

DASK, ÇEYREK ASIRLIK DENEYİMİNİ GELECEĞE TAŞIYOR

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), 25'inci yılında geçmişten aldığı güçle geleceğe odaklanan dijital dönüşüm sürecini başlatarak Türkiye'nin depreme karşı finansal güvencesinin temel taşı olmaya devam ediyor.

Deprem sonucu oluşabilecek zararları karşılamak amacıyla kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), ilk poliçe kesim tarihi olan 27 Eylül 2000'den bu yana geçen 25 yılda Türkiye'nin deprem riskine karşı finansal dayanıklılığının en önemli güvencelerinden biri haline geldi. Fon büyüklüğünü 14 milyar TL'ye çıkaran DASK, 355 milyar TL'ye ulaşan ödeme gücünü bir yıl içinde meydana gelebilecek iki katastrofik depremin hasarlarını ayrı ayrı karşılayabilecek kapasitede yapılandırdı. Kurum, 11,5 milyon yaşayan poliçesiyle Türkiye genelinde sigortalılık oranını %58 seviyesine ulaştırdı.

Kurulduğu günden bu yana 41 milyar TL'yi aşan hasar ödemesi gerçekleştiren DASK, özellikle 6 Şubat Kahramanmaraş depremleri sonrasında yürüttüğü etkin ve koordineli çalışmalarla uluslararası alanda da takdir topladı. İlk depremin ardından 24 saat içinde ödeme gerçekleştiren DASK, bankalarla iş birliği, e-Devlet üzerinden ödeme şifre hizmeti ve tarihinde ilk kez devreye alınan avans ödemesi mevzuatının uygulanmasıyla sigortalıların yanında oldu. Afetin ardından ödenen yaklaşık 39,5 milyar TL'lik tazminatın büyük kısmı, 6 ay içinde hak sahiplerine ulaştırıldı. Bu hızlı ve kapsamlı süreç, Kurumun güçlü operasyonel kabiliyetinin ve mali yapısının en somut göstergelerinden biri oldu.

Afetlerde Kesintisiz Hizmet İçin Güçlü Altyapı

Afet öncesi ve sonrası süreçlerde vatandaşlara kesintisiz hizmet sunmayı hedefleyen DASK, operasyonel çalışmalarını sürekli güncelliyor ve teknolojik yenilemeler gerçekleştiriyor. İstanbul'daki merkezine ek olarak Ankara'da Olağanüstü Yönetim Merkezi'ni devreye alan Kurum, ana veri merkezini ise deprem riski daha düşük bir bölgeye taşıdı; İstanbul'daki yedek altyapı ile desteklenerek hizmet sürekliliğini garanti altına aldı.

İhbar sistemleri, aynı anda sınırsız hasar ihbarı alabilecek kapasiteye ulaştırıldı; 24 saat içinde eş zamanlı şekilde 96 bin adet dosya açabilme imkânı kazanıldı. e-Devlet üzerinden iletişim bilgilerinin güncellenmesi ve poliçe üretim sistemine entegre edilen metrekare kontrolü sayesinde hem doğru teminat sunuldu hem de vatandaşların olası mağduriyetleri önlendi. Şikâyet yönetim sisteminde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve bilgi güvenliğini artırmaya yönelik erişim kısıtlamaları ise hizmet kalitesini daha da ileriye taşıdı.

25 yıllık süreçte, operasyonel yeniliklerin yanı sıra mevzuat alanında da önemli düzenlemeler hayata geçirildi. Poliçelere enflasyon koruması getirildi; sigortalılardan ilave prim almaksızın teminat tutarları aylık enflasyon oranına göre güncellenerek tazminatların reel değeri korundu. Poliçe hesaplamalarında kullanılan asgari primler ve deprem risk grubu çarpanları yeniden düzenlendi; bir mesken için verilebilecek azami teminat tutarı yükseltildi. Sigortalı tabanını genişletmeyi ve finansal dayanıklılığı artırmayı hedefleyen bu düzenlemeler, Türkiye'nin deprem riskine karşı daha güçlü ve sürdürülebilir bir sigorta sistemine kavuşmasına önemli katkılar sundu.

Türkiye'nin Dört Bir Yanında Deprem Bilinci

DASK, deprem riskine karşı teminat sunmanın yanı sıra tam sigortalılık hedefi doğrultusunda sahada ve dijital kanallarda farkındalık çalışmalarına hız kesmeden devam ediyor. Gaziantep ve Bursa'da açılan Bölge İrtibat Ofisleri, DASK'ın yerel yönetimlerle olan iş birliğini pekiştirirken; vatandaşlar, acenteler ve eksperler için kolay erişim imkânı sunan iletişim ve koordinasyon noktaları oldu. 2024 yılında başlatılan "DASK Tırı Yollarda" projesi ise sahada yürütülen en önemli farkındalık çalışmalarından biri olarak öne çıkıyor. Bugüne kadar 35 şehirde 43 noktada vatandaşlarla buluşan DASK Tırı, doğrudan iletişim ve bilgilendirme faaliyetleriyle sigortalılık bilincinin yaygınlaşmasına önemli katkılar sunuyor. Önümüzdeki dönemde ise Türkiye'nin tüm illerine ulaşarak kapsamını daha da genişletmesi hedefleniyor.

Öte yandan, ilk kez 2014'te düzenlenen ve bu yıl 7'nci kez gerçekleştirilen Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması, gençlerin mesleki gelişimine katkı sunuyor. Türkiye'nin deprem kuşağında yer aldığı gerçeğinden hareketle düzenlenen yarışma, geleceğin inşaat mühendisleri ve mimarlarının teknik birikimlerini artırmayı, depreme dayanıklı yapıların inşasında kritik rol üstlenmelerini desteklemeyi ve deprem mühendisliğinin önemini vurgulamayı amaçlıyor. DASK, 2025'te yurt dışından da katılımın ilk kez sağlandığı ve böylelikle uluslararası bir boyut kazanan Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması'nı, önümüzdeki dönemde aynı vizyonla sürdürmeyi ve küresel ölçekte bir farkındalık platformuna dönüştürmeyi hedefliyor.

Hasar Tespitinde Yeni Dönem

25'inci yılda dijital dönüşüm vizyonu kapsamında teknolojik alt yapısını güncelleyen DASK, yenilenmiş hasar altyapısını ve Eksper Mobil uygulamasını ekim ayında devreye alacak. Afet sonrası yapı hasarlarının sahadan hızlı, standartlara uygun ve güvenilir şekilde kayıt altına alınmasını sağlayan sistemsel geliştirmelerle; güvenli kullanıcı girişi, SMS doğrulama, anlık veri iletimi ve harita tabanlı dosya görüntüleme özellikleriyle eksperlerin iş süreçlerini kolaylaştıracak. Eksperler, dosya kabul/red işlemlerinden adres doğrulamaya, fotoğraf ve evrak yüklemeyi raporlamaya kadar tüm süreçleri mobil cihazlar üzerinden yönetebilecek. Böylece hasar dosyaları daha kısa sürede sonuçlanacak, tazminat ödemeleri hızlanacak ve süreçler daha da şeffaf hale gelecek. Ayrıca uygulama; depremle birlikte sel, fırtına, yer kayması, dolu, çığ ve orman yangını gibi farklı afet türlerindeki dosyaların da yönetilmesine imkân sağlayacak.

Eksper Mobil'in yanı sıra poliçe üretim altyapısı da baştan sona yenilenecek. Raporlama altyapısının güçlendirilmesiyle tüm veriler merkezi ve analitik bir sistemde toplanacak. Yapay

zekâ ve robotik otomasyon sistemlerinin devreye alınmasıyla da operasyonel süreçlerde hız, doğruluk ve verimlilik artırılacak.

Vatandaşlara doğrudan hizmet sunacak bir diğer yenilik ise DASK Mobil uygulaması olacak. e-Devlet kimlik doğrulaması ile kolayca giriş yapılabilecek uygulama sayesinde, sigortalılar hasar ihbarlarını anında iletebilecek, dosyalarının güncel durumunu takip edebilecek ve poliçelerine hızlıca erişebilecek. Ayrıca afetlere ilişkin AFAD servislerinden anlık bildirim alma, konum tabanlı risk uyarıları ve yakınlarla konum gönderme gibi özelliklerle DASK Mobil, afet anında güvenilir bir destek noktası olacak.

Çeyrek asırlık yolculuğunda Türkiye'nin afetlere karşı finansal güvenlik kalkanı haline gelen DASK, şimdi deneyimini geleceğin ihtiyaçlarıyla birleştirerek sigortalılık bilincini daha geniş kitlelere yaymayı hedefliyor. Güçlü mali yapısı, teknolojik dönüşümü ve toplumsal faydayı önceleyen projeleriyle DASK, önümüzdeki dönemde de Türkiye'nin deprem riskine karşı en büyük finansal güvencesi olmayı sürdürecektir.