



DASK'ın Çağrı Merkezi numarası ve adresi değişti

DASK'a hızlı ve kolay erişim için Alo DASK 125 hizmete girdi

Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) Çağrı Merkezi numarası Alo DASK 125 olarak değişti. 12 Mart tarihi itibarıyla hizmete giren Alo DASK 125 Zorunlu Deprem Sigortası Hattı sayesinde DASK'a erişim daha hızlı ve kolay olacak. Sigortalılar Alo DASK 125'i arayarak poliçeleriyle ilgili güncel bilgilere ulaşmanın yanı sıra depremlerin ardından hasar ihbarında bulunup hasar tespit çalışmaları ile tazminat ödemeleri hakkında bilgi edinebilecek, hasar dosyalarını takip edebilecekler. Henüz poliçesi bulunmayan ev sahipleri ise Alo DASK 125 Zorunlu Deprem Sigortası Hattı'ndan zorunlu deprem sigortasıyla ilgili detaylı bilgi alabilecekler.

DASK Yönetim Kurulu Başkanı **Selamet Yazıcı**, “Sigortalılarımıza verdiğimiz hizmetin kalitesini artırmak amacıyla Çağrı Merkezimiz için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na başvurarak kısa numara aldık. Bu akılda kalıcı, üç haneli telefon numarası sayesinde hem sigortalılarımız hem de henüz sigortalımız olmayan ev sahipleri soruları için bize hızlı ve kolayca ulaşabilecekler. Alo DASK 125 Zorunlu Deprem Sigortası Hattı'nın hasar verici depremlerin ardından ihbar yönetiminde etkin rol üstlenmesini sağlayacağız. Amacımız, Çağrı Merkezimiz aracılığıyla yaptığımız bilgilendirme ve deprem sonrası hasar yönetimi faaliyetlerindeki hizmet seviyemizi daha yukarıya taşımak” dedi.

DASK'ın Çağrı Merkezi numarasının yanı sıra adresi de değişti. DASK'ın yeni adresi “**Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No: 20 34662 Üsküdar / İstanbul**” oldu.

DASK ve zorunlu deprem sigortası nedir?

Zorunlu deprem sigortası uygulaması, 17 Ağustos 1999 tarihinde gerçekleşen Marmara depreminin ardından hayata geçirildi. Zorunlu deprem sigortası, depremlerin meskenlerde yarattığı maddi zararları teminat altına alıyor. Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) ise 2000 yılında zorunlu deprem sigortası teminatı vermek üzere kuruldu. Kamu ve özel sektör işbirliği ile oluşturulan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kuruluştur.

Zorunlu deprem sigortası, Türkiye'deki 30 sigorta şirketine bağlı yaklaşık 16.000 yetkili acente ve sigorta acentesi banka şubeleri tarafından yapılıyor. Sigorta şirketleri zorunlu deprem sigortası yaparken aracılık görevini üstleniyor. Konutlar DASK tarafından teminat altına alınıp herhangi bir hasar durumunda tazminat DASK tarafından karşılanıyor.

Ayrıntılı bilgi için www.dask.gov.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

İletişim için:

Grup 7 İletişim Danışmanlığı

Zümrüt Şenhava

0212 292 13 13 / zsenhava@grup7.com.tr