389	11,415,308	-	2,476,438	25,537,135
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	24,817,738	-	-	(2,476,438)	22,341,300
	36,463,127	11,415,308	-	-	47,878,435
Birikmiş itfalar					
Haklar	(5,212,039)	(6,152,870)	-	-	(11,364,909)
	(5,212,039)	(6,152,870)	-	-	(11,364,909)
Net kayıtlı değer	31,251,088				36,513,526

(*) Söz konusu tutar, acil afet eylem planı kapsamında, hasar yazılımı projesi ile ilgili satın alınan yazılımlardan oluşmakta olup raporlama dönemi itibarıyla kullanılmaya başlanmayan kısım yapılmakta olan yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 11 - TİCARİ BORÇLAR

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kısa vadeli ticari borçlar		
Ödenecek reasürans borçları (*)	167,689,076	187,284,690
Ödenecek katastrofik bono borçları (**)	8,885,450	11,596,253
Diğer	1,170,581	1,021,824
	177,745,107	199,902,767
Uzun vadeli ticari borçlar		
Ödenecek katastrofik bono borçları (**)	-	8,006,180
	-	8,006,180

(*) Ödenecek reasürans borçları, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönemde ödenecek reasürans prim borçlarını ve 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kurum'un Hazine Müşterliği'ne 16,701,706 TL tutarındaki reasürans primi borcunu içermektedir.

(**) Ödenecek katastrofik bono borçları, ihraç edilen katastrofik bonolar çerçevesinde müteakip dönemlerde ödenecek katastrofik bono primlerini içermektedir.

NOT 12 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI

12.1 Sigortacılık karşılıkları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kazanılmamış primler karşılığı	525,837,216	452,438,159
Raporlanan muallak tazminat karşılığı	12,064,449	9,529,479
Raporlanmayan muallak tazminat karşılığı (IBNR)	1,471,176	660,659
Toplam	539,372,841	462,628,297

12.2 Sigortacılık karşılıkları hareket tablosu

a) Kazanılmamış primler karşılığı

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Dönem başı - 1 Ocak	452,438,159	400,547,045
Yıl içinde yazılan primler (Not 14)	1,020,022,795	876,177,398
Yıl içinde kazanılan primler (Not 14)	(946,623,738)	(824,286,284)
Dönem sonu - 31 Aralık	525,837,216	452,438,159

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 12 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI

12.2 Sigortacılık karşılıkları hareket tablosu (Devamı)

b) Muallak hasar karşılığı

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	10,190,138	12,933,621
Yıl içinde açılan muallak hasar dosyaları	3,107,605	478,336
Ödenen hasar ve karşılıklardaki değişimler (*)	(572,635)	(3,488,371)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlardaki değişim	810,517	266,552
Dönem sonu - 31 Aralık	13,535,625	10,190,138

(*) Söz konusu tutarlar, dönem başındaki muallak hasarlar için yıl içinde ödenen tutarlar ile ödenmeden kapanan hasar dosyalarından oluşmaktadır.

NOT 13 - BİRİKMİŞ FON REZERVİ VE SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER ARTIŞ/AZALIŞ FONU

a) Birikmiş fon rezervi (Geçmiş yıllar kârları)

Birikmiş fon rezervinin (birikmiş deprem rezervi) dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	4,360,144,653	3,527,914,697
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	1,086,673,517	832,229,956
Dönem sonu - 31 Aralık	5,446,818,170	4,360,144,653

18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı Kanun’un 9’uncu maddesine göre Kurum’un kaynakları ve birikmiş fon rezervi; sadece sigortalılara yapılacak tazminat ödemelerinde, Kurum’un yönetimi ve işleyişi için gerekli olan masraf ve Teknik İşletici komisyon ödemelerinde, reasürans, sermaye ve benzeri piyasalardan sağlanan korumaya ilişkin ödemelerde, Kurum’un görev alanına giren konularda yaptıracağı bilimsel çalışma ve araştırmalara ilişkin ödemelerde, danışmanlık hizmetlerine ilişkin ödemelerde, halkla ilişkiler ve tanıtım kampanyalarına ilişkin ödemelerde, yetkili sigorta şirketleri komisyon ödemelerinde, kurumun aldığı borçların geri ödenmesine ilişkin faiz ve ana para ödemelerinde ve hasar tespit işlemlerine ilişkin ödemelerde kullanılabilir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 13 - BİRİKMİŞ FON REZERVİ VE SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER ARTIŞ/AZALIŞ FONU (DEVAMI)

Yukarıda belirtilen hususlar haricinde birikmiş fon rezervi hiçbir kurum ve kuruluşa aktarılamaz. Bu nedenle Kurum'un cari ve önceki dönemlerdeki karlarından oluşan birikmiş fon rezervi, bilançoda özkaynaklar içerisinde "birikmiş deprem rezervi" olarak olarak gösterilmiştir.

b) Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalış fonu

Satışa hazır finansal varlıklar değer artış/(azalış) fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	(23,081,323)	(14,258,883)
Dönem içerisinde satışlardan kaynaklanan çıkışlar, net	6,602,933	16,257,225
Dönem içerisinde alınan ve mevcut portföyde bulunan menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer azalışı (-)	(27,970,547)	(25,079,665)
Dönem sonu - 31 Aralık	(44,448,937)	(23,081,323)

NOT 14 - KAZANILMIŞ PRİM GELİRLERİ

	2017	2016
Yazılan primler	1,020,022,795	876,177,398
Kazanılmamış primler karşılığı (-) (Not 12)	(525,837,216)	(452,438,159)
Devreden kazanılmamış primler karşılığı (Not 12)	452,438,159	400,547,045
Toplam kazanılmış primler	946,623,738	824,286,284

NOT 15 - REASÜRANS GİDERLERİ

	2017	2016
Hasar fazlası reasürans anlaşması primleri	174,333,742	162,584,109
Katastrofik bono primleri	12,866,157	6,357,266
Hasar fazlası reasürans anlaşması ek primi	4,546,937	37,063,951
Hasar fazlası reasürans anlaşmasına ilişkin broker giderleri	1,307,502	944,307
Toplam	193,054,338	206,949,633

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 16 - KOMİSYON GİDERLERİ

	2017	2016
Sigorta şirketlerine ödenen komisyon giderleri	183,325,871	154,192,155
Devreden ertelenen komisyon giderleri	81,383,425	66,719,849
Ertelenmiş komisyon giderleri	(94,717,551)	(81,383,425)
Toplam	169,991,745	139,528,579

NOT 17 - GERÇEKLEŞEN HASARLAR

	2017	2016
Dönem sonu muallak hasar karşılığı	13,535,625	10,190,138
Dönem içinde ödenen hasarlar	7,402,216	6,986,990
Devreden muallak hasar karşılığı	(10,190,138)	(12,933,621)
Toplam	10,747,703	4,243,507

NOT 18 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	2017	2016
Bilgi işlem giderleri	7,939,163	5,654,829
Amortisman ve itfa giderleri (Not 9 ve 10)	7,911,477	6,156,448
Reklam giderleri	3,279,310	811,364
Kurum idarecisine ödenen işletme giderleri	3,210,060	3,138,064
Banka masrafları	2,546,657	752,135
Ofis giderleri	1,043,630	946,505
Dışarıdan alınan hizmetler	619,344	925,095
Yönetim kurulu ücretleri	523,561	285,552
Diğer	215,537	752,515
Toplam	27,288,739	19,422,507

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 19 - FİNANSAL GELİRLER, NET

	2017	2016
Menkul kıymet satış karları	393,998,781	120,826,269
Faiz gelirleri, net	139,648,698	253,950,945
Ters repo faiz gelirleri	2,962,771	5,350,538
Net kur farkı gelirleri	3,966,959	-
Toplam finansal gelirler	540,577,209	380,127,752
Net kur farkı giderleri (-)	-	(45,071)
Toplam finansal giderler (-)	-	(45,071)
Finansal gelirler, net	540,577,209	380,082,681

NOT 20 - YABANCI PARA POZİSYONU

Yabancı paralarla temsil edilen varlık ve yükümlülüklerin detayı aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Varlıklar	48,606,203	210,977,310
Yükümlülükler	(177,031,182)	(207,300,057)
Net yabancı para (yükümlülük)/varlık pozisyonu	(128,424,979)	3,677,253

	31 Aralık 2017			
	USD	EUR	Diğer	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	15,061,951	431,009	-	15,492,960
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	33,113,243	-	33,113,243
Toplam Varlıklar	15,061,951	33,544,252	-	48,606,203
Ticari Borçlar	(9,309,787)	(167,721,395)	-	(177,031,182)
Toplam Yükümlülükler	(9,309,787)	(167,721,395)	-	(177,031,182)
Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu	5,752,164	(134,177,143)	-	(128,424,979)

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 20 - YABANCI PARA POZİSYONU (DEVAMI)

	31 Aralık 2016			
	USD	EUR	Diğer	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	25,867,605	264,861	-	26,132,466
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	26,687,107	-	26,687,107
Diğer Dönen ve Duran Varlıklar	19,602,433	138,555,304	-	158,157,737
Toplam Varlıklar	45,470,038	165,507,272	-	210,977,310
Ticari Borçlar	(19,998,614)	(187,301,443)	-	(207,300,057)
Toplam Yükümlülükler	(19,998,614)	(187,301,443)	-	(207,300,057)
Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu	25,471,424	(21,794,171)	-	3,677,253

NOT 21 - KARŞILIKLAR VE ŞARTA BAĞLI YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Kurum aleyhine açılmış ve devam etmekte olan davaların toplam riski 9,449,208 TL'dir (31 Aralık 2016: 9,013,475 TL). İlgili davaların sonuçlanması sonucu oluşabilecek muhtemel risk tutarı için ayrılan karşılıklar bilançoda muallak hasar karşılıkları altında gösterilmiştir.

Kurumun açtığı ve devam etmekte olan davaların toplam tutarı 1,994,783 TL olup; tamamı Kurum'un prim alacaklarının tahsili için açılmış ve bilançoda prim alacakları karşılığı altında gösterilmiştir (31 Aralık 2016: 1,994,783).

NOT 22 - BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR

Yoktur.